

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY w

Aermec Polska Sp. z o.o. w Warszawie
obowiązujące od dnia 21 października 2019 r.

I. Zakres obowiązywania

1. Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) mają zastosowanie do wszelkich umów i zamówień, których stroną dokonującą sprzedaży/wykonującą świadczenie jest Aermec Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Krzysztofa Kolumba 31, wpisana do KRS 0000419868 w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwana dalej Aermec lub Sprzedawca, jeśli strony w formie pisemnej nie umówiły się inaczej lub nie zawarły umowy określającej Szczegółowe Warunki Sprzedaży.
2. Druga strona umowy/zamawiający na użytek OWS określona jest jako Zamawiający lub Kupujący, bez względu na rodzaj przysługujących jej od Sprzedawcy świadczeń oraz źródeł zobowiązania.
3. Przedmiot umowy ustalany jest na zasadach i w trybie określonym w Tytule IV Dział II i III kodeksu cywilnego, które są następnie potwierdzane w wystawionej fakturze.

II. Zamówienia

1. Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej drogą listową, faksową, lub elektroniczną.
2. Zamówienie złożone w formie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, winno być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji lub posiadające pełnomocnictwo do występowania w imieniu Kupującego. Wysłanie zamówienia w formie elektronicznej, z podaniem danych umożliwiających identyfikację osoby i podmiotu, w którego imieniu ona działa, w razie wątpliwości poczytuje się za złożenie zamówienia przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Kupującego (forma dokumentowa).
3. Zamówienie złożone przez Kupującego powinno wskazywać:
 - dokładny opis produktu lub usługi (jego typ, model, wielkość, opis produktu, ilość, itd.),
 - sposób dostawy (odbior własny, dostawa przez Sprzedającego),
 - miejsce dostawy lub wykonania usługi,
 - osobę upoważnioną do dokonania odbioru produktu lub usługi.

W razie wątpliwości, za skutecznie złożone Zamówienie na warunkach o którym mowa powyżej, poczytuje się również akceptację warunków sprzedaży i dostawy, przedstawioną przez przedstawicieli Sprzedającego jako ofertę.

4. Jeżeli w drodze uzgodnień nie postanowiono inaczej, zamówienie będzie realizowane po wpłynięciu na konto Sprzedawcy zadatku w wysokości 30% wartości brutto zamówienia.
5. Sprzedawca może na życzenie Kupującego potwierdzić zamówienie, w szczególności określając:
 - cenę zamówionego produktu lub usługi oraz (ewentualnie) wysokość udzielonego rabatu,
 - termin dostawy produktów lub wykonania usługi,
 - potwierdzenie rodzaju transportu oraz sposobu odbioru lub dostawy.
6. Termin dostawy urządzeń biegnie od czasu ostatecznego ustalenia wszystkich warunków Umowy,

w tym miejsca, warunków i zakresu dostawy, wyposażenia i ewentualnego zainstalowania urządzeń.

7. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy po ustaleniu wszystkich warunków umowy oraz bez winy Sprzedawcy, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości trzydziestu procent wartości zamówionych urządzeń netto.
8. Sprzedawca może wstrzymać wykonanie umowy do chwili odbioru towaru przez Kupującego, jeśli na konto Sprzedawcy nie wpłynął zadatek dotyczący zakupu produktu.

III. Ceny

1. Ostateczne ceny ustalane są w oparciu o aktualną ofertę handlową lub aktualny, obowiązujący cennik detaliczny Sprzedawcy, który należy traktować jedynie jako informację cenową, a nie ofertę cenową w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen podanych w cenniku, w zależności od sytuacji rynkowej, wskaźnika inflacji, zmiany kursów walut, zmiany cen u swoich dostawców i innych czynników.
3. O ile Kupujący nie zgłosi w czasie ustalania warunków Umowy sprzeciwu, Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę elektroniczną, którą prześle na ogólny adres mailowy Kupującego widniejący na jego stronie internetowej, lub na adres mailowy wskazany przez Kupującego w zamówieniu.

IV. Dostawa

1. Dostawa produktu lub usługi następuje w miejsce i sposób ustalony na zasadach, o których mowa w punkcie II.3 oraz II 5.
2. Sprzedawca podejmie wszelkie możliwe starania, aby dostawa została zrealizowana w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia. W sytuacji, gdy Sprzedawca z przyczyn niezależnych od siebie, nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych produktów lub usług w oznaczonym terminie, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Kupującego i wskaże najbliższy możliwy termin dostawy.
3. Sprzedawca nie będzie odpowiadał za opóźnienia powstałe bezpośrednio lub pośrednio z przyczyn niezależnych od niego lub jego dostawców.
4. W przypadku nieodebrania przez Kupującego towaru dostarczonego w uzgodnionym uprzednio terminie w ciągu 14 dni od daty powiadomienia o dostawie do magazynu Aermec Polska Sp. z o.o., naliczane będą koszty związane z magazynowaniem składowanego towaru. Koszty te wynoszą 100 zł opłaty stałej plus 90 gr za każdy dzień za każdą paletę składowanego towaru. W przypadku towarów o dużych gabarytach, stawki będą określone odrębnie, przy czym dodatkowo wliczane będą koszty załadunku i rozładunku towaru.
5. Po upływie 14 dni od daty powiadomienia Aermec Polska Sp. z o.o. ma prawo do przeznaczenia nieodebranego towaru do wolnej sprzedaży, bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu kar umownych oraz innych roszczeń mogących powstać po stronie Kupującego oraz do obciążenia Kupującego karami umownymi na 30% wartości netto uzgodnionej ceny towaru.
6. W szczególnych przypadkach Strony mogą uzgodnić możliwość zwrotu zamówionego towaru, po uprzednim zaakceptowaniu przez Zarząd Aermec

Polska Sp. z o.o. oraz pod warunkiem, o którym mowa w ust. 7.

7. Zwracane urządzenia nie mogą nosić śladów użytkowania i montażu i muszą być dostarczone w oryginalnym i niezniszczonym opakowaniu.

V. Transport i odbiór produktu/usług

1. W przypadku odbioru produktu transportem własnym, osoba działająca w imieniu bądź na zlecenie Kupującego obowiązana jest przedstawić stosowne upoważnienie do jego odbioru.
2. W przypadku, gdy produkt będzie dostarczany za pośrednictwem firmy spedycyjnej/przewozowej do miejsca wskazanego przez Kupującego:
 - jest on obowiązany dokładnie określić godziny, w których towar może zostać dostarczony, wskazać osobę upoważnioną do dokonania odbioru produktu, dokonać jego rozładunku w ciągu godziny od jego dostarczenia (za dodatkowy czas postoju Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego dodatkowymi udokumentowanymi kosztami za każdą pełną godzinę opóźnienia),
 - ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w chwili wydania towaru przez Sprzedawcę firmie spedycyjnej/przewozowej wskazanej przez Kupującego.
3. Kupujący lub osoba uprawniona do odbioru towarów zobowiązana jest potwierdzić odbiór poprzez podpisanie dokumentu WZ bądź listu przewozowego.

VI. Warunki Płatności

1. Wszelkie płatności Kupującego winny być dokonywane przed dostawą na podstawie przesłanej faktury pro forma, jeśli strony nie uzgodniły na piśmie innych warunków płatności.
2. Płatność dokonywana jest w formie przelewu bankowego na rachunek Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT lub na fakturze pro forma. Za dzień zapłaty uważana jest data wpływu środków pieniężnych na rachunek Sprzedawcy.
3. Faktura VAT będzie przesyłana Kupującemu drogą elektroniczną na adres e-mail podany na zamówieniu.
4. Do momentu uregulowania całości ceny ustalonej zgodnie z fakturą VAT towar pozostaje własnością Sprzedawcy (art. 589 k.c.).

VII. Reklamacje przy dostawie

1. Reklamacje ilościowe oraz co do kompletności dostawy muszą być zgłaszane przy odbiorze lub jego dostawie, w formie protokołu reklamacyjnego dostarczonego przez Kupującego.
2. Reklamacje przesyłek wynikające z widocznego uszkodzenia przesyłki przez spedytora muszą być zgłaszane natychmiast kurierowi poprzez spisanie protokołu szkodowego. Jeśli na opakowaniu widać jednoznaczne ślady uszkodzenia, lub taśma zabezpieczająca firmy Aermec Polska Sp. z o.o. jest przerwana, przyjmujący przesyłkę bez spisania protokołu szkodowego bierze na siebie całą odpowiedzialność wynikającą z potencjalnego uszkodzenia przesyłki.
3. Reklamacje wynikające z wad ukrytych urządzeń, powinny być zgłaszane zgodnie z zasadami gwarancji, opisanymi w karcie gwarancyjnej, do Aermec Polska Sp. z o.o., ul. Krzysztofa Kolumba 31, 02-288 Warszawa.

4. W zależności od instrukcji lub decyzji Sprzedawcy, wady będą diagnozowane i usuwane w miejscu instalacji towaru lub innym miejscu wskazanym przez Sprzedawcę.
5. W przypadku nie uznania reklamacji przez Sprzedającego, wszelkie koszty z nią związane będą obciążały Kupującego.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej realizacji płatności

VIII. Ogólne Warunki Gwarancji i odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca udziela Kupującemu 12 miesięcznej gwarancji na sprzedawane urządzenia i ich części, gwarantując iż będą one wolne od wad materiałowych i wad w wykonaniu oraz zapewni ich poprawną pracę, przy założeniu ich prawidłowej instalacji, normalnego zużycia i użytkowania.
2. Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę tkwiącą w urządzeniu powodującą jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.
3. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany serwis, w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia, z tym, że termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy lub ich wyprodukowania. Powyższe nie dotyczy klimatyzatorów typu „Split” i „VRF” oraz agregatów skraplających ANL_C do modelu 400 łącznie. W przypadku zakupu takich urządzeń, zobowiązania gwaranta obejmują jedynie dostawę do Kupującego nowych części zamiennych w miejsce uznanych za wadliwe. Sprzedawca może zażądać odesłania przez Kupującego wadliwych części.
4. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie przez Kupującego:
 - dowodu zakupu z datą sprzedaży taką, jak w Karcie Gwarancyjnej;
 - karty gwarancyjnej wydanej przez Sprzedającego;
 - oryginalnego "protokołu rozruchowego" wypełnionego przez autoryzowany przez Sprzedawcę serwis, lub przez wskazanego uprzednio przez Kupującego Instalatora, jeżeli gwarant wyraził na to pisemną zgodę.
5. Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego uprawniony z gwarancji może dochodzić swych praw z tytułu udzielonej gwarancji. Ma ona charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji fabrycznych, które mogą być zawarte w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej, lub innych dokumentach dołączonych do sprzedanego urządzenia.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści, w związku z wadami urządzenia.
7. Aermec Polska Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody w mieniu Kupującego lub jego klientów, wyrządzone przez wadliwy produkt.
8. Gwarancja nie są objęte mechaniczne i termiczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady powstałe odpowiednio na skutek:
 - a) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją: montażu, uruchomienia, użytkowania i obsługi;
 - b) niezainstalowania filtra wody w odległości nie większej niż 1,5 metra od wejścia do wymiennika agregatu wody lodowej lub pompy ciepła, zgodnie z DTR;
 - c) niewłaściwej elektrycznej instalacji zasilającej i zakłóceń elektrycznych w sieci;

- d) działania siły wyższej (powódź, pożar, huragan, gradobicie itp.);
- e) przekroczenia gwarantowanych przez producenta parametrów pracy podanych w kartach katalogowych urządzenia.
9. W przypadku wystąpienia zdarzeń opisanych w punkcie 8. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne z dniem ujawnienia takiego zdarzenia.
 10. Aermec Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonania ekspertyzy wadliwego urządzenia w miejscu jego zainstalowania.
 11. Aermec Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo obciążenia uprawnionego z gwarancji kosztami części zamiennych, usług serwisowych i transportu, gdy uszkodzenie nie było objęte gwarancją, lub urządzenie okazało się sprawne.
 12. Pod rygorem utraty uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji, Kupujący zobowiązany jest do dokonywania przeglądów technicznych i konserwacyjnych urządzeń przez autoryzowany serwis Aermec Polska Sp. z o.o. co najmniej dwa razy do roku, jeżeli Warunkach Gwarancji nie postanowiono inaczej. Warunki i terminy przeglądów Kupujący ustali bezpośrednio z autoryzowanym serwisem. Pierwszy przegląd powinien być wykonany nie później niż 6 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia urządzenia.
 13. W przypadku klimakonwektorów, klimatyzatorów typu „Split” i ”VRF” oraz agregatów skraplających ANL_C do modelu 400 włącznie, Aermec Polska Sp. z o.o. może udzielić zgody na przeprowadzanie przeglądów serwisowych przez Kupującego, na jego koszt i ryzyko. W takim przypadku wszelkie konsekwencje nieprzeprowadzenia przeglądów lub ich niepoprawnego przeprowadzenia ponosi Kupujący. Kupujący jest zobowiązany do przesłania Sprzedawcy podpisanego protokołu z samodzielnie wykonanego przeglądu okresowego w ciągu dwóch tygodni od jego wykonania.
 14. W przypadku zgłoszenia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzeń, w tym do zdemontowania sufitów podwieszanych, sufitów pełnych itp. W przypadku montażu urządzeń na wysokości powyżej 3m, Kupujący zdemontuje urządzenie na swój koszt, lub zapewni podnośnik koszowy, odpowiednią drabinę, rozstawione i oddane do użytkowania rusztowanie itp. w celu zapewnienia bezpiecznej pracy na wysokości.
 15. Gwarancja nie ma zastosowania do materiałów eksploatacyjnych (jak filtry, paski klinowe, styczniki itp.).
 16. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej realizacji płatności wynikających z umowy lub innych pisemnych ustaleń.
 17. Strony ustalają, iż odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest na mocy art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego wyłączona

IX. Realizacja gwarancji

1. Aermec Polska Sp. z o.o. realizuje warunki gwarancji dla klientów z całego obszaru Polski.
2. Zgłoszenia wadliwego urządzenia do Aermec Polska Sp. z o.o. respektowane są tylko w formie pisemnej. Do zgłoszenia w formie pisemnej musi być załączony dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia, oraz dokumenty wyspecyfikowane w punkcie 4 ogólnych warunków gwarancji.

3. Urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu użytkowania jest naprawiane u użytkownika w uzgodnionym dniu, w przypadku naprawy w warsztacie serwisowym jest odbierane i dostarczane bezpłatnie po naprawie transportem serwisu.
4. W przypadku naprawy urządzenia oraz odpłatnych przeglądów technicznych i konserwacyjnych w miejscu użytkowania, zgłaszający powinien zapewnić miejsce do ich naprawy lub przeglądu.
5. Ewentualne, niezbędne czyszczenie sprzętu przed jego naprawą dokonywane jest odpłatnie według cennika usług serwisowych Aermec Polska sp. z o.o.
6. Wszelkie wymienione wadliwe produkty i części stają się własnością Aermec Polska Sp. z o.o. Jeżeli reklamacje realizowane są wysyłkowo, uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do ich odesłania w przeciągu 7 dni.
7. Decyzja Aermec Polska Sp. z o.o. w zakresie zasadności zgłaszanych usterek jest decyzją ostateczną.
8. W sprawach nie uregulowanych Ogólnymi Warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. W przypadku gdy Kupujący zalega z zapłatą zobowiązań na rzecz Aermec Polska Sp. z o.o. z jakiegokolwiek tytułu, Sprzedawca może zawiesić wykonywanie napraw gwarancyjnych lub uzależnić wykonanie innych obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, do czasu uregulowania przez Kupującego wymagalnych, zaległych zobowiązań finansowych wobec gwaranta lub przedstawienia zabezpieczenia zapłaty. Okoliczność powyższa nie ma wpływu na bieg gwarancji oraz nie powoduje powstania jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej Sprzedawcy wobec Kupującego i osób trzecich.

X. Postanowienia końcowe

1. Strony będą dążyły do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
2. Żadna ze stron nie może dokonać cesji praw wynikających z umowy bez uprzedniej zgody wyrażonej przez drugą stronę umowy.
3. Strony zobowiązują się, że przy wykonywaniu zamówień nie będą naruszały praw osób trzecich, w szczególności praw do znaków towarowych, zastrzeżonych wzorów użytkowych, nazwy handlowej, praw autorskich i patentów.
4. Strony będą się na bieżąco informowały o zmianach w zakresie danych dotyczących Stron.
5. Strony ponoszą odpowiedzialność za działania osób trzecich, którymi się posługują przy realizacji zamówienia, jak za swoje własne działania.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz właściwych aktów prawnych.
7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia OWS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Poprzez zawarcie Umowy Kupujący akceptuje powyższe Ogólne Warunki Sprzedaży.