

RAPPORT CONSOLIDÉ DE DURABILITÉ

2024





SOMMAIRE

INTRODUCTION	4
LE GROUPE (ESRS 2)	18
Bases de préparation	19
Gouvernance	19
Stratégie	24
Gestion des impacts, des risques et des opportunités	38
Cadre général de politique (MDR-P)	40
GOUVERNANCE	43
Conduite des entreprises	44
Gouvernance	44
Politique, gestion des impacts, des risques et des opportunités et objectifs futurs	44
Indicateurs liés à la gouvernance	50
INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES	52
Changements climatiques – ESRS E1	53
Gouvernance	54
Stratégie	54
Gestion des impacts, des risques et des opportunités et objectifs futurs	56
Indicateurs de changement climatique	59
Pollution – ESRS E2	63
Gestion des impacts, des risques et des opportunités et objectifs futurs	63
Indicateurs de pollution	66
Eau et ressources marines – ESRS E3	69
Gestion des impacts, des risques et des opportunités et objectifs futurs	69
Indicateurs d'eau et de consommation d'eau	73
Économie circulaire – ESRS E5	74
Gestion des impacts, des risques et des opportunités et objectifs futurs	74
Indicateurs de l'économie circulaire	80
INFORMATIONS SOCIALES	86
Force de travail propre – ESRS S1	87
Stratégie	87
Gestion des impacts, des risques et des opportunités	89
Indicateurs de la force de travail	97
Collectivités concernées – ESRS S3	105
Stratégie	105
Gestion des impacts, des risques et des opportunités et objectifs futurs	105
Stratégie	109
Gestion des impacts, des risques et des opportunités et objectifs futurs	110

INTRODUCTION

Dans cette section

Lettre aux parties prenantes

Points saillants de 2024

L'histoire de Giordano Riello International

Group

Les marques du Groupe

Le dialogue du Groupe

Un aperçu d'Aermec S.p.A.

Un aperçu de Sierra S.p.A.



LETTRE AUX PARTIES PRENANTES

gentile Stekelholzer,

avec le Rapport sur le développement durable 2024, **Giordano Riello International Group S.p.A.** entame son processus de compte-rendu inspiré par les principes de la **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)** et structuré selon la configuration des **European Sustainability Reporting Standards (ESRS)**. Il s'agit du premier exercice financier établi dans le cadre de ce nouveau cadre réglementaire, ce qui marque une évolution significative en matière de transparence et de qualité des informations non financières partagées avec nos parties prenantes.

Cette étape fondamentale s'inscrit dans un contexte européen et mondial qui exige des entreprises qu'elles assument une responsabilité croissante dans la gestion des impacts environnementaux, sociaux et économiques.

Dans ce contexte, nous entendons consolider notre rôle d'acteur industriel innovant et responsable.

Ce document repose sur une analyse à double pertinence et rassemble, de manière structurée, des données, des indicateurs et des politiques qui reflètent l'engagement du Groupe vers une intégration de plus en plus solide des questions environnementales, sociales et de gouvernance dans les processus d'entreprise.

Dans cette première phase, une attention particulière a été portée à l'implication des parties prenantes concernées par le biais d'activités structurées d'écoute et de dialogue/consultation. La consultation des parties prenantes a permis de définir les priorités thématiques du rapport et représente, pour nous, un élément fondamental pour garantir la pertinence et la concrétisation des informations présentées.

L'objectif n'est pas seulement de remplir une obligation réglementaire, mais de mettre en place un système de rapport qui soutienne les décisions, y compris stratégiques, renforce le dialogue avec les parties prenantes externes et favorise une meilleure gestion des risques et des opportunités ESG.

S'agissant du premier rapport, nous sommes conscients que le système d'information sous-jacent est actuellement en cours de consolidation. La voie empruntée nécessitera un renforcement progressif des compétences, des outils de collecte et de gestion des données, une collaboration entre

les fonctions de l'entreprise, ainsi qu'un dialogue continu avec les parties prenantes.

Dans cette optique, nous nous engageons à améliorer au fil du temps la qualité et la couverture de nos informations, conformément aux objectifs à moyen et long terme du Groupe.

Nous remercions tous les collaborateurs du Groupe, nos partenaires industriels, nos clients, les institutions et les communautés qui partagent notre vision d'une industrie responsable, robuste et tournée vers l'avenir. Ce document leur est destiné : à ceux qui travaillent avec nous, à ceux qui nous choisissent et à ceux qui nous observent avec attention et confiance.

Nous envisageons l'avenir avec détermination, conscients que le développement durable représente non seulement un devoir, mais aussi une opportunité d'innover, de générer de la valeur partagée et de bâtir un héritage positif pour les générations futures.

**Le conseil d'administration
Giordano Riello International Group S.p.A.**

Alessandro Riello

Raffaello Riello

Luca Riello

Tommaso Lorenzini

Stefano Zander

FAITS MARQUANTS DE 2024

GOVERNANCE



572 389 000 € Chiffre d'affaires du Groupe

14,4% EBITDA sur la valeur de la production

17,7% ROI - Retour sur investissement

13,9% ROE - Rendement des capitaux propres

AMBIANTE



27 562,4 MWh Besoin en énergie

130 225 m³ Eau provenant d'usines italiennes

4% De déchets dangereux sur le total géré

95% De déchets envoyés au recyclage ou à la récupération

SOCIALE



1.395 Employés

38 211,5 Heures de formation

96 % Contrats à durée indéterminée

107,07 % Taux de renouvellement

Les données financières, à l'exception du chiffre d'affaires, excluent les sociétés Airlan SA, Airlan Industrial SA et Airlan Peru SAC, acquises au cours du dernier trimestre 2024.



AERMEC

TESTING ROOM C7

EUROVENT
CERTIFIED
PERFORMANCE

AHRI
CERTIFIED™
www.ahridirectory.org

AERMEC

L'HISTOIRE DE GIORDANO RIELLO INTERNATIONAL GROUP

Giordano Riello International Group S.p.A. (ci-après également « Giordano Riello International Group » ou « Le Groupe ») est un groupe industriel italien familial, un groupe d'entreprises qui unit expertise technique, connaissance du marché et capacités de conception, de production et de distribution, s'imposant comme un acteur majeur de l'industrie européenne et mondiale du secteur HVAC (heating, ventilation and air conditioning).

Grâce à l'impulsion de **l'entrepreneuriat familial italien** le Groupe est ainsi en mesure de répondre efficacement à une demande mondiale de bien-être de plus en plus complexe et diversifiée, toujours dans le respect de l'environnement.

À travers des marques distinctes, le Groupe distribue à l'échelle mondiale un large **assortiment de solutions**, qui comprend des produits pour la

climatisation, le traitement de l'air, les échangeurs de chaleur, les moteurs électriques, les inverseurs, les équipements de ventilation et les instruments électroniques de mesure de précision.

Chaque entreprise du Groupe conserve sa propre identité, mais toutes collaborent de manière stratégique, partageant un vaste patrimoine de connaissances et de compétences.

Les objectifs de bien-être partagé reposent sur des principes tels que le respect de **l'environnement, l'efficacité énergétique, la réduction de la pollution**, la sauvegarde de la **santé et la recherche**.



« La richesse en soi est inutile ; elle devient positive si elle sert à soutenir la communauté, et c'est ce qui distingue un entrepreneur éclairé »

Giordano Riello

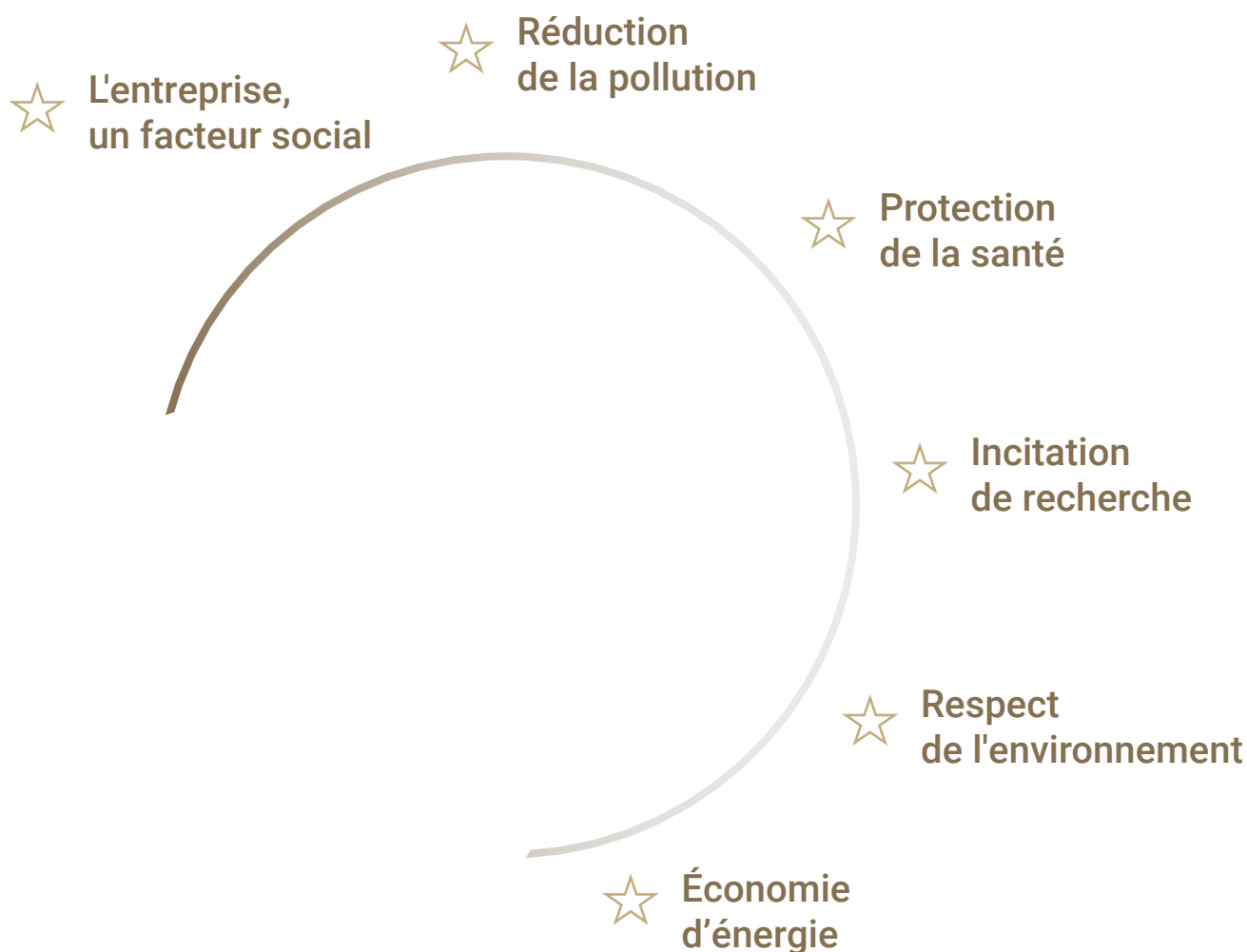
Giordano Riello International Group S.p.A.

LES VALEURS DE GIORDANO RIELLO INTERNATIONAL GROUP

« Nous croyons en la valeur des personnes et en leur capacité à créer un bien-être collectif. Notre motivation est d'améliorer la qualité de vie grâce à des solutions et des produits qui respectent à la fois l'environnement et les droits des travailleurs.

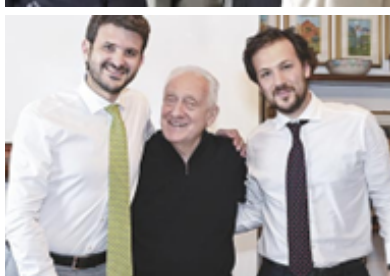
Cet esprit est le cœur battant de nos entreprises.»

Giordano Riello



LA FAMILLE RIELLO

100 ANNÉES D'HISTOIRE



5 GÉNÉRATIONS

Première génération

En 1922, Ettore Riello fonda Officine Fratelli Riello, une entreprise devenue internationalement célèbre pour sa production de brûleurs à succès.

Deuxième génération

Raffaello Riello, le deuxième fils d'Ettore, a contribué à la création de l'OFR (Officine Fratelli Riello).

Troisième génération

Giordano Riello, grâce également à son père Raffaello et à son oncle Pilade, a « produit » le premier climatiseur en 1961, donnant naissance à Aermec. Par la suite, il a fondé le groupe Giordano Riello International.

Quatrième génération

Alessandro et Raffaella Riello, de la quatrième génération, s'engagent à transmettre les valeurs et les projets familiaux.

Cinquième génération

Giordano et Lorenzo, représentant la cinquième génération, perpétuent l'héritage familial, tournés vers l'avenir et poursuivant la tradition de l'entreprise.

LA CROISSANCE ET LE DÉVELOPPEMENT DU GROUPE GIORDANO RIELLO INTERNATIONAL

1922

Officine Fratelli Riello

1961

Riello Condizionatori

1963

Création d'AERMEC

1971

Création de SIERRA

1978

Création de RPM Italia

1986

Création d'Elettrotest

1990

Création de FAST

1991Création d'AERMEC
France**2000**

Création de RPM Ungheria

2002

Création d'AERMEC UK

2012

Création d'AERMEC Polska

2015Création d'AERMEC Russia et
NPLUS**2017**Création d'AERMEC
Deutschland**2019**Création d'AERMEC South
America**2024**AERMEC Middle East (2022),
Airlan,
Airlan Industriel,
Airlan Perù,
Quadrika,
Groupe AERMEC North America

LES MARQUES DU GROUPE



Aermec S.p.A. est la société principale du Groupe et la marque du Groupe la plus reconnue au niveau international. Basée à Bevilacqua (VR), elle est un point de référence dans le secteur HVAC (Heating, Ventilation and Air Conditioning) et se positionne parmi les principaux acteurs mondiaux de la climatisation. Outre sa présence sur le marché italien, Aermec opère à l'échelle mondiale à travers neuf filiales de distribution à l'étranger, assurant ainsi une présence étendue et un support technique qualifié.

Aermec est l'un des principaux acteurs mondiaux dans le domaine de la climatisation et des ventilo-convecteurs pour toute exigence d'installation.



Sierra S.p.A., une entreprise historique fondée par Giordano Riello, est spécialisée dans la conception et la production d'échangeurs de chaleur pour applications civiles et industrielles. Dotée d'une importante capacité de production, elle se distingue par son haut niveau de personnalisation des produits et ses normes de qualité reconnues au niveau international.

Sierra est une référence européenne dans la production d'échangeurs de chaleur à ailettes pour applications civiles et industrielles.



FAST S.p.A., spécialisée dans la conception et la production d'unités de traitement d'air sur mesure, est en mesure de répondre aux besoins les plus complexes du monde de l'ingénierie des installations.

FAST crée des solutions efficaces pour répondre aux besoins les plus variés en matière d'ingénierie des installations de traitement de l'air.



RPM S.p.A., pionnière dans l'intégration de l'électronique et des moteurs, développe des systèmes personnalisés de contrôle et d'alimentation électrique, grâce à une recherche et une innovation continues.

RPM conçoit et fabrique des moteurs électriques sur mesure, en mettant l'accent sur l'intégration de l'électronique pour le contrôle et l'alimentation des moteurs.





Airlan S.A. est la société espagnole qui a rejoint le Groupe en 2024. Forte d'une solide expérience sur le marché ibérique, elle conçoit et fabrique des solutions de climatisation pour les environnements résidentiels, commerciaux et industriels. Son catalogue comprend des groupes d'eau glacée, des pompes à chaleur, des systèmes VRF, des unités roof-top et des ventilo-convecteurs, conçus pour allier efficacité énergétique et confort.

Airlan, dont le siège social est à Bilbao, occupe une place de premier plan sur le marché espagnol de la climatisation et du traitement de l'air.



COMMUNICATION ET PRÉSENCE NUMÉRIQUE

Aujourd'hui, la tendance au développement durable exige des entreprises une transparence accrue. L'un des outils utilisés par Giordano Riello International Group pour répondre à ce besoin, outre la rédaction de ce rapport de développement durable, consiste à communiquer sur ses activités et à fournir des mises à jour régulières via les médias sociaux.

Le canal principalement utilisé par le Groupe est **LinkedIn**, où sont partagées les actualités institutionnelles telles que l'acquisition d'Airlan, les stratégies ESG, les offres d'emploi et la participation à des salons et événements.



UN APERÇU D'AERMEC S.p.A.

Une **identité solide**, orientée vers **qualité et innovation**, qui fait d'Aermec S.p.A. une référence internationale en matière de climatisation et un interprète responsable des valeurs de développement durable du Groupe.



Aermec S.p.A. est une **entreprise historique** de Giordano Riello International Group, fondée en 1961 pour offrir des solutions innovantes dans le domaine de la climatisation, avec des racines profondes dans la région et un solide héritage familial. Depuis sa création, elle a développé une approche qui allie expertise technique, flexibilité et souci du bien-être environnemental, combinant économie d'énergie et confort des environnements.

Les produits d'Aermec S.p.A.

La vaste gamme de produits comprend des systèmes intégrés de chauffage et de climatisation, des ventilo-convecteurs, des refroidisseurs, des pompes à chaleur, des unités de traitement d'air et des solutions sur mesure.

La philosophie d'Aermec vise à l'**utilisation rationnelle des ressources**, à l'**utilisation des énergies renouvelables** et aux **technologies qui réduisent la consommation**, les **émissions sonores** et l'**impact environnemental**.

L'innovation fait partie intégrante de la culture d'entreprise, avec un **investissement constant dans la recherche et le développement**. Des

laboratoires de pointe, tels qu'une chambre semi-anéchoïque et des structures de test jusqu'à 2 MW, permettent des tests rigoureux et des projets sur mesure.

La collaboration avec les universités et les professionnels du secteur garantit une formation continue et des solutions de pointe. Le processus de production se distingue par l'**adoption de systèmes modernes, d'automatisation flexible et une attention portée à la qualité des matériaux**. Aermec S.p.A. s'engage également dans la formation spécialisée par le biais du « Raffaello Riello Centre », contribuant ainsi au développement culturel du secteur HVAC.



UN APERÇU DE SIERRA S.p.A.

En portant une attention constante à l'**innovation** et à la **durabilité**, Sierra S.p.A. s'affirme comme un partenaire fiable pour les secteurs HVAC, la réfrigération commerciale, les pompes à chaleur et les transports réfrigérés, grâce à des solutions technologiquement avancées et personnalisées.



Sierra S.p.A. est une entreprise de Giordano Riello International Group, fondée en 1971 et **spécialisée dans la production d'échangeurs de chaleur à ailettes** pour des applications civiles et industrielles. Nous agissons en tant que partenaire technique, accompagnant nos clients depuis la première rencontre jusqu'à la création de leur produit personnalisé, avec une approche qui allie expertise, expérience et service.

Les produits de Sierra S.p.A.

Ses produits naissent d'une **recherche constante**, appuyée par un laboratoire moderne équipé de tunnels d'essais thermodynamiques et de chambres calorimétriques permettant des essais en conditions réelles. Sierra S.p.A. propose un **support avancé à la conception** grâce aux outils de modélisation 3D et au logiciel de sélection SierraStudio, qui permet d'intégrer l'échangeur au projet du client, optimisant ainsi le temps et les performances.

L'adoption d'un ERP avancé garantit la transparence et la traçabilité dans la planification et la fourniture.

La **philosophie de production** est axée sur l'efficacité et la personnalisation, avec des systèmes de pointe qui garantissent des processus de lavage et de dégraissage automatiques précis ainsi que des tests d'étanchéité dans des chambres dédiées. La qualité est certifiée par des normes reconnues telles que l'ISO 9001, la PED, Reach et RoHS.



LE GROUPE (ESRS 2)

Dans cette section

Base de préparation (BP)

Gouvernance (GOV)

Stratégie (SBM)

Gestion des impacts, des risques et des opportunités (IRO)

Politiques (MDR)



BASES DE PRÉPARATION

BP-1 - Critères généraux d'établissement des déclarations de durabilité et BP-2 - Informations à fournir dans des circonstances particulières

Ce rapport de développement durable a été créé dans le but de communiquer de manière claire et transparente la voie empruntée par **Giordano Riello International Group S.p.A.** pour renforcer son **engagement en faveur du développement durable**. Il s'agit du premier document préparé en référence aux European Sustainability Reporting Standards (ESRS), comme l'exige la Directive (UE) 2022/2464 – Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) – transposé en Italie avec le Décret législatif n° 125 du 6 septembre 2024.

Le périmètre du compte-rendu coïncide avec celui des états financiers consolidés du Groupe au 31 décembre 2024 et inclut toutes les sociétés soumises à une consolidation intégrale. Aermec Russia Ooo, actuellement inactive en raison du conflit russo-ukrainien, Airlan Peru et Aermec Middle East Trading LLC, contrôlée par Aermec Deutschland GmbH, sont exclues car elles ne sont pas consolidées et ne sont pas incluses dans ce rapport pour des raisons de cohérence et de clarté de présentation. Les données et les informations contenues se rapportent à l'exercice compris entre **1er janvier et 31 décembre 2024**.

Lors de l'évaluation des impacts, risques et opportunités en matière de développement durable (IROs), le Groupe a pris en compte non seulement ses activités directes, mais aussi l'ensemble de la **chaîne de valeur**, y compris les fournisseurs, les partenaires, les clients et les autres parties prenantes avec lesquelles il entretient des relations importantes.

Le processus de collecte et de validation des informations a été coordonné de manière centralisée, avec la participation directe des principales fonctions de l'entreprise. Le rapport a été rédigé sous la supervision du Comité ESG, tandis que l'approbation finale a été confiée au Conseil d'administration. Conformément aux principes qualitatifs définis par l'ESRS 1 – pertinence, représentation fidèle, comparabilité, vérifiabilité et compréhensibilité –, le Groupe a adopté des critères méthodologiques transparents, explicitant toutes les hypothèses et estimations utilisées dans la préparation du contenu.

Les horizons temporels de référence suivent la classification indiquée par les normes européennes : court terme (dans les 12 mois), moyen terme (de 1 à 5 ans), long terme (plus de 5 ans).

Comme il s'agit de la première année d'application des ESRS, aucune information comparative n'est fournie par rapport aux années précédentes. De même, certaines informations requises par les normes ont été omises, conformément au cadre transitoire prévu par les **ESRS 1**. Celles-ci sont :

- ★ Les effets financiers liés aux risques et aux opportunités associés aux sujets matériels ;
- ★ L'alignement avec l'article 8 du Règlement (UE) 2020/852 relatif à la taxonomie ;
- ★ Le compte-rendu des émissions de gaz à effet de serre, à l'exception des catégories Scope 1 et Scope 2 pour la principale réalité de production.

Toute évolution réglementaire, y compris celles attendues avec l'entrée en vigueur de la Directive Omnibus, sera prise en compte dans les prochaines éditions du rapport.

Pour plus d'informations sur le développement durable au sein du Groupe, veuillez écrire à :

esg@riellointernational.com

GOVERNANCE

GOV-1 – Rôle des organes d'administration, de direction et de contrôle

Ce paragraphe décrit la **composition et responsabilités des organes d'administration et de contrôle du Groupe**, notamment en ce qui concerne leur implication dans les questions de développement durable. Le système de gouvernance est structuré de manière à assurer la définition des orientations stratégiques et la supervision des principales fonctions de gestion, en encourageant l'intégration progressive des facteurs ESG dans les processus de l'entreprise. Les activités liées au développement durable sont régulièrement présentées au **Conseil**

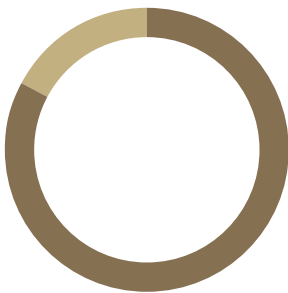
d'administration (CdA), qui constitue l'organe central du système de gouvernance du Groupe et détient les pouvoirs les plus étendus en matière de gestion ordinaire et extraordinaire. Ses responsabilités comprennent la définition des orientations stratégiques, organisationnelles et de contrôle de la société mère et de l'ensemble du Groupe.
Au 31 décembre 2024, le conseil d'administration de la société mère est composé de cinq membres, tous exécutifs et non indépendants :

CHARGE	CONSEILLER	ANCIENNETÉ AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31/12/2024	SEXE	ÂGE AU 31/12/2024
Président	Alessandro Ettore Riello	22	Masculin	70
Vice-président adjoint	Raffaella Riello	22	Féminin	59
Vice-président	Giordano Riello	2	Masculin	35
Directeur général	Lorenzo Gasparini	2	Masculin	33
Directeur général	Stefano Sandri	4	Masculin	56

Alessandro Ettore Riello et Raffaella Riello, respectivement Président et Vice-présidente adjointe, font également partie de l'Assemblée des membres.

Le Conseil des commissaires aux comptes de Giordano Riello International Group S.p.A. est composé de trois membres masculins, un Président et deux commissaires aux comptes permanents, tous âgés de plus de 50 ans.

Répartition des sexes au sein du conseil d'administration



83 % Hommes 17% Femmes

CHARGE	COMMISSAIRE AUX COMPTES	ANCIENNETÉ DANS L'ENTREPRISE AU 31/12/2024	SEXE	ÂGE AU 31/12/2024
Président	Gianluca Cristofori	10	Masculin	59
Commissaire aux comptes	Claudio Ubini	21	Masculin	60
Commissaire aux comptes	Giovanni Aspes	10	Masculin	75

Comité de développement durable

Dans le domaine du développement durable, le Groupe a créé un organe spécifique en 2024.

Comité ESG qui, en collaboration avec des consultants externes, gère à la fois le processus de reporting et l'intégration des enjeux ESG au sein de l'organisation.

Le Comité se réunit périodiquement et rend

compte au Conseil d'administration et au Conseil des commissaires aux comptes des progrès et des principaux développements du processus de développement durable. Les membres appartiennent à Holding Giordano Riello International Group S.p.A., à Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A.

GOV 2 – Informations fournies aux organes d'administration, de direction et de contrôle de l'entreprise et questions de durabilité traitées par ces derniers

Giordano Riello International Group assure l'implication du conseil d'administration dans les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) grâce à un système de gouvernance durable, conformément aux dispositions du paragraphe ESRS 2 GOV-1.

L'évaluation des impacts matériels est traitée dans la section ESRS 2 SBM-3 – Impacts, risques et

opportunités pertinents et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise.

Au niveau opérationnel, les principales fonctions de l'entreprise ont contribué de manière constante dans leurs domaines de responsabilité respectifs, en soutenant la collecte de données, la révision du contenu et la participation aux activités liées à la préparation du rapport.

GOV-3 – Intégration de la performance en matière de développement durable dans les systèmes d'incitation

En 2024, Giordano Riello International Group n'avait pas encore adopté de systèmes d'incitation ni de politiques de rémunération pour les membres

des organes d'administration, de direction et de contrôle spécifiquement liés aux enjeux de durabilité identifiés.

GOV-4 – Déclaration relative au devoir de diligence

Le renforcement de la capacité à identifier, évaluer et gérer les impacts négatifs, réels ou potentiels, de ses activités commerciales sur l'environnement, les personnes et les droits de l'homme est un sujet de préoccupation croissante pour le Groupe.

Dans ce contexte, Giordano Riello International Group structure progressivement son approche de **deux diligences** dans le domaine du développement durable, dans le but d'intégrer ses principes aux processus existants de l'entreprise. Les activités en cours comprennent notamment la **cartographie des impacts et des risques ESG**, l'identification de **domaines d'intervention prioritaires**, la consolidation des **responsabilités internes** et l'**implication des fonctions opérationnelles**, ainsi que l'**adoption des outils** orientés vers une gestion plus systématique des enjeux de durabilité.

Bien que certaines pratiques établies soient déjà en place, notamment dans les domaines de la santé et de la sécurité, de la conformité environnementale

et de la gestion des fournisseurs stratégiques, le Groupe reconnaît la nécessité de développer une **approche plus organique et transversale**. Dans cette perspective, le principe de diligence raisonnable s'étend – le cas échéant – également à la chaîne de valeur, y compris aux entités en amont et en aval avec lesquelles le Groupe entretient des relations importantes.

Outre les impacts, les **risques associés** sont également analysés, conformément aux dispositions des normes européennes en matière de compte-rendu de durabilité. Les activités sont actuellement en cours d'évolution et un renforcement des politiques, des procédures et des outils de soutien est prévu au cours des prochains exercices financiers.

Le tableau suivant illustre le lien entre les obligations d'information concernant les **deux diligences**, prévues par l'ESRS 2, et les sections du présent rapport qui décrivent en détail les processus, les politiques et les outils utilisés.

ÉLÉMENTS DE DEUX DILIGENCES	ESRS DE RÉFÉRENCE
Intégrer la diligence raisonnable dans la gouvernance, la stratégie et le modèle d'entreprise	GOV-1 Rôle des organes d'administration, de direction et de contrôle ; GOV 2 – Informations fournies aux organes d'administration, de direction et de contrôle de l'entreprise et questions de durabilité traitées par ces derniers ; SBM-3 Impacts, risques et opportunités significatifs et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise.
Impliquer les parties prenantes à toutes les étapes clés de la diligence raisonnable	GOV 2 – Informations fournies aux organes d'administration, de direction et de contrôle de l'entreprise et questions de durabilité traitées par ces derniers ; SBM-2 Intérêts et opinions des parties prenantes IRO-1 – Description du processus d'identification et d'évaluation des impacts, risques et opportunités relevant du Cadre général de politique (MDR-P) ; S1-2 Processus d'engagement de la force de travail propre et des représentants des travailleurs sur les impacts ; S3-2 – Processus d'engagement des communautés concernées sur les impacts ; S4-2 Processus d'engagement des consommateurs et des utilisateurs finaux sur les impacts.
Identifier et évaluer les impacts négatifs	IRO-1 Description du processus d'identification et d'évaluation des impacts, des risques et des opportunités pertinents liés aux questions environnementales, sociales et de gouvernance.
Prendre des mesures pour remédier aux impacts négatifs	E1-3 Changements climatiques ; E2-2 Pollution ; E3-2 Eau et ressources marines ; E5-2 Utilisation des ressources et économie circulaire ; S1-4 Force de travail propre ; S1-3 Processus de correction des impacts négatifs et canaux permettant aux travailleurs de faire part de leurs préoccupations ; S3-4 Communautés concernées ; S3-3 Processus de réparation des impacts négatifs et canaux permettant aux communautés touchées d'exprimer leurs préoccupations.
Surveiller l'efficacité des interventions et communiquer	Indicateurs de gouvernance, environnementaux et sociaux.

GOV-5 – Gestion du risque et contrôles internes relatifs aux compte-rendus de durabilité

Le Groupe est conscient que le compte-rendu de développement durable peut présenter des **risques d'erreurs ou d'incomplétude**, principalement attribuables au caractère encore partiellement manuel des processus de collecte de données, à l'hétérogénéité des sources d'information, à la difficulté d'obtenir des données de toutes les sociétés du Groupe et à l'absence actuelle d'un système numérisé et intégré pour le rapport ESG.

Pour atténuer ces risques, le Groupe a mis en œuvre un **système de contrôle interne** visant à garantir l'exactitude, l'exhaustivité et la transparence des informations communiquées. Le processus de collecte de données implique les fonctions concernées de l'entreprise, coordonnées par des personnes internes ayant des fonctions de supervision et apportant leur soutien à la Direction dans les activités de vérification du contenu.

L'approbation finale du rapport de développement durable et des documents connexes est formellement effectuée par le conseil d'administration, qui supervise le système de gouvernance et est responsable du contrôle des risques non financiers.

En 2024, un **premier processus d'évaluation des risques ESG a démarré**, réalisée conjointement avec l'analyse de double matérialité exigée par la CSRD. Parmi les risques importants identifiés figurait la possibilité que les informations sur la durabilité soient incomplètes ou mal structurées, ce qui aurait des conséquences négatives sur le respect des obligations réglementaires et l'accès aux opportunités de financement.

En réponse, le Groupe a entamé un processus de renforcement progressif de sa gouvernance ESG, en vue de mettre pleinement en œuvre les exigences introduites par la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Des informations complémentaires sur les impacts matériels, les risques et les opportunités sont présentées dans les chapitres thématiques de ce document.



STRATÉGIE

SBM-1 – Stratégie, modèle d'entreprise et chaîne de valeur

Giordano Riello International Group S.p.A est un **groupe industriel italien familial**, actif à l'échelle mondiale dans la production et la commercialisation de solutions avancées pour la climatisation, le chauffage et l'efficacité énergétique. Par l'intermédiaire de ses filiales, le Groupe développe des technologies qui contribuent au bien-être environnemental des bâtiments résidentiels, commerciaux et industriels, alliant performance et innovation.

Né d'une **vision entrepreneuriale** alliant la tradition manufacturière italienne à une forte volonté d'innovation, le Groupe promeut un modèle industriel solide et compétitif, axé sur l'amélioration continue. La structure de l'entreprise est complexe : les filiales conservent leur autonomie opérationnelle et leur spécialisation en matière de production, tout en partageant des principes stratégiques communs, axés sur la qualité des produits et l'efficacité des processus.

Le modèle opérationnel du Groupe repose sur un **chaîne d'approvisionnement verticale intégrée** et sur la supervision directe des activités stratégiques. Les principales sociétés de production du Groupe sont :

- ★ **Aermec S.p.A.**, un leader européen dans la conception et la fabrication de systèmes HVAC (Heating, Ventilation and Air Conditioning), avec une gamme complète de solutions pour le confort environnemental, l'efficacité énergétique et l'utilisation de réfrigérants à faible impact climatique. Aermec opère dans plus de 140 pays grâce à un réseau structuré de filiales et de distributeurs et représente le cœur industriel du Groupe.
- ★ **Sierra S.p.A.**, spécialisée dans la production d'échangeurs de chaleur à haut rendement, principalement destinés aux clients OEM et aux fabricants de systèmes de climatisation et de réfrigération. La société intègre des compétences en ingénierie, une capacité de production et une innovation de processus, ce qui en fait un maillon stratégique de la chaîne de valeur du Groupe.
- ★ **Airlan S.A.** et **Airlan Industrial S.A.**, entreprises espagnoles acquises en 2024, représentent une expansion récente du Groupe sur le marché ibérique.

Ces deux sociétés espagnoles sont actives dans la conception, la fabrication et la distribution de systèmes de climatisation et de traitement de l'air, avec un accent particulier sur les solutions à haute efficacité énergétique pour les secteurs résidentiel et commercial.

L'**acquisition d'Airlan** s'inscrit dans la stratégie de croissance sélective du Groupe, visant à renforcer son positionnement européen dans le secteur HVAC grâce à de nouvelles synergies techniques, industrielles et commerciales.

Le périmètre du Groupe est complété par d'autres filiales étrangères, principalement actives dans la distribution internationale des produits de la marque Aermec. Ces entités fonctionnent sur une base interentreprises, achetant des produits auprès d'Aermec S.p.A. pour les revendre sur leurs marchés cibles.

SOCIÉTÉ	PARTICIPATION DIRECTE	ACTIVITÉ	EMPLACEMENT
Aermec S.p.A.	99%	Production et commerce	Italie
Sierra S.p.A.	99%	Production et commerce	Italie
Aermec UK LTd	99%	Commerce et services	UK
Aermec Sas	99,99 %	Commerce et services	France
Aermec Deutschland GmbH	100 %	Commerce	Allemagne
Aermec Polska Sp. z oo	87,60%	Commerce et services	Pologne
Aermec South America Spa	70%	Commerce et services	Chili
Aermec Middle East*	100 %	Services	Émirats Arabes Unis
Airlan S.A.**	95%	Commerce	Espagne
Airlan Industrial S.A.**	54%	Production	Espagne
Airlan Peru S.A.C.**	99% ***	Commerce	Pérou

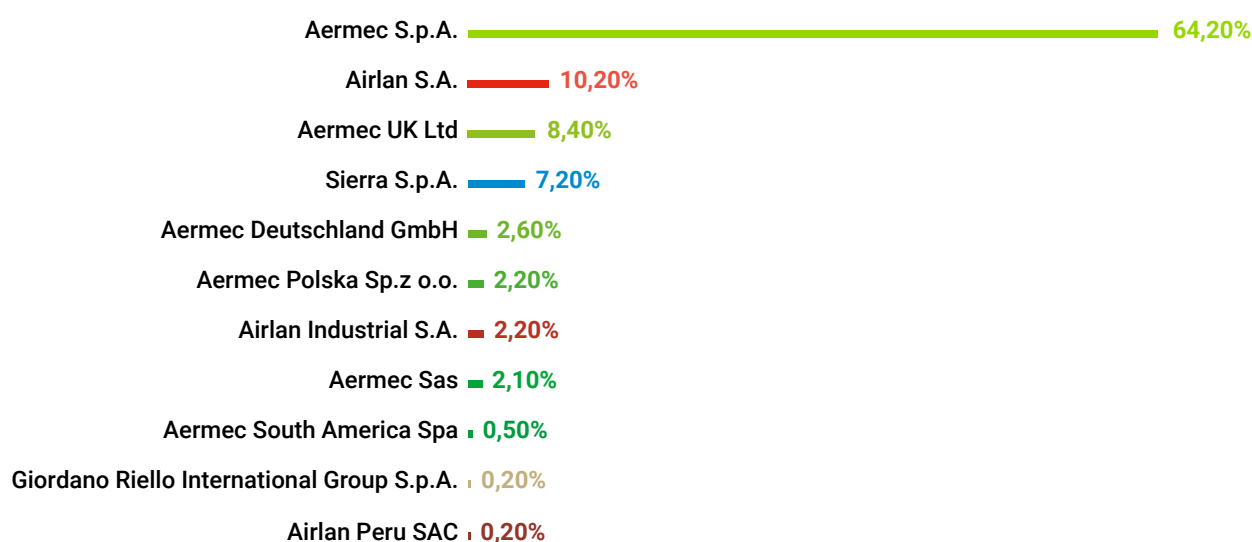
* Aermec Middle East Trading LLC est une filiale à 100 % d'Aermec Deutschland GmbH, elle-même filiale à 100 % de Giordano Riello International Group S.p.A.

** Nouvelle acquisition prévue fin 2024.

*** Airlan Peru S.A.C. est détenue à 99 % par Airlan SA et à 1 % par Airlan Industrial S.A.

Aermec Russia O.o.o. n'est pas incluse dans ce compte-rendu car ses activités ont été suspendues en raison du conflit russo-ukrainien.

Répartition du chiffre d'affaires par société



Chaîne de valeur

Le modèle opérationnel de Giordano Riello International Group repose sur une **chaîne de production intégrée et structurée**, qui représente le cœur de métier du Groupe. Les activités de l'entreprise se développent selon une chaîne de valeur consolidée, dans laquelle chaque phase — de l'approvisionnement en matières premières à la distribution — est supervisée avec une attention stratégique, technique et qualitative.

En amont – fourniture et approvisionnement

Les activités en amont comprennent l'**achat des principales matières premières et composants industriels** — tels que le cuivre, l'aluminium, l'acier, le laiton, les alliages de brasage, les matières plastiques et les gaz réfrigérants — essentiels à la production des produits du Groupe. Les fournisseurs sont sélectionnés selon des critères de qualité, de continuité et de conformité réglementaire, avec une prédominance d'opérateurs situés en Europe, et plus particulièrement en Italie.

Certaines phases de traitement initiales, telles que l'assemblage et le moulage, sont confiées à des partenaires spécialisés, choisis en fonction de leur expertise technique et de leur fiabilité.

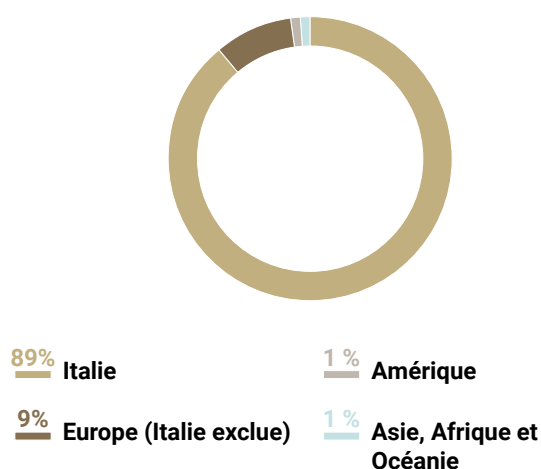
Cette phase comprend également la production ou l'achat des emballages, indispensables pour protéger et conditionner les produits finis.

Les données de 2024 confirment une stratégie axée sur la proximité, la réduction de l'impact

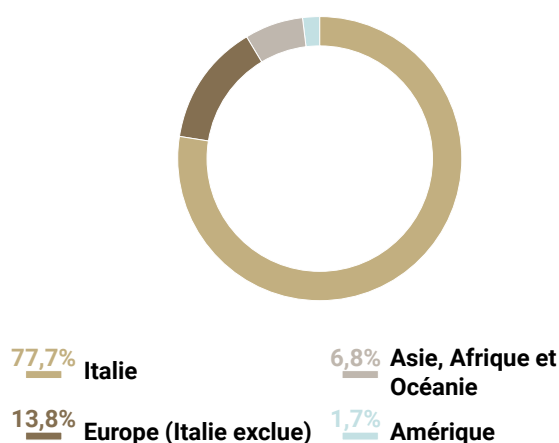
logistique et la consolidation des relations à long terme avec les partenaires locaux¹. Le premier graphique représente la **distribution numérique des fournisseurs** : **89 %** des fournisseurs est **situé en Italie**, auquel s'ajoute un **9 %** des fournisseurs situés dans le reste d'**Europe**, tandis que les approvisionnements proviennent d'**Asie, Amérique, Afrique et Océanie** ensemble, ils représentent environ **2 %**.

Le deuxième graphique met en évidence la **répartition des coûts d'achat** par zone géographique : **77,7 %** sont attribuables à des fournisseurs italiens, **13,8 %** à des fournisseurs européens et les **8,5 %** restants à des fournisseurs non européens, principalement asiatiques. Cette dernière part, bien que marginale en termes numériques, est plus significative d'un point de vue économique, indiquant une concentration d'achats stratégiques auprès d'un nombre limité de partenaires hautement spécialisés.

Répartition des fournisseurs par zone géographique



Répartition des coûts d'achat



¹ Les données concernent Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A. Parmi les fournisseurs d'Aermec S.p.A., ceux dont le chiffre d'affaires était supérieur à 5 000 € ont été pris en compte.

Opérations propres et processus commerciaux

Les activités principales du Groupe sont concentrées dans les **opérations propres**, gérées en interne dans les établissements de production italiens, principalement par les sociétés Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A. et en Espagne avec Airlan Industrial S.A. Cette phase constitue le cœur industriel et technique de la chaîne de valeur du Groupe.

Les opérations comprennent la gestion des achats et le contrôle des matières premières, suivis du stockage et de la manutention interne des produits semi-finis et des composants. La zone **Recherche & Développement (R&D)**, au sein des entreprises, elle joue un rôle central dans le développement de solutions innovantes et efficaces en énergie qui répondent aux exigences de l'écoconception.

Les **processus de production** comprennent

divers usinages et transformations mécaniques complexes : parmi ceux-ci, le traitement des tôles et des tubes, le cisaillement, le pliage, le soudage, le brasage, l'assemblage des composants, la peinture et les activités de contrôle final. Le contrôle qualité accompagne chaque étape du processus et vise à vérifier la conformité des produits finis aux normes de l'entreprise, aux normes réglementaires et aux normes de performance.

Cette phase est complétée par la gestion du magasin, la préparation et l'emballage des produits, et la planification logistique des expéditions.

Une formation technique dédiée à l'**assistance après-vente**, destinée aux installateurs et aux concepteurs, afin de garantir la continuité opérationnelle et la bonne installation des systèmes est également prévue.

Pour plus de détails sur nos activités, consulter les sections Informations environnementales, sociales et de gouvernance de ce document.

Le graphique « Revenus par produit vendu »² représente la répartition des revenus générés par les ventes des produits du groupe Giordano Riello International Group au cours de l'année 2024, en référence aux principales catégories commercialisées par les entreprises manufacturières italiennes.

La composition du portefeuille met en évidence une forte concentration sur certaines familles stratégiques. En particulier, les **pompes à chaleur** et les **refroidisseurs air-eau** constituent la principale source de revenus du Groupe, représentant **36,35% du total**. Ci-dessous les **ventilo-convecteurs**, qui génèrent **16,65 %** des revenus, et les **échangeurs de chaleur** avec une incidence de **7,98 %**.

Parmi les autres catégories présentant une part significative, on peut citer :

- ★ Refroidisseur air-eau freecooling : 6,59 % ;
- ★ Unité multifonctions et refroidisseur eau-eau : 5,29 % et 5,09 % respectivement ;
- ★ Systèmes de traitement de l'air : 4,53 % ;
- ★ Climatiseurs d'environnement et pièces de rechange : 4,21 % et 4,30 % respectivement.

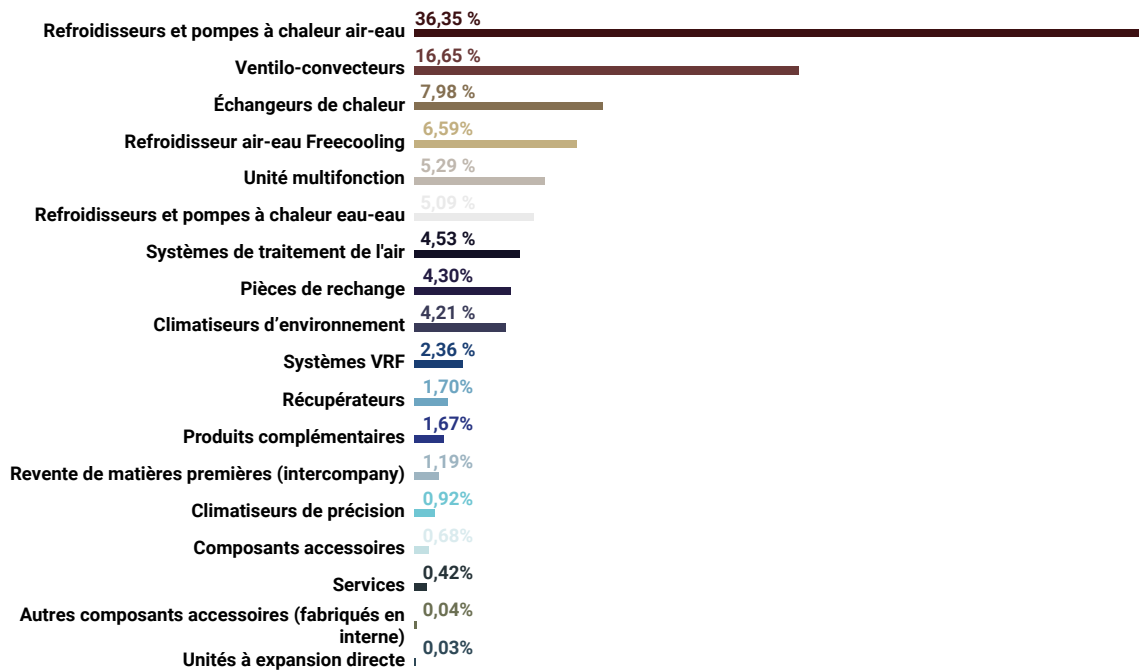
Les autres catégories de produit, notamment les systèmes VRF, les récupérateurs, les climatiseurs de précision, les composants accessoires et les produits complémentaires, ont un impact de 1 % à 2 %, tandis que les services, les unités à expansion directe et la revente de matières premières couvrent les parts restantes du chiffre d'affaires.

Le deuxième graphique présente la répartition du chiffre d'affaires par produit dans la région ibéro-américaine, en lien avec la plus récente acquisition du Groupe.

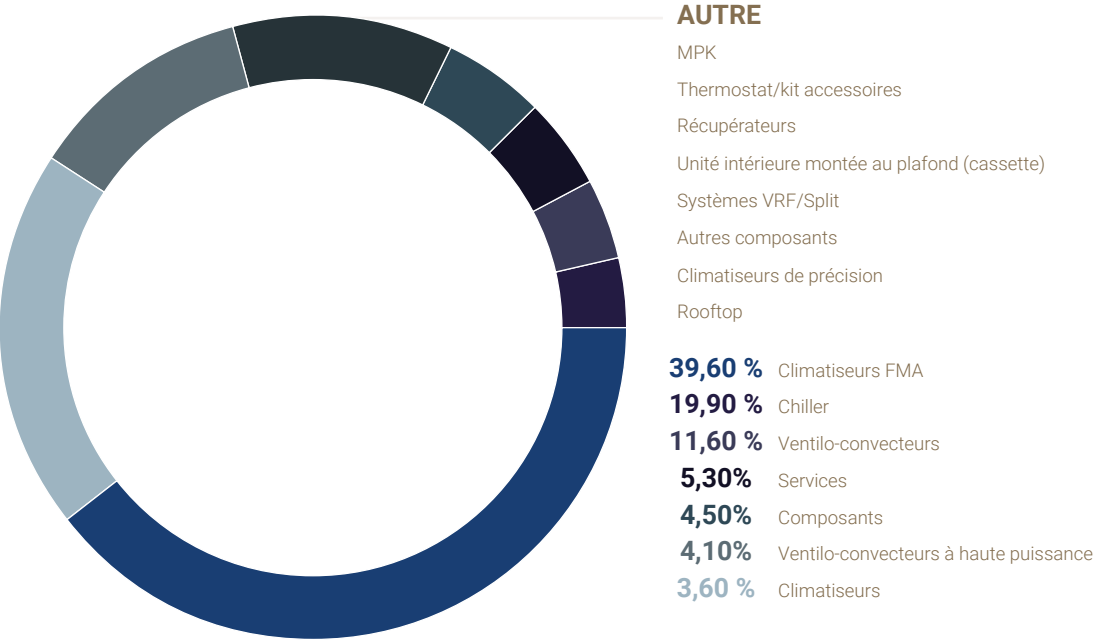
La contribution la plus significative provient des **climatiseurs FMA**, qui représentent environ **40 %** des recettes totales, suivies par les **refroidisseurs (19,9%)** et par les **ventilo-convecteurs (1%)**. Ces trois catégories représentent à elles seules plus de 70 % du chiffre d'affaires de la zone.

² Les données sont consolidées au niveau du Groupe, à l'exception d'Aermec Íbero América et d'Aermec Deutschland GmbH, pour lesquelles les données de 2024 ne sont pas disponibles.

Revenus par produit vendu



Revenus par produit vendu - Ibero America



En aval – vente et distribution

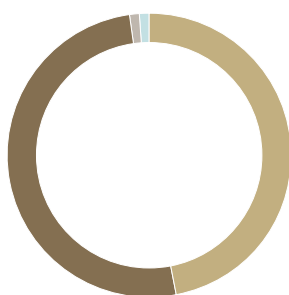
La phase en aval de la chaîne de valeur comprend les activités de **distribution, d'installation et d'assistance après-vente**. Les produits du Groupe sont commercialisés principalement par le biais de **canaux B2B** : ventes directes, agences, distributeurs et succursales à l'étranger. Les canaux sont diversifiés par zone géographique et segment de marché, assurant une large couverture commerciale en Europe et à l'étranger.

La logistique est structurée pour s'adapter au type de produit et aux besoins des marchés cibles, avec des solutions personnalisées pour la livraison au client final, au grossiste ou à l'installateur. Une fois installés, les systèmes peuvent être gérés et surveillés à l'aide de technologies numériques et de services techniques avancés. L'assistance après-vente est garantie par un réseau de centres d'assistance technique (SAT) dans toute l'Italie et par des partenaires de distribution sur les principaux marchés internationaux. Ce réseau assure les interventions techniques, la maintenance, les mises à jour et les remplacements, contribuant ainsi à garantir la continuité des performances, la sécurité et la satisfaction client.

Le Groupe gère et élimine également les déchets générés lors de ses processus de production, en favorisant le recyclage, la récupération et la réduction des déchets selon une approche d'économie circulaire.

Les graphiques ci-dessous donnent un aperçu de **répartition géographique des clients du Groupe**, tant en termes de nombre que d'impact sur le chiffre d'affaires consolidé. **47 %** les clients opèrent en **Italie**, tandis que **51 %** est distribué dans le reste d'**Europe**. La part restante (**2 %**) est concentrée en **Asie (1%)**, **Amérique (1%)**, **Afrique (0,4%)** et **Océanie (0,04%)**. Sur le plan économique, la part européenne hors Italie représente 48 % du chiffre d'affaires, suivie par l'Italie avec 38 %. Les autres domaines ont un impact plus important que leur nombre ne le laisse supposer : Amérique 9 %, Asie 3 %, Afrique 2 % et Océanie 0,1 %. L'analyse comparative met en évidence la forte vocation internationale du Groupe, avec une clientèle diversifiée et une part importante de son chiffre d'affaires réalisée hors d'Italie.

**Répartition des clients
par zone géographique**



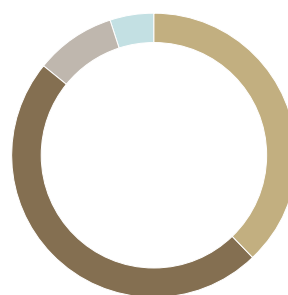
47 % Italie

51 % Europe (Italie exclue)

1 % Amérique

1 % Asie, Afrique et Océanie

Répartition des clients par chiffre d'affaires



38 % Italie

48 % Europe (Italie exclue)

9 % Asie, Afrique et Océanie

5 % Amérique

SBM-2 – Intérêts et opinions des parties prenantes

L'implication des parties prenantes est un élément central de l'approche en matière de développement durable adopté par Giordano Riello International. Comprendre les attentes des principales parties prenantes permet aux organisations de prendre des décisions stratégiques plus éclairées, responsables et cohérentes avec leurs objectifs à long terme.

En 2024, le Groupe a entamé un processus structuré d' **identification et d'analyse des parties prenantes**, visant à :

- ★ **cartographier les parties prenantes** pertinentes en fonction de la nature des relations ;
- ★ évaluer le **niveau d'influence** sur l'organisation ;
- ★ comprendre le **niveau d'attention** aux questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG).

Cette activité a impliqué des parties prenantes internes et externes le long de la chaîne de valeur. Le tableau suivant résume les sujets abordés, les méthodes d'implication et les principaux outils de dialogue.



PARTIE PRENANTE	DESCRIPTION	OUTILS ET MÉTHODES D'IMPLICATION	IMPLIQUÉS DANS LE STAKEHOLDER ENGAGEMENT
Propriété et conseil d'administration	La propriété est restée gérée par la même famille pendant trois générations. Elle poursuit une croissance durable à long terme, alliant tradition et innovation, et vise à préserver l'identité italienne, le « Made in Italy » et l'indépendance de l'entreprise. L'approche stratégique valorise le territoire local, ses employés et une croissance internationale progressive, reconnaissant la nécessité d'un plan stratégique intégré qui comprenne également des objectifs ESG.	<ul style="list-style-type: none"> • Réunions périodiques de l'assemblée générale des actionnaires. • Rapports financiers et opérationnels partagés. • Implication active et opérationnelle des membres de la propriété dans les fonctions de l'entreprise. • Relation directe et constante entre propriété et direction. 	✓
Direction	La direction assure l'efficacité opérationnelle et la mise en œuvre des stratégies d'entreprise, guidant le groupe vers une croissance durable, l'innovation et la compétitivité. Elle encourage les investissements pluriannuels dans le développement durable, la sécurité au travail et les infrastructures, tout en maintenant une production majoritairement italienne. Elle est responsable de la gestion des ressources humaines, du soutien à la continuité de l'emploi et du développement d'une culture d'entreprise solide, transparente et axée sur la qualité.	<ul style="list-style-type: none"> • Réunions et discussions individuelles avec les propriétaires, sans filtres. • Participation aux réunions stratégiques et opérationnelles. • Réunions annuelles d'objectifs et de budget avec les équipes transversales. • Accès à des primes incitatives liées à la performance et aux résultats. 	✓
Employés	L'entreprise s'engage à offrir un environnement de travail sûr, inclusif et stimulant, en favorisant la formation continue, la stabilité contractuelle et la reconnaissance du mérite. Le bien-être des employés est assuré par des services d'entreprise étendus, des programmes de bien-être et la possibilité de concilier vie professionnelle et vie privée grâce à des horaires flexibles ou au travail intelligent dans certains cas. La promotion interne est privilégiée par rapport au recrutement externe, avec une attention particulière portée à la fidélisation des ressources à long terme.	<ul style="list-style-type: none"> • « Prix de l'idée » pour le dialogue direct avec les gestionnaires et les propriétaires. • Réunions d'information, droit aux réunions d'entreprise. • Contrat d'entreprise complémentaire avec avantages supplémentaires. • Réunions périodiques avec le RSU et les syndicats provinciaux. • Politiques de promotion interne avant les nouvelles embauches. • Présence de cantines d'entreprise internes. • Présence d'un établissement de santé avec des infirmières internes. 	✓

PARTIE PRENANTE	DESCRIPTION	OUTILS ET MÉTHODES D'IMPLICATION	IMPLIQUÉS DANS LE STAKEHOLDER ENGAGEMENT
Prestataires de services	La collaboration avec les prestataires de services repose sur des relations transparentes et à long terme, régies par des conditions claires et une communication efficace. La priorité est accordée aux fournisseurs financièrement et opérationnellement fiables, dans le respect des principes éthiques et réglementaires communs à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Communication constante, même en cas de problèmes critiques. • Code de conduite signé par tous les fournisseurs. 	
Fournisseurs de matériaux et de matières premières	Le processus d'approvisionnement privilégie les fournisseurs de référence principaux et, lorsque cela est possible, la proximité logistique. Les relations sont gérées en continu grâce à des évaluations techniques et qualitatives régulières, des audits ciblés et une implication directe dans les projets de développement, favorisant ainsi l'innovation et la fiabilité tout au long de la chaîne d'approvisionnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Audit en présence et vérification de la non-conformité. • Communication continue en cas de problèmes critiques. • Participation aux phases de conception. • Code de conduite des fournisseurs souscrit. • Réunions directes avec les fournisseurs stratégiques en cas de problèmes critiques ou de développement 	
Canaux de distribution	Les canaux de distribution reposent sur des collaborations stables et un approvisionnement continu en produits fiables.	<ul style="list-style-type: none"> • Formation technique sur le produit • Réunions régulières pour faire le point sur les objectifs. • Support technique et marketing partagé. • Présence d'un représentant technico-commercial dédié. 	✓
Vendeurs*	Les agents commerciaux opèrent exclusivement sur le marché national avec des contrats d'exclusivité, garantissant l'absence de concurrence directe. Ils bénéficient d'un soutien sous forme de formation technique et commerciale, d'outils promotionnels modernes et d'une relation de confiance axée sur une croissance partagée. L'entreprise propose des commissions compétitives et soutient même les agences les plus jeunes grâce à des avances et des paiements ponctuels.	<ul style="list-style-type: none"> • Formation et mise à jour sur les produits et les stratégies. • Réunions annuelles avec la direction pour discuter des objectifs et des résultats. • Assistance continue et outils de vente numériques. 	
Services d'assistance technique*	Les centres d'assistance technique jouent un rôle clé pour garantir un service après-vente de qualité et une représentation positive de la marque. Ils bénéficient d'une formation technique structurée, d'outils d'information à jour et de relations directes avec l'équipe de l'entreprise.	<ul style="list-style-type: none"> • Cours de formation technique initiale (7 à 8 mois). • Soutien continu, réunions locales. • Accès à une documentation à jour et à une assistance technique. 	✓

PARTIE PRENANTE	DESCRIPTION	OUTILS ET MÉTHODES D'IMPLICATION	IMPLIQUÉS DANS LE STAKEHOLDER ENGAGEMENT
Clients	Les clients, qu'ils soient installateurs, distributeurs ou entreprises B2B, attendent des produits fiables, efficaces et durables offrant un bon rapport qualité-prix. L'entreprise offre un support technique et commercial constant, des livraisons ponctuelles et une disponibilité pour collaborer au développement de solutions personnalisées. Les relations sont fondées sur la transparence, la continuité et des objectifs partagés, avec des investissements structurels visant à renforcer le partenariat sur le long terme.	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance technique avant et après-vente. • Support au développement du produit. • Visites sur site, salons professionnels et médias numériques. • Communication transparente et outils de sélection technique. 	
Clients*	Les clients jouent un rôle stratégique dans la sélection et la prescription des produits Aermec, conformément aux spécifications techniques. L'entreprise accompagne ces acteurs grâce à des services de conseil technique spécialisés, des formations dédiées et des outils numériques pour la sélection des produits, renforçant ainsi sa présence dans les projets d'installations complexes.	<ul style="list-style-type: none"> • Formation technique spécialisée. • Logiciel de sélection de produit. • Réunions techniques et assistance à la conception dédiée 	
Consommateur final	Bien qu'ils ne soient pas des interlocuteurs directs, les consommateurs finaux influencent les choix de produit grâce à l'attention croissante portée au confort, aux économies d'énergie et à la durabilité environnementale. L'entreprise répond par des solutions durables, certifiées et hautement efficaces, tout en renforçant le service après-vente et la fiabilité de la marque grâce à un vaste réseau d'assistance technique.	<ul style="list-style-type: none"> • Communication par l'intermédiaire d'agents/installateurs. • Support technique après-vente et assistance. • Événements de salons et publications dans des revues techniques. • Utilisation d'applications et d'outils numériques pour le contrôle à distance. 	
institutions financières	Les relations avec les institutions financières reposent sur la transparence, la solidité financière et le respect des délais de paiement. La gestion économique est prudente et orientée vers le réinvestissement des bénéfices, avec des états financiers certifiés et une situation financière active qui lui permet de maintenir des normes élevées de fiabilité.	<ul style="list-style-type: none"> • Bilan certifié et publié annuellement. • Réunions régulières avec les institutions partenaires. • Transparence et mises à jour sur les performances de l'entreprise. 	

* Parties prenantes concernées uniquement par Aermec S.p.A.

PARTIE PRENANTE	DESCRIPTION	OUTILS ET MÉTHODES D'IMPLICATION	IMPLIQUÉS DANS LE STAKEHOLDER ENGAGEMENT
Communauté locale	L'entreprise contribue au développement économique et social de la région grâce à des emplois stables, à la collaboration avec les établissements d'enseignement locaux et au soutien d'initiatives civiques et environnementales. Elle s'engage également à maintenir la production dans la zone d'origine et à promouvoir des relations durables avec les acteurs locaux.	<ul style="list-style-type: none"> • Événements publics et visites d'entreprises (par exemple, fêtes du Nouvel An). • Participation aux journées d'orientation professionnelle et aux activités menées dans les écoles. • Réunions avec les autorités locales et la Protection civile. • Initiatives sociales et environnementales au niveau local. 	
Médias et opinion publique	La communication avec les médias se concentre principalement sur les magazines techniques spécialisés, tandis que les canaux traditionnels sont activés pour des projets spécifiques. L'entreprise adopte une approche transparente et s'engage à diffuser des solutions innovantes, en accordant une attention particulière aux questions environnementales et à la personnalisation des produits, conformément aux nouvelles tendances du marché.	<ul style="list-style-type: none"> • Communication sur LinkedIn, site web et revues techniques. • Participation à des salons professionnels et à des campagnes publicitaires. • Publication d'un code de déontologie et d'activités de responsabilité sociale. 	
Gouvernements et autorités de réglementation	L'entreprise opère en conformité avec la réglementation fiscale, environnementale, du travail et de sécurité en vigueur. Elle s'engage à maintenir des normes de conformité élevées et à développer des projets conformes aux nouvelles exigences réglementaires.	<ul style="list-style-type: none"> • Audits périodiques de sécurité et de conformité. • Projets de groupe sur l'ESG, la confidentialité, la cybersécurité et la dénonciation. • Insertion de figures expertes (par exemple, RSPP) pour renforcer la gouvernance. • Recours à des consultants externes pour les réglementations complexes. 	
Représentants des travailleurs	Le dialogue avec les représentants des travailleurs est permanent et collaboratif, dans le but de comprendre leurs besoins et de protéger leur bien-être. L'entreprise promeut des conditions de travail justes et sûres, valorise les talents internes et favorise un climat professionnel et respectueux, reconnaissant le rôle central des personnes dans une croissance durable.	<ul style="list-style-type: none"> • Réunions périodiques entre la direction et RSU (environ deux fois par mois). • Réunions annuelles avec les secrétariats syndicaux provinciaux. • Participation aux décisions organisationnelles pertinentes, notamment avant l'introduction de nouvelles figures professionnelles. • Rédaction et diffusion du rapport sur l'égalité des chances. 	

Suite à la cartographie, le Groupe a lancé une enquête de **stakeholder engagement** par le biais d'un questionnaire structuré, dans le but de recueillir des opinions, des perceptions et des priorités sur les questions ESG. Le questionnaire était divisé en :

- ★ une **section obligatoire**, commune à toutes les catégories, visant à détecter la familiarité avec le développement durable, la perception de l'engagement du Groupe et des questions prioritaires ;
- ★ une **section facultative**, personnalisée en fonction du type d'interlocuteur, avec des questions approfondies.

Pour les parties prenantes stratégiques (par exemple les clients et les fournisseurs), le

questionnaire comprenait également des questions liées au devoir de diligence. Les résultats obtenus ont été intégrés aux sections thématiques du rapport :

- ★ **ESRS G1 – Conduite des entreprises ;**
- ★ **ESRS S1 – Force de travail propre ;**
- ★ **ESRS S4 – Consommateurs et utilisateurs finaux ;**
- ★ **ESRS E1 – Changement climatique.**

Ces résultats ont contribué à la définition de l'analyse de la double pertinence et fournissent une base pour renforcer le dialogue avec les parties prenantes, intégrer leurs attentes dans les processus décisionnels et identifier les domaines stratégiques sur lesquels concentrer les efforts futurs.

Les résultats

Conscience et perception

58 % des parties prenantes concernées se sont déclarées familières avec les enjeux du développement durable, tandis que 37 % ont montré une connaissance partielle. Seul un faible pourcentage, soit 5 %, a déclaré ne pas avoir été informé.

La perception de l'engagement du Groupe en matière de développement durable a obtenu un score moyen de **4,75 sur 6**, ce qui indique une évaluation généralement positive.

Évaluation des Objectifs de Développement Durable (ODD)

Parmi les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), ceux considérés comme les plus pertinents par les parties prenantes sont :

Par ailleurs, certains acteurs ont souligné d'autres ODD à prendre en compte dans la démarche de développement durable :

ODD 13 - Action climatique : 5,50/6

ODD 1 - Éliminer la pauvreté

ODD 8 - Travail décent et croissance économique : 5,40/6

ODD 4 - Éducation de qualité

ODD 7 - Énergie propre et accessible : 5,30/6

ODD 5 - Égalité des sexes

ODD 9 - Industrie, innovation et infrastructures : 5,19/6

ODD 10 - Réduire les inégalités

ODD 12 - Consommation et production responsables : 5,17/6

ODD 15 - Vie terrestre

ODD 11 - Villes et communautés durables : 4,97/6

Sujets à fort impact perçu (pertinence de l'impact)

Les sujets suivants ont obtenu une note égale ou supérieure à **4,5 sur 6** et sont donc considérés comme prioritaires en termes d'impact externe :

Santé et sécurité au travail - 5.7

Formation et développement des compétences - 5,3

Éthique d'entreprise - 5,3

Protection des droits de l'homme (par exemple, travail des enfants, travail forcé) - 5.2

Énergie - 5.0

Stabilité de l'emploi - 5.0

Mesures contre la violence et le harcèlement au travail - 5.0

Gestion des relations avec les fournisseurs, y compris les pratiques de paiement - 4.9

Conditions de travail des travailleurs de la chaîne de valeur - 4.7

Rémunération et salaire minimum - 4,7

Égalité des sexes et égalité salariale pour un travail de valeur égale - 4.7

Impact sur les communautés concernées - 4,7

Pollution de l'air, de l'eau et du sol - 4,7

Équilibre travail-vie personnelle - 4,6

Dialogue social, liberté d'association, négociation collective - 4.6

Emploi et inclusion des personnes handicapées - 4.6

Impacts liés aux consommateurs et/ou aux utilisateurs finaux - 4,5

Sujets d'ordre financier

Même d'un point de vue financier, avec un seuil de pertinence fixé à **4,5 sur 6**, plusieurs thèmes prioritaires ont émergé, reflétant les risques et opportunités potentiels pour l'entreprise :

Santé et sécurité au travail

Formation et développement des compétences

Énergie

Éthique d'entreprise

Gestion des relations avec les fournisseurs, y compris les pratiques de paiement

Adaptation et atténuation des changements climatiques

Stabilité de l'emploi

Rémunérations et salaire minimum

Conditions de travail des travailleurs de la chaîne de valeur

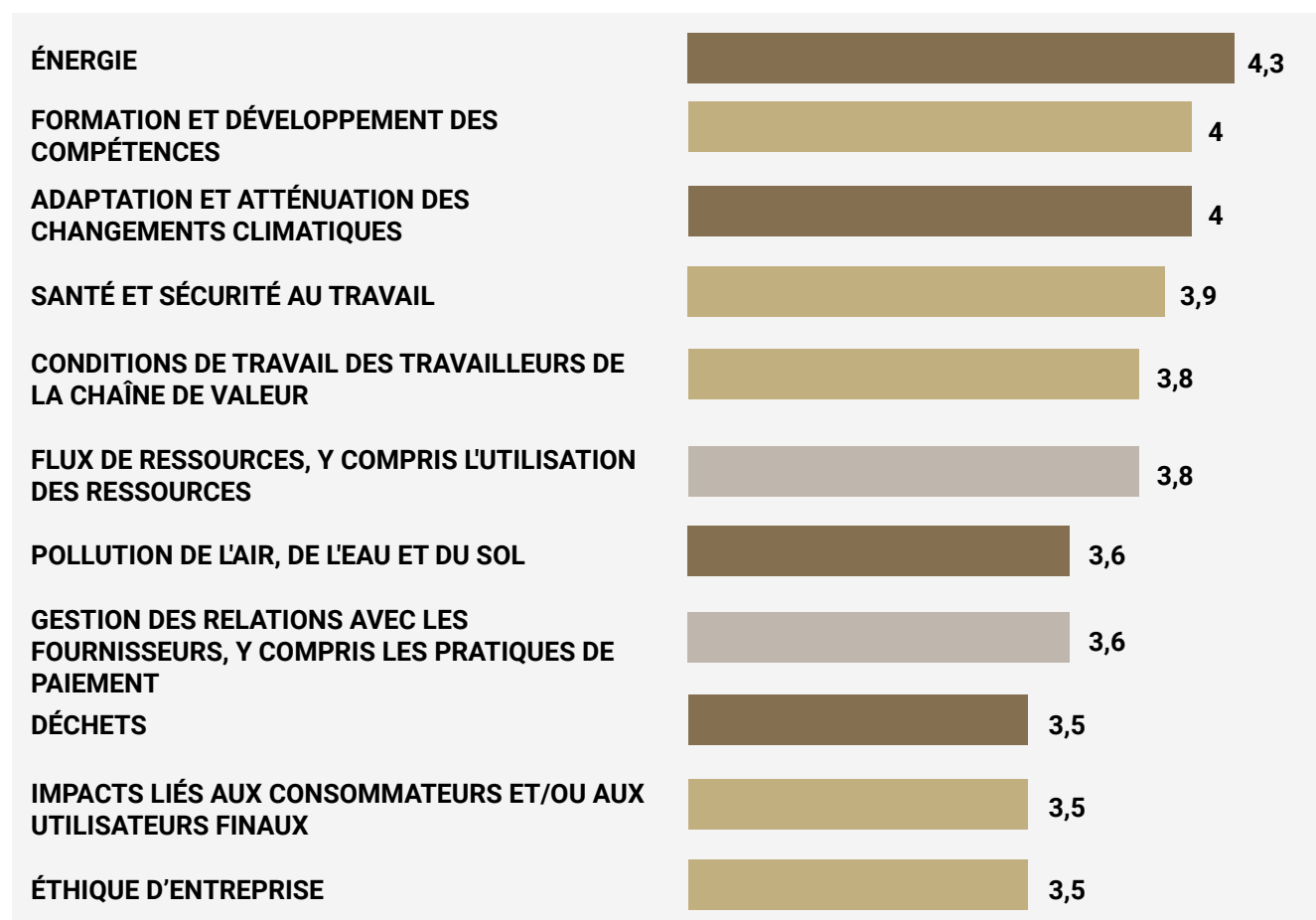
Protection des droits de l'homme (par exemple, travail des enfants, travail forcé)

Le principe de double pertinence – introduit par la CSRD – intègre deux perspectives :

Impact de l'entreprise sur l'environnement et la société

Impact des facteurs ESG sur les performances de l'entreprise.

Les sujets qui dépassent le seuil de 3,5 sur 6 dans les deux profils (impact externe et pertinence financière) sont considérés comme prioritaires selon cette logique intégrée :



Les normes ESRS qui seront abordées dans ce document ont été sélectionnées en fonction de leur pertinence. Les détails des ESRS concernées sont présentés dans la section suivante : ESRS 2 SBM-3 – Impacts, risques et opportunités significatifs et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise

SBM-3 – Impacts, risques et opportunités significatifs et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise

En 2024, Giordano Riello International Group a créé, pour la première fois, une **analyse structurée de la double pertinence (Double Materiality Assessment – DMA)**, dans le but d'identifier systématiquement les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) pertinents pour l'organisation et ses parties prenantes.

Ce processus a représenté une phase préparatoire fondamentale pour la rédaction du premier rapport de développement durable, nous permettant de recenser les impacts, les risques et les opportunités (IRO) les plus importants, conformément aux exigences fixées par les normes européennes ESRS.

L'exercice a mis en évidence la pertinence de **huit des dix normes thématiques requises par les ESRS**. Certains sous-thèmes et sous-sous-thèmes, définis dans les exigences d'application 16 (RA 16), ont

été exclus de l'évaluation car ils ont été jugés non pertinents pour le profil de l'entreprise ou en raison de l'indisponibilité de données fiables et à jour.

Les impacts pris en compte concernent à la fois les activités directement gérées par le Groupe et celles qui se développent tout au long de la chaîne de valeur. Dans certains cas, l'organisation exerce un contrôle direct ; dans d'autres, l'influence s'exerce par le biais de relations avec des parties externes, telles que des fournisseurs ou des clients.

La sélection des normes thématiques ESRS qui seront traitées dans ce rapport est basée sur les résultats de cette analyse et est détaillée dans la section IRO-1. En résumé, les normes et sous-thèmes suivants ont été jugés pertinents :

ESRS DE RÉFÉRENCE	SOUS-THÈMES
E1 – Changements climatiques ;	Adaptation aux changements climatiques Atténuation des changements climatiques Énergie
E2 – Pollution	Pollution de l'air Pollution de l'eau Pollution du sol Pollution des organismes vivants et des ressources alimentaires Substances préoccupantes Substances extrêmement préoccupantes Microplastiques
E3 – Eau et ressources marines	Consommation d'eau Prélèvements d'eau Évacuations d'eaux

ESRS DE RÉFÉRENCE	SOUS-THÈMES
E5 – Économie circulaire	Flux de ressources, y compris l'utilisation des ressources Sorties de ressources liées aux produits et services Déchets
S1 - Force de travail propre ;	Occupation sûre de la force de travail propre Horaires de travail de la force de travail propre Salaires adéquats de la force de travail propre Dialogue social de la force de travail propre Liberté d'association, existence de comités d'entreprise et droits d'information, consultation et participation des travailleurs La négociation collective, y compris le pourcentage de travailleurs couverts par des conventions collectives Équilibre travail-vie personnelle Santé et sécurité Égalité des sexes et égalité salariale pour un travail de valeur égale Formation et développement des compétences Emploi et inclusion des personnes handicapées Mesures contre la violence et le harcèlement au travail Diversité de la force de travail propre Confidentialité
S3 Communautés concernées	Impacts liés au territoire Impacts liés à la sécurité communautaire Droits culturels des communautés
S4 – Consommateurs et utilisateurs finaux	Confidentialité des consommateurs Liberté d'expression Accès à l'information (de qualité) Santé et sécurité des consommateurs Sécurité personnelle Protection des enfants Pratiques commerciales responsables
G1 – Conduite des entreprises	Culture d'entreprise Protection des informateurs Gestion des relations avec les fournisseurs, y compris les pratiques de paiement Prévention et détection, y compris la formation Incidents liés à la corruption

Gestion des impacts, des risques et des opportunités

IRO-1 – Description des processus d'identification et d'évaluation des impacts, risques et opportunités pertinents

L'activité d'analyse de double pertinence a été développée avec la **contribution directe des représentants du chef de groupe**, d'Aermec S.p.A. et de Sierra S.p.A., qui ont participé activement aux phases d'identification et d'évaluation des sujets relatifs aux matériaux. Les autres sociétés du Groupe, opérant à l'international, ont participé à la collecte des données nécessaires à l'élaboration de ce compte-rendu.

L'analyse visait à identifier, d'une part, les **impacts significatifs générés par le Groupe** sur l'environnement, sur les personnes et sur la société dans son ensemble (perspective interne), et sur l'autre, les **risques et les opportunités** que des facteurs externes pourraient générer sur la capacité de l'organisation à créer de la valeur à moyen et long terme (perspective outside-in) ?

L'analyse a été menée en suivant les phases suivantes :

1 Analyse du contexte

Dans la phase initiale, une analyse approfondie du contexte opérationnel et réglementaire pertinent a été réalisée afin de garantir la cohérence méthodologique et la robustesse du processus d'évaluation. L'activité comprenait :

- ★ L'examen des principales sources législatives italiennes et européennes en matière de compte-rendu de durabilité, notamment la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) et le Décret législatif 125/2024 ;
- ★ Analyse comparative des rapports de développement durable et des déclarations extra-financières publiés par les concurrents et les principaux opérateurs nationaux et internationaux ;
- ★ La révision de la documentation interne du Groupe, notamment du Code de déontologie et des politiques d'entreprise pertinentes dans le domaine environnemental, social et de gouvernance ;
- ★ L'intégration des contributions qui ont émergé lors des travaux du Comité ESG et des activités d'engagement des parties prenantes.

2 Identification des impacts

À partir de la cartographie de plus de 90 thèmes, sous-thèmes et sous-sous-thèmes définis dans les exigences d'application 16 de l'ESRS 1, des impacts potentiellement significatifs liés aux activités du Groupe et à sa chaîne de valeur, y compris les phases en amont et en aval, ont été identifiés.

3 Évaluation qualitative et quantitative

Suite à l'identification des impacts potentiellement significatifs, il a été nécessaire de procéder à leur évaluation et à leur hiérarchisation. Chaque impact s'est vu attribuer une magnitude, conformément aux exigences d'application ESRS. L'échelle d'évaluation est définie par un système de notation sur une échelle de 1 à 6 et prend en compte trois dimensions principales : la gravité, la probabilité et l'horizon temporel.

La **gravité de l'impact** a été déterminée en considérant :

- ★ l'**échelle** de l'effet (ampleur de l'impact, positif ou négatif);
- ★ la **portée** de l'impact (nombre et type de sujets ou de ressources impliqués, y compris les personnes ou l'environnement);
 - le **caractère irrémédiable**, c'est-à-dire la
- ★ difficulté à atténuer, inverser ou compenser l'impact une fois qu'il a été généré.

La **probabilité** mesure la possibilité que chaque impact se produise en fonction du contexte opérationnel actuel et des tendances du secteur. L'**horizon temporel** a été évalué conformément aux définitions à court, moyen et long terme fournies par les ESRS, afin d'estimer le délai prévu de manifestation de l'impact.

En parallèle, une analyse de **pertinence financière**, visant à identifier les principaux risques et opportunités associés aux facteurs ESG a été menée.

L'analyse a pris en compte l'effet potentiel d'événements environnementaux, sociaux ou géopolitiques sur la solidité financière et la continuité du Groupe. Chaque sujet s'est vu attribuer un score pondéré en fonction de son impact potentiel sur le chiffre d'affaires, complété par une estimation quantitative de la probabilité d'occurrence et de l'horizon temporel de référence.

4 Analyse et validation des résultats

Les résultats ont été validés en interne par le Comité ESG et la Direction de l'entreprise. L'implication directe des parties prenantes a été une étape clé pour garantir la fiabilité de l'analyse. Comme il s'agit de la première approche structurée sur le sujet, le Groupe a jugé prioritaire d'initier une implication sélective mais représentative des parties prenantes, notamment : la propriété, les employés au niveau du Groupe, les services d'assistance technique et les agents (en référence à Aermec S.p.A.), ainsi que les fournisseurs et les clients B2B d'Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A. L'exercice de double pertinence sera mis à jour annuellement, en tenant compte des évolutions réglementaires et de la dynamique organisationnelle.

IRO-2 – Les exigences de divulgation ESRS sont couvertes par la déclaration de durabilité de l'entreprise.

Ce **lien** donne accès à l'index du contenu et au tableau illustrant les exigences de divulgation découlant d'autres législations de l'UE, telles qu'elles figurent à l'Annexe B de l'ESRS 2, ainsi qu'aux exigences d'application énoncées dans les ESRS applicables au Groupe. Il indique où trouver les différentes données dans le rapport et identifie celles qui sont jugées « Non pertinentes ».

Cadre général de politique (MDR-P)

Au fil des ans, le Groupe a progressivement adopté **politiques, procédures et systèmes de gestion** inspirés par les principes de qualité, de sécurité et de performance environnementale, et soutenue par des certifications reconnues internationalement. Les conclusions de l'analyse de matérialité complètent ce cadre, en fournissant une base structurée pour renforcer la capacité de l'organisation à prévenir, atténuer et gérer les impacts les plus importants.

La responsabilité du suivi des questions ESG est confiée à des personnes internes dédiées, chargées de contrôler la mise en œuvre des mesures prévues et l'avancement des engagements pris.

Le tableau suivant donne un aperçu des principales politiques et outils adoptés par le Groupe, associés aux normes ESRS correspondantes, aux domaines d'activité concernés, aux références réglementaires internationales et à leur disponibilité. Ce répertoire représente la base réglementaire et opérationnelle sur laquelle repose le **système de gouvernance** actuel ESG du Groupe ESG.

DOCUMENT	ESRS THÉMATIQUE	OUTILS RECONNUS INTERNATIONALEMENT	SECTEUR	DISPONIBILITÉ
Autorisation environnementale unique (AUA)	E1, E2, E3, E5	<ul style="list-style-type: none"> • Décret présidentiel 13 mars 2013, n° 59 • Directive 2010/75/UE • ISO 14001 • EMAS (Règlement CE n° 1221/2009) 	Aermec Sierra	Intranet de l'entreprise
Code de déontologie	G1	<ul style="list-style-type: none"> • Décret législatif 231/2001 • Lignes directrices OCSE • UN Global Compact 	Grig Aermec Sierra Aermec Deutschland	Code de déontologie
Code de conduite des fournisseurs	G1	<ul style="list-style-type: none"> • Directive (UE) 2014/95 • UN Global Compact • Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme • ISO 20400 	Aermec Sierra	Code de conduite des fournisseurs – Aermec Code de conduite des fournisseurs – Sierra
Politique de qualité, d'environnement et de sécurité	E1, E2, E3, E5, S1	<ul style="list-style-type: none"> • Décret législatif 81/2008 • Décret législatif 152/2006 • ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 45001 	Aermec Sierra	Intranet de l'entreprise
Plan opérationnel environnemental	E1, E2, E5	<ul style="list-style-type: none"> • Décret législatif 152/2006 • Autorisation environnementale unique (AUA) • Règlement (CE) n° 1221/2009 (EMAS) • ISO 14001 	Aermec	Intranet de l'entreprise
Contrat complémentaire d'entreprise	S1	<ul style="list-style-type: none"> • CCNL de référence • Loi sur les travailleurs (L. 300/1970) • Décret législatif 81/2015 	Aermec Sierra	Intranet de l'entreprise
Document d'évaluation des risques (DVR)	S1	<ul style="list-style-type: none"> • Décret législatif 81/2008 	Aermec Sierra	Intranet de l'entreprise
Manuel de qualité	G1	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 	Aermec Sierra	Intranet de l'entreprise

DOCUMENT	ESRS THÉMATIQUE	OUTILS RECONNUS INTERNATIONALEMENT	SECTEUR	DISPONIBILITÉ
Politique de qualité	G1	• ISO 9001	Airlan	Intranet de l'entreprise
EPD	E1, E5	• ISO 14025 • EN 15804	Aermec	Intranet de l'entreprise
F-GAS	E1, E2, E5	• Règlement (UE) n° 517/2014	Aermec	Intranet de l'entreprise
Autorisation environnementale unique	E2, E3, E5	• Décret présidentiel 59/2013 • Décret législatif 152/2006	Aermec Sierra	Intranet de l'entreprise
Évaluation de la légalité	G1	• Résolution AGCM n° 24075/2012 • Code antimafia (Décret légis. 159/2011)	Aermec	Intranet de l'entreprise
Politique de confidentialité	G1	• Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) • Décret législatif 196/2003 (Code protection vie privée)	Grig Aermec Sierra	Politique de confidentialité
Procédure de dénonciation et canal associé	S1, G1	• Décret législatif 24/2023 • Directive (UE) 2019/1937	Grig Aermec Sierra	Dénonciation
Politique des ressources humaines	S1	• Décret législatif 81/2015 • Principes directeurs de l'OCDE sur les pratiques de travail	Aermec Deutschland Airlan	Intranet de l'entreprise
Politique de santé et de sécurité	S1	• Décret législatif 81/2008 • ISO 45001	Aermec Deutschland Airlan	Intranet de l'entreprise
Politique de formation et de développement	S1	• Accord États-Régions 2011 • ISO 10015	Aermec Deutschland Airlan	Intranet de l'entreprise
Politique de flexibilité au travail	S1	• Décret législatif 81/2015 (Loi sur l'emploi) • Loi 81/2017 (travail intelligent)	Aermec Sas (France) Airlan (horaires et équilibre vie professionnelle-vie privée)	Intranet de l'entreprise
Politique de lutte contre le harcèlement au travail	S1	• Directive 2006/54/CE • Convention de l'OIT n° 190	Aermec Sas (France) Airlan	Intranet de l'entreprise
Engagement et bien-être au travail	S1	• Lignes directrices ISO 10018	Aermec Sas (France)	Intranet de l'entreprise
Responsabilité sociale au travail	S1	• SA8000 • UN Global Compact • ISO 26000	Aermec Sas (France)	Intranet de l'entreprise
Politique de diversité, d'équité et d'inclusion	S1	• Directive (UE) 2000/78 • Stratégie de l'UE en matière d'égalité 2020-2025 • ISO 30415	Airlan	Intranet de l'entreprise

DOCUMENT	ESRS THÉMATIQUE	OUTILS RECONNUS INTERNATIONALEMENT	SECTEUR	DISPONIBILITÉ
Politique contre le travail des enfants et le travail forcé	S1	<ul style="list-style-type: none"> Conventions de l'OIT n° 138 et 182 UN Guiding Principles on Business and Human Rights 	Airlan	Intranet de l'entreprise
ISO 9001	G1	<ul style="list-style-type: none"> Norme UNI EN ISO 9001 	Aermec Sierra Airlan	Site web de l'entreprise – Aermec Site web de l'entreprise – Sierra Site web de l'entreprise – Airlan
ISO 14001	E1, E2, E3, E5	<ul style="list-style-type: none"> Norme UNI EN ISO 14001 	Aermec	Site web de l'entreprise – Aermec
EUROVENT	E1	<ul style="list-style-type: none"> Directive 2009/125/CE Règlement (UE) 2016/2281 Règlement F-GAS (UE) 517/2014 	Aermec Airlan	Site web de l'entreprise – Aermec
PED (Pressure Equipment Directive)	G1	<ul style="list-style-type: none"> Directive 2014/68/UE 	Aermec Sierra	Site web de l'entreprise – Aermec Site web de l'entreprise – Sierra
AHRI	E1	<ul style="list-style-type: none"> ISO 65/17065 	Aermec Airlan	Site web de l'entreprise – Aermec
Conditions générales d'achat	G1	<ul style="list-style-type: none"> Norme UNI EN ISO 9001 Codes CER (UE) – Décision 2000/532/CE Code civil italien (art. 1341-1342) 	Aermec Sierra	Intranet de l'entreprise
Conditions générales de vente	G1, S4	<ul style="list-style-type: none"> Norme UNI EN ISO 9001 Code civil Directive 2011/83/UE relative aux droits des consommateurs Règlement (UE) n° 2019/1020 relatif à la surveillance du marché 	Aermec Sierra	Intranet de l'entreprise

GOUVERNANCE

Dans cette section

Conduite des entreprises – ESRS G1

Gouvernance

Gestion des impacts, des risques et des opportunités

Objectifs et indicateurs



Conduite des entreprises

Dans un contexte caractérisé par une instabilité géopolitique croissante, une évolution réglementaire et des attentes sociales en constante évolution, le comportement éthique des entreprises est un facteur clé de leur réputation, de leur compétitivité et de leur capacité à attirer et à fidéliser des capitaux humains et financiers. La conduite d'entreprise ne peut plus être considérée comme un simple exercice de conformité réglementaire, mais doit être intégrée aux stratégies à long terme et à la culture organisationnelle.

Selon le Global Risks Report 2024 du World Economic Forum³, la confiance des parties prenantes est renforcée par un leadership éthique et une gouvernance transparente. Le portail d'intégrité des entreprises de l'ONUDC est constamment à l'œuvre.⁴ Souligne le rôle de l'intégrité des entreprises dans la résilience organisationnelle et la prévention de la corruption, grâce à des outils tels que les codes de conduite, les systèmes de dénonciation et la formation continue.

Conformément à cette approche, Giordano Riello International Group a mis en place un système de contrôles organisationnels et documentaires visant à promouvoir une conduite des affaires conforme aux principes éthiques, à la gestion des risques et aux activités opérationnelles quotidiennes. Les outils adoptés comprennent le Code de déontologie, le Code de conduite des fournisseurs et les canaux de signalement internes, étant donné que l'intégrité ne se limite pas au respect de la loi, mais constitue un levier stratégique de compétitivité et d'amélioration continue.

GOVERNANCE

GOV-1 – Rôle des organes d'administration, de direction et de contrôle

La composition et les responsabilités des organes d'administration, de direction et de contrôle sont détaillées dans la section ESRS 2 GOV-1 – Rôle des organes de gouvernance.







³ World Economic Forum (2024), The Global Risks Report 2024 19th Edition INSIGHT REPORT. - Disponible sur le lien : http://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2024.pdf

⁴ United Nations Office for Drugs and Crime. - Disponible sur le lien : <https://businessintegrity.unodc.org/>

Politiques, gestion des impacts, des risques et des opportunités et objectifs futurs

IRO-1 – Description des processus d'identification et d'évaluation des impacts, risques et opportunités pertinents

Les processus adoptés pour identifier et évaluer les impacts, les risques et les opportunités significatifs sont décrits en détail dans la section ESRS 2 IRO-1, qui illustre la méthodologie, les critères d'analyse et les responsabilités impliquées.

IMPACT	PERTINENCE D'IMPACT			
	DESCRIPTION	NATURE DE L'IMPACT	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Culture d'entreprise	Une culture d'entreprise qui promeut l'éthique, la transparence et le respect des réglementations est essentielle non seulement pour garantir la bonne réputation de l'entreprise, mais aussi pour prévenir les comportements inappropriés. L'adoption d'un code de déontologie renforce l'engagement de l'entreprise à promouvoir une conduite légale et transparente, réduisant ainsi le risque de comportements frauduleux et illégaux. Cette approche est cruciale dans un secteur industriel où le respect des règles, de la sécurité et des réglementations est essentiel à la continuité des opérations et au maintien de la confiance de toutes les parties prenantes, y compris les employés, les clients et les fournisseurs.	 Positif et négatif	=	
Protection des informateurs	Informar les parties prenantes de l'existence du canal de dénonciation et du code de déontologie favorise une culture de transparence et de protection pour ceux qui signalent d'éventuels actes répréhensibles.	 Positif et négatif	—	



Réal



Potentiel



En amont



Opérations propres



En aval

Court
termeMoyen
termeLong
terme

IMPACT	PERTINENCE D'IMPACT			
	DESCRIPTION	NATURE DE L'IMPACT	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Gestion des relations avec les fournisseurs, y compris les pratiques de paiement	La gestion efficace des relations avec les fournisseurs est essentielle pour garantir la qualité des matières premières et assurer la continuité des opérations. L'adoption de pratiques de paiement ponctuelles et l'établissement de conditions contractuelles équitables favorisent une collaboration étroite tout au long de la chaîne d'approvisionnement. L'établissement d'un code de conduite et l'intégration de considérations environnementales et sociales dans l'évaluation des fournisseurs peuvent contribuer à améliorer la durabilité tout au long de la chaîne de valeur.	 Positif et négatif	—	 
Prévention et détection, y compris la formation	Le manque de formation sur la corruption et les procédures de prévention et d'identification peut nuire à l'image de l'entreprise, tant auprès des employés que tout au long de la chaîne de valeur. Une formation régulière est essentielle pour maintenir une bonne réputation d'entreprise.	 Positif et négatif	=	
Incidents liés à la corruption	Ne pas lutter contre la corruption a non seulement des conséquences juridiques et financières, mais nuit également à la culture d'entreprise, compromettant la confiance et la transparence.	 Positif et négatif	=	

 Réel

 Potentiel

 En amont






 Opérations propres

 En aval

 Court terme

 Moyen terme

 Long terme

IMPACT	PERTINENCE FINANCIÈRE			
	DESCRIPTION DU RISQUE	NATURE DU RISQUE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Culture d'entreprise	<p>L'entreprise est exposée à des risques liés à la sécurité des données sensibles, à la protection des informations industrielles et à la continuité de ses activités en cas de cyberattaques. La digitalisation croissante des processus de production et de logistique accroît le risque de violations de sécurité, avec des pertes financières potentielles, des perturbations opérationnelles et des amendes pouvant résulter du non-respect du RGPD. L'utilisation de systèmes obsolètes ou insuffisamment protégés pourrait compromettre la protection des données professionnelles et personnelles, ce qui aurait un impact négatif sur la confiance des clients et des partenaires.</p>		—	 
	<p>L'acquisition de nouvelles entreprises et leur intégration au sein du groupe peuvent être entravées par des différences de valeurs d'entreprise, de modèles organisationnels et de processus décisionnels, créant ainsi des inefficacités opérationnelles, des résistances internes et des difficultés à gérer le changement. Ce risque pourrait impacter la rapidité d'intégration des synergies résultant des fusions et acquisitions, compromettant ainsi les avantages escomptés en termes de croissance, d'innovation et de compétitivité.</p>		—	



Potentiel



En amont



Opérations propres



En aval









Court terme



Moyen terme



Long terme

IMPACT	PERTINENCE FINANCIÈRE			
	DESCRIPTION DU RISQUE	NATURE DU RISQUE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Culture d'entreprise	L'incapacité à promouvoir une culture de développement durable au sein d'un groupe d'entreprises peut conduire à une gestion incohérente des priorités environnementales et sociales entre les différents sites et unités opérationnelles. Un manque de formation et de sensibilisation du personnel aux meilleures pratiques en matière de développement durable peut entraîner des inefficacités opérationnelles, le non-respect des réglementations locales et des risques pour la réputation.		—	
	L'absence d'un système de rapport efficace et standardisé sur les questions ESG (environnementales, sociales et de gouvernance) peut exposer l'entreprise aux risques de non-conformité aux nouvelles directives européennes et internationales en matière de transparence et de compte-rendu de durabilité. L'absence de données fiables et structurées pourrait entraîner des difficultés d'accès aux marchés financiers et de participation aux appels d'offres publics ou privés qui exigent des critères ESG spécifiques.		—	
Prévention et détection, y compris la formation	Le Groupe opère sur des marchés mondiaux caractérisés par des réglementations différentes en matière de transparence et de conformité. Une mise en œuvre insuffisante des contrôles internes, de la formation spécifique des employés et des mécanismes de dénonciation pourrait exposer l'entreprise à des sanctions financières, à des restrictions d'accès aux appels d'offres publics et à une atteinte à sa réputation.		=	


Potentiel


En amont


Opérations propres


En aval


Court terme


Moyen terme


Long terme



G1-1 – Politiques relatives à la culture d'entreprise et à la conduite des affaires

Dans le cadre de sa stratégie de développement durable, le Groupe a défini un **ensemble structuré de politiques et de procédures de gouvernance**, dans le but d'assurer le respect des principes de **légalité**, **transparence** Et **responsabilité** tout au long de la chaîne de valeur. Ces outils constituent une référence opérationnelle essentielle pour garantir une gestion d'entreprise conforme aux normes réglementaires et internationales, notamment en matière de conformité réglementaire, de protection

des droits, de protection des données, de conditions générales d'achat, de qualité et de sécurité.

Le Groupe s'engage à promouvoir **comportements éthiques et responsables** dans tous les domaines de son activité : du système de contrôle interne à la protection des données personnelles, en passant par les pratiques de **dénonciation** à la gestion des **achats**, contribuant ainsi à renforcer la confiance et la **transparence** envers toutes les parties prenantes.

Pour plus de détails sur les politiques individuelles adoptées, consulter la section **Cadre général de politique (MDR-P)**.

G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs

La solidité de la chaîne d'approvisionnement est désormais un facteur clé de la résilience opérationnelle, de la qualité des produits et de la fiabilité globale de l'entreprise. Pour Giordano Riello International Group, la gestion responsable des **relations d'approvisionnement** représente un levier stratégique pour intégrer la durabilité et la compétitivité tout au long du cycle de production.

La relation avec les fournisseurs ne se limite pas à une logique purement contractuelle, mais repose sur des relations à long terme fondées sur la confiance, la transparence et l'innovation partagée.

Processus de sélection, de surveillance et de gestion des risques

La sélection des fournisseurs au sein du groupe Giordano Riello International suit une approche structurée qui combine des critères techniques et économiques, une attention particulière aux impacts environnementaux et une gestion des risques opérationnels. Dès les étapes préliminaires, le processus comprend :

- ★ **des évaluations préliminaires** sur la qualité, la solidité et la capacité du support technique ;
- ★ **l'audit en présence** par les équipes achats et qualité, avec la participation éventuelle du bureau technique ;
- ★ la rédaction et le partage de **procès-verbaux post-audit**, contenant toutes les non-conformités et les actions correctives.

Cette approche s'intègre à ce qui est prévu dans

les **Conditions générales d'achat** adoptées par les sociétés du Groupe, notamment Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A., qui réglementent spécifiquement les responsabilités des fournisseurs en matière de qualité, de sécurité et de conformité réglementaire des produits fournis. Ces conditions établissent notamment l'obligation de respecter les délais de livraison convenus, de documenter la traçabilité, d'assurer un étiquetage correct des emballages et de fournir une garantie de conformité qui s'étend jusqu'à trois ans à compter de la date de livraison, selon le type de fourniture. Les fournisseurs sont également tenus de gérer les retours selon des délais prédéfinis et de veiller à ce que chaque produit soit conforme aux spécifications techniques et aux exigences légales, y compris environnementales.

Chez Aermec S.p.A., les fournisseurs sont également soumis à des **évaluations qualitatives périodiques** au niveau de l'innovation, avec une évaluation partagée annuellement et utilisée comme base pour renforcer le partenariat. La gestion des risques tout au long de la chaîne d'approvisionnement représente une protection essentielle supplémentaire. Conformément à cette vision, le Groupe encourage – lorsque cela est techniquement possible – le **présence d'au moins deux fournisseurs pour les composants concernés**, afin d'éviter les situations de dépendance susceptibles de compromettre la continuité opérationnelle. En cas de problèmes critiques, les sociétés du Groupe activent des parcours de **gestion collaborative** avec le fournisseur, dans le but d'identifier des solutions opportunes et durables – telles que la restructuration des conditions de paiement – pour assurer la continuité des approvisionnements.

Au niveau du Groupe, la priorité est donnée – dans la mesure du possible – à l'**approvisionnement local**, notamment pour les matériaux à rotation rapide. C'est le cas, par exemple, des approvisionnements gérés par Aermec S.p.A., qui utilise des transports « avec arrêt » dans les zones entourant le siège de Bevilacqua (VR) ou le soi-disant « milk run » pour les étapes plus décentralisées, dans le but de réduire les émissions de CO₂ et d'accroître l'efficacité logistique. En complément, Sierra S.p.A. optimise également ses flux logistiques grâce à l'utilisation de véhicules de l'entreprise (un camion et une camionnette), combinant les livraisons aux clients locaux avec les activités de chargement/déchargement chez les entrepreneurs et fournisseurs locaux au cours du même voyage, lorsque cela est possible. Pour les expéditions internationales, les transports sont planifiés de manière à maximiser les chargements des transporteurs externes, en regroupant – lorsque cela est compatible – les livraisons destinées à des clients situés dans la même zone géographique et dans le même laps de temps. Cette configuration s'inscrit dans une stratégie plus large visant à réduire l'impact environnemental de la logistique et, simultanément, permet une plus grande réactivité opérationnelle dans la gestion des commandes.

Garanties éthiques et exigences comportementales dans la chaîne d'approvisionnement

Outre les aspects techniques et opérationnels, Giordano Riello International Group reconnaît la dimension éthique comme un élément central d'une gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement. La cohérence entre les valeurs du Groupe et les comportements adoptés tout au long de la chaîne d'approvisionnement est en effet une condition nécessaire pour consolider des relations fondées sur la confiance, la transparence et la durabilité à long terme.

À cette fin, tous les fournisseurs sont tenus de signer le **Code de conduite des fournisseurs** correspondant, un document qui établit les principes fondamentaux auxquels les partenaires commerciaux doivent se conformer. Le Code, élaboré en référence aux documents internationalement reconnus sur les droits de l'homme, le travail décent et l'intégrité, aborde des questions telles que :

- ★ l'interdiction de **travail des enfants et le travail forcé** ;
- ★ la protection de la **santé et de la sécurité** des travailleurs ;
- ★ la **non-discrimination et l'égalité des chances** ;

- ★ la **liberté d'association** et le droit à la **négociation collective** ;
- ★ la protection de l'**environnement** et la gestion responsable des **ressources** ;
- ★ la **prévention de la corruption** et l'équité dans les affaires.

Collaboration et innovation de la chaîne d'approvisionnement

La relation avec les fournisseurs ne se limite pas à la gestion opérationnelle des approvisionnements, mais s'étend à **formes structurées d'implication technique**, notamment lors des phases de développement et de validation de nouveaux produits.

En particulier, les fournisseurs de composants technologiques ou personnalisés sont impliqués dès les phases de conception initiales, dans le but d'assurer la cohérence entre les spécifications techniques, les capacités de production et les exigences de performance. Cette méthode de travail améliore non seulement l'efficacité globale du processus d'industrialisation, mais permet également d'anticiper tout problème critique tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Le dialogue continu favorise également le partage des meilleures pratiques et des solutions innovantes, contribuant ainsi à la diffusion d'une culture d'amélioration qui englobe les fonctions techniques, logistiques et commerciales.




Il est possible de consulter le **Code de conduite des fournisseurs** en encadrant le code QR




Focus – Engagement des fournisseurs sur les questions sociales et de gouvernance

En 2024, Giordano Riello International Group a mené une campagne de stakeholder engagement auprès d'un panel qualifié de fournisseurs stratégiques des entreprises manufacturières italiennes Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A., dans le but de comprendre le **niveau de maturité en matière d'aspects ESG tout au long de la chaîne de valeur**.

En relation avec **traçabilité ESG**, les résultats recueillis mettent en évidence une **diffusion encore non homogène des pratiques structurées**. Seuls 19 % des répondants ont déclaré évaluer l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, tandis que 27 % se limitaient aux fournisseurs de premier rang. Globalement, 51 % affirment pouvoir identifier **les fournisseurs de deuxième ou troisième niveau**, notamment pour les matières premières et les composants critiques.

Quant aux **certifications volontaires**, la norme ISO 14001 est adoptée par 62 % des répondants et la norme ISO 45001 par 43 %. Les normes plus spécifiques, telles que la norme SA8000 ou le système EMAS, sont nettement moins répandues.

L'**adoption d'un code de déontologie ou de conduite** a été confirmé par plus de 80 % des fournisseurs ayant répondu, mais seulement 65 % d'entre eux **étend l'application à ses sous-traitants**. De plus, la publication de **documentation non financière** – comme les rapports de durabilité ou les rapports ESG – ne constitue pas encore une pratique courante : seule une minorité de fournisseurs déclare avoir adopté des outils de ce type.

Cependant, les répondants ont majoritairement confirmé que l'**adoption de politiques visant à prévenir la corruption et à promouvoir la transparence**, tandis qu'une bonne partie a signalé la **présence de représentation syndicale ou de conventions collectives**, ce qui indique une présence minimale sur les aspects du dialogue et de la protection du travail.



G1-3 – Prévention et détection de la corruption active et passive

Pour Giordano Riello International Group, la prévention de la corruption est un pilier fondamental de son système d'intégrité d'entreprise. Face aux préoccupations croissantes en matière de réglementation et de réputation à l'échelle internationale, le Groupe a mis en place un ensemble cohérent de mesures organisationnelles et procédurales visant à minimiser le risque de comportements illicites, notamment dans les domaines et les transactions les plus exposés à la corruption.

Code de déontologie et canal de signalement

En 2024, toutes les principales sociétés du Groupe ont adopté une **code de déontologie** qui définit clairement les principes et les comportements attendus en matière de légalité, d'intégrité et de lutte contre la corruption. Ce document, accessible au public sur les sites web de l'entreprise, a été partagé avec le personnel et constitue la principale référence pour guider la conduite dans les relations internes et externes.

Pour renforcer davantage cette présence, un **canal de dénonciation** conforme à la réglementation en vigueur a été activé. Cette procédure permet aux employés et aux parties prenantes de signaler, même anonymement, les violations potentielles des réglementations anticorruption via une plateforme en ligne accessible depuis les sites web institutionnels du Groupe. Les rapports sont traités de manière confidentielle par des personnes indépendantes des personnes impliquées, ce qui garantit l'indépendance de l'enquête et prévient les conflits d'intérêts. Chaque signalement est examiné dans un délai imparti : le responsable du canal est tenu de fournir une réponse motivée au lanceur d'alerte dans un délai de trois mois, indiquant les conclusions de l'enquête.

Selon l'évaluation, la procédure peut se conclure par :

1. **L'archivage**, en cas d'absence de fondement ou de contenu générique ;
2. **Activation des sanctions disciplinaires**, si des responsabilités apparaissent à la charge du personnel signalé ;
3. **Implication des autorités publiques compétentes**, si les violations sont pertinentes sur le plan pénal.

L'ensemble du processus est traçable, confidentiel et conforme à réglementation italienne sur la dénonciation (Décret législatif 24/2023) et aux dispositions européennes relatives à la protection des données personnelles (RGPD).

Séparation des rôles et gestion des risques

Dans les processus d'entreprise les plus exposés – notamment dans les cycles d'achat (corruption passive) et de vente (corruption active) – des contrôles internes ont été mis en place afin d'assurer une séparation claire des rôles, avec des niveaux d'autorisation spécifiques et des processus d'approbation à plusieurs niveaux. Cette configuration réduit considérablement le risque qu'une seule personne exerce un contrôle total sur les transactions sensibles.

Communication interne, formation et sensibilisation

Le code de déontologie et de conduite du Groupe est accessible via les sites web de l'entreprise et est partagé avec tous les employés.

Des formations spécifiques ont déjà été activées dans certaines filiales étrangères, axées sur l'identification des comportements à risque, l'utilisation des canaux de signalement et les mesures de sanctions envisagées.

Objectifs futurs liés à la gouvernance

Au cours de la période triennale 2026-2028, le Groupe prévoit de renforcer davantage ses structures de gouvernance grâce à plusieurs initiatives clés. Les sociétés Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A. vont entamer la définition d'une politique d'approvisionnement durable intégrant des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance dans leurs processus d'achat. Une fois la politique de confidentialité validée, les fournisseurs devront la signer ainsi que le Code de conduite des fournisseurs, comme condition préalable au maintien des relations commerciales. Les contrats seront ensuite progressivement mis à jour avec des références spécifiques aux deux documents. Il est également prévu d'entamer le processus d'adoption du Modèle d'Organisation et de Gestion conformément au Décret lég. 231/2001 prévu pour la holding et pour les sociétés Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A.

Indicateurs liés à la gouvernance

G1-4 – Cas confirmés de corruption active ou passive

En 2024, aucun signalement d'actes présumés de corruption n'a été reçu, et aucun incident de corruption n'a été détecté au sein de l'organisation. De plus, il n'y a aucune condamnation ni sanction administrative ou financière liée à la violation des réglementations concernant la corruption active ou passive.

CAS DE CORRUPTION CONFIRMÉS	UdM	2024
Nombre total et nature des incidents de corruption confirmés	n°	0
Nombre total d'incidents de corruption confirmés ayant entraîné le licenciement d'employés ou des procédures disciplinaires.		0
Nombre total d'incidents de corruption vérifiés ayant entraîné la résiliation ou le non-renouvellement de contrats avec des partenaires commerciaux en raison de violations liées à la corruption		0
Affaires juridiques rendues publiques concernant la corruption intentées contre l'organisation ou ses employés au cours de la période de compte-rendu et les résultats de ces cas.		0

G1-6 – Pratiques de paiement

Le respect des **conditions de paiement** décidées avec les fournisseurs constitue pour Giordano Riello International Group un pilier de la gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement et un facteur clé pour consolider les relations commerciales fondées sur la confiance et la continuité. Le Groupe contrôle régulièrement les échéanciers de paiement, en promouvant des pratiques conformes aux principes d'équité contractuelle, d'équilibre financier et de fiabilité de la gestion.

Le développement d'une **chaîne d'approvisionnement sensible aux thèmes ESG** fait partie intégrante de la vision stratégique du Groupe, visant à créer de la valeur partagée tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Bien qu'aucune politique uniforme et formalisée concernant les retards de paiement n'ait encore été adoptée, les entreprises mettent en œuvre des procédures structurées et transparentes pour la gestion des échéances de paiement, dans un souci de prévention des risques et de continuité de l'approvisionnement.

En 2024, aucune
procédure judiciaire
relative aux retards de
paiement n'est en cours.

INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES

Dans cette section

Changements climatiques – ESRS E1

Gouvernance

Stratégie

Gestion des impacts, des risques et des opportunités

Objectifs et indicateurs

Pollution – ESRS E2

Gestion des impacts, des risques et des opportunités et des
objectifs futurs

Indicateurs de pollution

Eau et ressources marines – ESRS E3

Gestion des impacts, des risques et des opportunités et des
objectifs futurs

Indicateurs d'eau et de consommation d'eau

Économie circulaire – ESRS E5

Gestion des impacts, des risques et des opportunités et des
objectifs futurs

Indicateurs de l'économie circulaire

Changements Climatiques – ESRS E1

Le changement climatique représente l'un des défis environnementaux et économiques les plus importants au monde, avec des effets tangibles désormais visibles sur la production, la logistique et la dynamique des marchés. Selon l'**Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC)**, les émissions mondiales de gaz à effet de serre doivent atteindre un pic **au plus tard en 2025** et réduire d'**environ 43 % d'ici 2030** pour maintenir le réchauffement climatique en deçà d'un seuil de **1,5 °C**⁵. En parallèle, l'**European Environment Agency (EEA)** estime que les coûts économiques des événements météorologiques extrêmes en Europe s'élèvent à plusieurs centaines de milliards d'euros entre 1980 et 2020⁶.

Au sein du secteur HVAC-R, dans lequel opère **Giordano Riello International Group**, la production et l'utilisation de gaz réfrigérants à GWP élevé ainsi que la consommation d'énergie sont des facteurs d'impact importants. Dans le même temps, la demande mondiale croissante de solutions efficaces et durables représente une opportunité d'innovation. Selon l'**International Energy Agency (IEA)**, la demande mondiale de climatisation devrait tripler d'ici 2050⁷, tandis que les pompes à chaleur et les systèmes de chauffage joueront un rôle central dans la décarbonation du secteur du bâtiment^{8,9}. Les dernières données de l'ISPRA (Inventaire national des émissions de gaz à effet de serre, mars 2025)¹⁰ soulignent en effet que les bâtiments résidentiels sont responsables de 18 % des émissions totales de gaz climatiques en Italie.

Dans ce contexte, les systèmes de climatisation jouent un rôle stratégique en remplaçant les chaudières à gaz dans les bâtiments résidentiels et industriels. Contrairement aux chaudières, qui utilisent des combustibles fossiles soumis aux aléas géopolitiques et aux fluctuations des prix, les systèmes de climatisation fonctionnent à l'électricité, potentiellement issue de sources renouvelables. L'Union européenne a renforcé cette orientation avec le **Règlement (UE) 2024/573**, visant à promouvoir le remplacement des chaudières à gaz, et avec la **Directive 2024/1275 (Energy Performance Building Directive – EPBD)**, qui reconnaît les systèmes de climatisation comme un levier prioritaire pour l'efficacité énergétique des bâtiments. Dans le même temps, l'UE oriente le développement vers des équipements utilisant des gaz fluorés à faible impact climatique¹¹.

Dans ce contexte, alors que dans certains pays développés le marché HVAC est désormais mature, dans de nombreuses économies émergentes – comme le Brésil, le Mexique, l'Inde, l'Afrique du Sud et l'Asie du Sud-Est – la pénétration de la climatisation reste inférieure à 20 %. L'augmentation du revenu disponible, combinée aux effets de plus en plus intenses du changement climatique, alimentera la demande croissante de systèmes HVAC, ouvrant de nouvelles perspectives d'expansion pour les entreprises capables d'adapter leurs offres aux besoins locaux.

Le Groupe est donc confronté à une double dynamique climatique : d'une part les **risques physiques**, liés aux événements extrêmes et à leur impact sur les infrastructures et les chaînes d'approvisionnement, d'autre part les **risques de transition**, en lien avec les nouvelles réglementations, les exigences en matière d'efficacité énergétique et la réduction progressive de l'utilisation des gaz réfrigérants à GWP élevé.

Ces défis se traduisent, en même temps, par **des opportunités d'innovation et de compétitivité**, dans un secteur qui joue un rôle de plus en plus stratégique dans la transition énergétique et la décarbonation des bâtiments. Les paragraphes suivants décrivent les principales implications pour Giordano Riello International Group, ainsi que les politiques adoptées, les objectifs définis et les indicateurs utilisés pour suivre les progrès.

⁵ IPCC (2022), The evidence is clear: the time for action is now. We can halve emissions by 2030. Disponible sur le lien : <https://www.ipcc.ch/2022/04/04/ipcc-ar6-wgiii-pressrelease/>

⁶ EEA (2022), Economic losses from weather and climate-related extremes in Europe reached around half a trillion euros over past 40 years. Disponible sur le lien : <https://www.eea.europa.eu/highlights/economic-losses-from-weather-and>

⁷ IEA (2023), Space cooling. Disponible sur le lien : <https://www.iea.org/energy-system/buildings/space-cooling>

⁸ IEA (2024), Heat pumps. Disponible sur le lien : <https://www.iea.org/energy-system/buildings/heat-pumps>

⁹ IEA (2023), Heating. Disponible sur le lien : <https://www.iea.org/energy-system/buildings/heating>

¹⁰ ISPRA (2025), Inventaire national des émissions de gaz à effet de serre. Disponible sur le lien : <https://emissioni.sina.isprambiente.it/invenzione-nazionale/>

¹¹ D'ici 2032, les gaz fluorés à fort impact, tels que les hydrofluorocarbures ou les perfluorocarbures, seront effectivement exclus du marché, sauf exceptions spécifiques.










GOVERNANCE

GOV-3 – Intégration de la performance en termes de développement durable dans les systèmes d'incitation

Pour plus d'informations sur cette obligation de divulgation, se référer au chapitre Le Groupe (ESRS 2).

Stratégie

SBM-3 – Impacts, risques et opportunités pertinents et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise et IRO-1 – Description des processus d'identification et d'évaluation des impacts, risques et opportunités pertinents liés au climat

IMPACT	PERTINENCE D'IMPACT			
	DESCRIPTION	NATURE DE L'IMPACT	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Adaptation aux changements climatiques	Le changement climatique, avec ses phénomènes météorologiques extrêmes et ses variations de ressources, représente un défi pour la production de systèmes de climatisation et de ventilation. Le Groupe doit adopter des stratégies d'adaptation pour assurer la résilience de ses infrastructures et son efficacité opérationnelle, en optimisant l'utilisation des ressources et en adaptant les processus aux nouvelles conditions climatiques.	 Positif et négatif		
Atténuation des changements climatiques	Le Groupe ne dispose pas d'une production énergivore et ne contribue donc pas aux émissions de GHG à cet égard, mais la production de systèmes de climatisation implique l'utilisation de gaz réfrigérants à GWP élevé. L'atténuation des changements climatiques dans ce secteur implique des investissements dans la R&D pour la transition vers les gaz fluorés à moindre impact environnemental.	 Positif et négatif		
Énergie	La production ne peut être qualifiée de très énergivore, mais elle nécessite tout de même une utilisation importante d'électricité, de méthane et de gaz techniques pour le soudage. L'optimisation des vecteurs énergétiques et la transition, même partielle, vers les énergies renouvelables répondent à la nécessité de réduire les émissions de GHG.	 Positif et négatif		



Réel



Potentiel



En amont



Opérations propres



En aval


























Court terme








Moyen terme



Long terme

IMPACT	PERTINENCE FINANCIÈRE			
	DESCRIPTION DU RISQUE	NATURE DU RISQUE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Adaptation aux changements climatiques	Les phénomènes météorologiques extrêmes, tels que les inondations, les vagues de chaleur et les tempêtes, sont de plus en plus fréquents et imprévisibles, avec des répercussions directes sur les infrastructures de production et de logistique. L'incapacité à s'adapter aux nouvelles conditions climatiques pourrait entraîner des dommages aux structures, des perturbations de la chaîne d'approvisionnement et une augmentation des coûts d'exploitation.		=	  
	L'adoption de réglementations plus strictes sur les émissions industrielles et l'efficacité énergétique accélère l'élimination progressive des technologies HVAC obsolètes et impose des limites plus strictes à l'utilisation des gaz réfrigérants à fort GWP (Global Warming Potential). Le défaut d'adaptation des processus de production et des produits pourrait limiter l'accès à des marchés plus réglementés, entraîner des sanctions administratives et augmenter les coûts de mise en conformité.		—	  
	Les entreprises et les consommateurs finaux se tournent de plus en plus vers des solutions HVAC à faible consommation d'énergie, réduisant ainsi la demande pour les produits moins efficaces. Les entreprises qui n'investissent pas dans l'innovation risquent de perdre des parts de marché et d'être exclues des préférences d'achat de clients et de parties prenantes attentifs.		—	 
Atténuation des changements climatiques	Certains états membres de l'Union européenne envisagent d'introduire des limites réglementaires aux températures maximales dans les bâtiments publics et privés. À long terme, cela pourrait réduire la demande en systèmes de refroidissement traditionnels et accroître celle en systèmes/installations dotés de technologies de récupération de chaleur à haut rendement énergétique, avec des répercussions potentielles sur les coûts de production et de R&D.		≡	
<div><div> Réel</div><div> Potentiel</div><div> Transition</div><div> Physique</div><div> En amont</div><div> Opérations propres</div><div> En aval</div><div> Court terme</div><div> Moyen terme</div><div> Long terme</div></div>				

IMPACT	PERTINENCE FINANCIÈRE			
	DESCRIPTION DU RISQUE	NATURE DU RISQUE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Atténuation des changements climatiques	L'introduction de nouvelles réglementations européennes sur l'efficacité énergétique, telles que le Règlement (UE) 2024/573 et la Directive EPBD, accélère le processus de remplacement des chaudières à gaz et favorise l'adoption de systèmes de climatisation plus durables. Les entreprises du secteur HVAC doivent donc adapter leurs offres à des exigences techniques et environnementales plus strictes, ce qui peut entraîner une augmentation des coûts de production et de certification. Dans le même temps, le respect de ces réglementations constitue un levier stratégique pour accéder à un marché en pleine mutation, où l'efficacité énergétique et l'utilisation de fluides frigorigènes respectueux du climat deviennent des facteurs de compétitivité clés.		—	 
	L'adoption de l'analyse du cycle de vie (ACV) est de plus en plus exigée par les réglementations environnementales et les clients pour évaluer l'impact environnemental global des produits, de l'extraction des matières premières à la fin de leur utilisation. L'absence d'une analyse du cycle de vie (ACV), ou une analyse insuffisante/non conforme aux normes internationales, pourrait compromettre la crédibilité de l'entreprise et sa capacité à obtenir des certifications environnementales reconnues mondialement (par exemple, EPD – Environmental Product Declaration).		=	



Réal



Potentiel



Transition



Physique



En amont



Opérations propres



En aval



Court terme



Moyen terme



Long terme

IMPACT	PERTINENCE FINANCIÈRE			
	DESCRIPTION DU RISQUE	NATURE DU RISQUE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Atténuation des changements climatiques	L'introduction de nouvelles réglementations en matière de durabilité, telles que le Border Adjustment Mechanism (CBAM) et le Règlement européen contre la déforestation (EUDR), impose des restrictions sur les importations de matières premières et d'autres produits. Les entreprises qui dépendent de fournisseurs non européens (ou de distributeurs européens de ces fournisseurs) pourraient subir une augmentation de leurs coûts d'approvisionnement en raison des nouvelles taxes. De plus, la traçabilité de la chaîne d'approvisionnement devient un élément essentiel pour garantir la conformité aux réglementations européennes, ce qui a un impact sur les coûts opérationnels et administratifs.		—	 
Énergie	La volatilité des prix de l'énergie, exacerbée par les politiques de transition écologique et la décarbonation industrielle, rend la planification stratégique et la gestion des coûts d'exploitation complexes dans le secteur HVAC. L'imprévisibilité des coûts énergétiques a un impact sur les marges des entreprises, ce qui accroît la nécessité de mettre en œuvre des solutions d'efficacité énergétique pour limiter les répercussions financières.		—	 

 Réel

 Potentiel

 Transition

 Physique

 En amont

 Opérations propres

 En aval

 Court terme

 Moyen terme

 Long terme

Gestion des impacts, des risques et des opportunités et des objectifs futurs

E1-2 – Politiques relatives à l'atténuation des changements climatiques et à leur adaptation

Les **changements climatiques** représentent un facteur environnemental important pour Giordano Riello International Group et ses filiales. Les politiques de l'entreprise intègrent la gestion de cette question dans les **activités de production et de gestion**, avec une attention particulière à la réduction des **émissions de gaz à effet de serre** et l'augmentation de l'**efficacité énergétique**. L'approche adoptée est conforme au cadre réglementaire européen et national et est mise en œuvre au moyen d'outils de gestion environnementale, de systèmes de surveillance et de procédures internes qui réglementent l'utilisation des ressources énergétiques et l'impact des émissions. Chez Aermec S.p.A., ces principes sont formalisés dans le **Système de gestion environnementale certifié ISO 14001** et dans la **Politique en matière de qualité, d'environnement et de sécurité**, qui établit des

objectifs et des responsabilités spécifiques en matière de maîtrise des impacts climatiques et énergétiques. Sierra S.p.A. applique des procédures internes et des prescriptions **des autorisations environnementales**, intégrées aux initiatives d'efficacité technologique et au suivi de la consommation d'énergie. Airlan Industrial S.A. adopte également des **politiques environnementales** qui comprennent des mesures visant à réduire les émissions directes et indirectes, conformément aux normes applicables dans les contextes nationaux respectifs.

Les **principes d'atténuation et d'adaptation aux changements climatiques** sont également rappelés dans les **Codes de déontologie** des sociétés du Groupe, qui promeuvent l'utilisation responsable des ressources et la diffusion de pratiques axées sur le développement durable.

Pour une analyse plus approfondie des politiques existantes, consulter la section **Cadre général de politique (MDR-P)**.

E1-3 – Actions et ressources relatives aux politiques de changement climatique

Efficacité énergétique et analyse des émissions

Ces dernières années, le Groupe a mis en œuvre plusieurs interventions en matière d'efficacité énergétique dans le but de **réduire la consommation d'énergie électrique et de méthane**. Les mesures déjà mises en œuvre comprennent le remplacement des systèmes d'éclairage traditionnels par les **systèmes LED**, désormais répandus dans la plupart des usines de production et des filiales étrangères, et la **modernisation des compresseurs et des systèmes de traitement de l'air comprimé** à Sierra S.p.A., avec une réduction estimée à plus de 160 MWh/an. Les **installations de chauffage ont également été requalifiées** et de **nouvelles lignes de distribution** plus efficaces ont été introduites.

Outre les actions visant à améliorer l'efficacité énergétique et à réduire la consommation, Aermec S.p.A. a développé un **système de surveillance de ses propres émissions modifiant le climat**, en référence aux Scope 1 et Scope 2. Les données sont calculées annuellement à l'aide de coefficients de conversion ISPRA mis à jour, ce qui permet de mesurer les tendances des émissions et de fixer des objectifs de réduction.

De plus, une **analyse PEP**, ce qui implique en fait une évaluation approfondie des émissions selon une approche produit a été effectuée.

De plus amples détails sur cette analyse sont

disponibles dans le Focus dédié de la section Économie circulaire – ESRS E5.

Énergie renouvelable

Parallèlement, le Groupe renforce son recours aux énergies de sources renouvelables. En 2024, de nouvelles **installations photovoltaïques sont entrées en fonction en Italie et au Royaume-Uni**, tandis que d'autres installations sont prévues sur d'autres sites de production. À cela s'ajoute l'**approvisionnement en électricité à partir de sources renouvelables sur le site polonais**, déjà en place depuis 2017, qui permet une réduction directe des émissions liées à la consommation d'électricité.

Flotte et logistique de l'entreprise

La mobilité d'entreprise fait également l'objet d'interventions progressives : le Groupe est **en train de renouveler la flotte avec des véhicules à faibles émissions et des modèles hybrides**, soutenus par l'introduction d'outils numériques pour la **planification et l'optimisation des parcours** d'assistance et de distribution. Ces mesures, déjà mises en œuvre dans plusieurs sociétés du Groupe, contribuent à réduire le nombre total de kilomètres parcourus, la consommation de carburant et les émissions de CO₂ associées, avec des avantages également en termes d'efficacité opérationnelle.

Focus - Implication des fournisseurs dans les aspects environnementaux

En 2024, Giordano Riello International Group a également approfondi ses connaissances des pratiques liées à la **gestion environnementale**, dans le but de comprendre le niveau de maturité en matière d'émissions, d'énergie et d'utilisation des ressources.

L'analyse des questionnaires révèle que 51 % des répondants déclarent que **surveiller sa chaîne d'approvisionnement** également en ce qui concerne les impacts environnementaux, bien que la mesure systématique des émissions de gaz à effet de serre, en particulier le long de Scope 3, ne soit pas encore très consolidée. Environ un tiers des fournisseurs a déjà fixé **des objectifs concrets pour réduire l'impact environnemental**, concernant la consommation d'énergie, les émissions et la gestion des déchets.

En ce qui concerne l'énergie, nous observons une diffusion croissante de **sources renouvelables**, mais à des niveaux très hétérogènes : certains fournisseurs déclarent une utilisation inférieure à 25 %, tandis que d'autres dépassent 50 % de la consommation totale. Même l'utilisation de **matériaux recyclés** a été rapporté, bien que cette pratique ne soit pas encore systématique.

Globalement, les réponses recueillies montrent une **conscience environnementale croissante**, bien que non encore homogène : les entités les plus structurées ont entamé des démarches d'amélioration plus avancées, tandis que les plus petites en sont encore à une phase initiale.



E1-4 – Objectifs relatifs à l'atténuation des changements climatiques et à l'adaptation

Dans les années à venir, le Groupe entend poursuivre ses interventions ciblées en matière d'efficacité énergétique, d'énergies renouvelables, de mobilité d'entreprise et de surveillance des émissions.

★ Rendement énergétique

Les sociétés du Groupe continueront de remplacer les installations obsolètes par des solutions à haut rendement, notamment des chaudières à condensation et des pompes à chaleur, et d'étendre la conversion à l'éclairage LED dans les usines et les bureaux. Par exemple, chez Airlan Industrial S.A., l'objectif est de remplacer intégralement les lampes traditionnelles par la technologie LED d'ici 2026, ce qui devrait permettre une réduction de la consommation estimée à 10 %.

★ Énergie renouvelable

De nouvelles installations photovoltaïques sont prévues, qui chez Aermec S.p.A. pourraient couvrir jusqu'à 10 % des besoins énergétiques de l'usine principale, tandis que Sierra S.p.A. a lancé une étude de faisabilité pour l'installation d'une installation photovoltaïque (actuellement inexistante) qui couvrirait environ 15 % des besoins énergétiques de l'usine d'ici 2027. Parallèlement, les expériences existantes sont consolidées, comme l'approvisionnement à 100 % issu de sources renouvelables certifiées garanti par Aermec Polska Sp. z o.o.

★ Mobilité et logistique

La flotte sera progressivement modernisée avec des véhicules à faibles émissions et des modèles hybrides ou électriques, parallèlement à l'adoption d'outils numériques pour optimiser les itinéraires et réduire le kilométrage et la consommation de carburant. Suivi des émissions d'ici 2028, Aermec S.p.A. réalisera un inventaire des émissions de Scope 1 et Scope 2, conformément au GHG Protocol, dans le but de renforcer le suivi des performances ayant un impact sur le climat et de définir des objectifs de réduction progressifs.



Indicateurs de changements climatiques

L'année 2024 étant la première année de compte-rendu, les sociétés du Groupe s'efforcent de collecter les données de manière cohérente et systématique, permettant progressivement des rapports plus structurés, complets et comparables. Pour l'exercice financier en cours, la disponibilité de données quantitatives varie selon les domaines environnementaux et les entreprises : certaines entreprises ont déjà mis en place des systèmes de suivi structurés (par exemple, pour la consommation d'énergie, les émissions et les déchets), tandis que dans d'autres cas, l'information est encore partielle ou qualitative.

E1-5 – Consommation d'énergie et mix énergétique¹²

En 2024 la **consommation totale** d'énergie du Groupe était égale à **27 562,4 MWh**¹³ dont plus de 99 % provient des combustibles fossiles et du mix énergétique national. Cette valeur inclut la consommation d'électricité et d'énergie thermique, ainsi que la consommation de la flotte de l'entreprise.

La demande en énergie électrique et thermique, destinée aux processus de production et aux systèmes de climatisation et de chauffage, représente la part la plus importante de la consommation.

Plus précisément, l'**énergie électrique achetée** par le réseau s'élève à **13 337,4 MWh**, le **gaz naturel**

contribue à **11 724,0 MWh** et le **GPL** avec **564,2 MWh**.

Les **diagnostics énergétiques** Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A. soulignent comment les **absorptions principales** sont liées aux **cycles de test des installations HVAC, aux systèmes de climatisation des établissements et à la production et la distribution d'air comprimé**. C'est pourquoi les entreprises ont déjà entrepris des mesures structurelles d'efficacité et, parallèlement, mis en place des systèmes de suivi de la consommation énergétique afin d'identifier d'autres axes d'amélioration.

Les données présentées ci-dessous fournissent un aperçu détaillé de la consommation d'électricité à l'intérieur du périmètre de l'entreprise :

SOCIÉTÉ	UdM	ÉNERGIE CONSOMMÉE	% DE CONSOMMATION DE CHAQUE ENTREPRISE SUR LE TOTAL
Aermec S.p.A.*	MWh	10 334,00	77,5%
Sierra S.p.A.		2.584,73	19,4%
Aermec SAS (FRA)		72,74	0,5%
Aermec Polska Sp. z oo		11,60	0,1%
Airlan Industrial S.A.		285,00	2,1%
Aermec UK Ltd		49,30	0,4%

* Le compte-rendu des données de la Holding sont incluses dans les données d'Aermec S.p.A., car les bureaux sont situés au siège social Via Roma 996, Bevilacqua (VR).

¹² Les données relatives à la consommation d'énergie sont consolidées au niveau du Groupe, à l'exception d'Aermec Deutschland GmbH et d'Airlan S.A. pour lesquelles aucune information n'est disponible.

¹³ La consommation d'énergie d'Airlan Industrial S.A. a été estimée proportionnellement à celle d'une filiale du Groupe, en utilisant le nombre d'employés comme indicateur de référence.

Intensité énergétique

Pour évaluer plus précisément l'efficacité énergétique du Groupe, un indicateur d'intensité énergétique a été développé, qui compare la consommation globale au nombre moyen d'employés et à l'échelle économique des activités.

En 2024, la consommation énergétique globale du Groupe était de **27 562,40 MWh**. Cette valeur, comparée à une main-d'œuvre moyenne de **1. 395 employés**, et à un total **de valeur de production de 426.330.932 €**, a déterminé une intensité énergétique égale à :



★ **19,75 MWh par employé;**

- **0,064 MWh pour chaque tranche de 1 000 € de valeur de production** (calculée sur la valeur totale de la production).

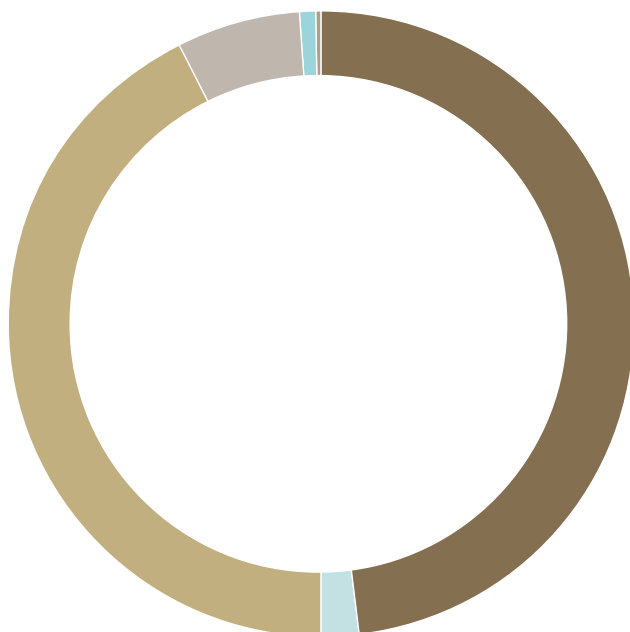
0,064 MWh

Intensité énergétique pour
1 000 € de valeur de production

19,75 MWh

Intensité énergétique
par employé

Énergie totale utilisée par source



48,12% Énergie électrique achetée

2,05 % GPL

42,54% Gaz naturel

6,20% Diesel

0,83% Essence

0,27% photovoltaïque

La flotte de l'entreprise

La flotte de Giordano Riello International Group S.p.A. est composée d'un total de **145 véhicules**.

La flotte est composée de **voitures, camions et d'un équipement mécanique électrique**.

D'un point de vue de l'alimentation, le **diesel représente la typologie prédominante**, avec **94 véhicules** qui correspondent à **78 % de la flotte totale**. Les engins à **essence** avec **17 unités** (14%), ceux **hybrides** avec **7 unités** (6%) et les **véhicules électriques** avec **3 unités** (2%).

En 2024, la **consommation totale de combustibles** pour la flotte équivalait à **1 936,8 MWh**, entièrement issus de sources fossiles. En particulier :

- **Diesel: 206.937,9 litres**, égal à **1 707,7 MWh** ★ (environ 88 % de la consommation totale de la flotte) ;
- **Essence : 36.096,9 litres**, égal à **229,1 MWh** ★ (environ 12 %).

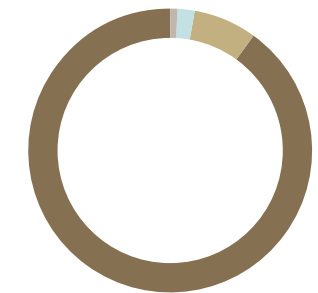
Quant à la **classe environnementale**, la majorité

des véhicules sont conformes aux normes d'émission les plus récentes : **90 % de la flotte** (109 unités) est classé **Euro 6**, tandis qu'une part minoritaire seulement appartient aux catégories **Euro 4** et **Euro 5**, respectivement 3 et 8 unités et un seul véhicule classé comme **Euro 3**.

Enfin, la méthode de gestion met en avant une combinaison de différentes formes de propriété : **74 véhicules sont de propriété directe**, **11 en leasing** et **36 en location**.. Cette répartition permet au Groupe une plus grande flexibilité dans la gestion de la mobilité d'entreprise et favorise le renouvellement progressif du parc automobiles.

En ce qui concerne **Aermec Deutschland GmbH**, les 24 véhicules de l'entreprise se composent de 20 véhicules diesel et de 4 véhicules essence ; deux d'entre eux sont en leasing, tandis que les autres appartiennent à l'entreprise.

Classe environnementale de la flotte d'entreprise



90% Euro 6 **2%** Euro 4
7% Euro 5 **1%** Euro 3

Alimentation de la flotte de l'entreprise



69,42 % Diesel **2,48 %** Électrique
5,79 % Hybride **22,31 %** Essence

Maintenance des installations internes et utilisation des gaz réfrigérants

En 2024, les sociétés du Groupe ont utilisé un total de **1 133,5 kg de gaz réfrigérants** pour les activités de maintenance et de recharge des installations internes. Les quantités concernent principalement des gaz fluorés à fort potentiel de réchauffement climatique (notamment le R134, le R410A et le R404A), ainsi que des gaz de service technique tels que l'OFN et l'azote.

Le détail par type de gaz et les **potentiels de réchauffement global (GWP)** sont indiqués dans le tableau suivant.

TYPE DE GAZ RÉFRIGÉRANT	UdM	2024	GLOBAL WARMING POTENTIAL (100 ANS)
R410A	kg	189	2.088
R404A		36	3.992
OFN		160	0 - non considéré comme un gaz à effet de serre
R134A		468	1.430
R513A		262,5	631

E1-6 – Émissions brutes de GES des portées 1 et 2

Les émissions de gaz à effet de serre (GES) sont actuellement signalées par **Aermec S.p.A.**, la plus grande entreprise de production du Groupe, où se concentre la majorité des activités de fabrication. L'entreprise calcule annuellement ses émissions de **Scope 1** (combustibles fossiles utilisés dans les usines et les véhicules de l'entreprise) et de **Scope 2** (énergie électrique achetée), en utilisant des coefficients de conversion ISPRA mis à jour et une approche basée sur la localisation.

En 2024, les émissions totales d'Aermec S.p.A. s'élèvent à **6 380 tonnes d'équivalent CO₂**, avec une augmentation enregistrée de 9,2 % par rapport à 2023 (5 840 tonnes d'équivalent CO₂), dont :

- ★ **2 461 tonnes d'équivalent CO₂ provenant de Scope 1**, lié à l'utilisation du gaz méthane, du GPL et du diesel ;
- ★ **3 919 tonnes d'équivalent CO₂ provenant de Scope 2**, résultant de la consommation d'énergie électrique achetée.

La surveillance s'accompagne d'un **indicateur d'intensité**, exprimé en **kg équivalent CO₂ par heure travaillée**, ce qui nous permet d'évaluer l'évolution des performances en matière de modification du climat au fil du temps. La valeur s'établit à **5,91 kg équivalent CO₂/h**, avec une légère augmentation (+1,12 %) par rapport à l'année précédente.

Pollution – ESRS E2

La pollution industrielle représente un défi majeur à l'échelle mondiale, avec des répercussions importantes sur la santé humaine, l'environnement et les communautés locales. Une analyse récente de l'**European Environment Agency (EEA)** estime que les coûts externes résultant de la pollution de l'air provenant des structures industrielles européennes s'élèvent à environ 268 à 428 milliards d'euros par an, soit l'équivalent de 2 à 3 % du PIB de l'UE¹⁴.

Toutefois, au cours de la décennie 2010-2023, l'industrie européenne a enregistré une réduction significative des émissions polluantes – notamment de NO_x , de PM_{10} , de COV non méthaniques et de CO_2 – tandis que la productivité économique a augmenté, améliorant ainsi l'efficacité environnementale de l'activité de production¹⁵. Cette amélioration s'est accompagnée de politiques européennes orientées vers la **prévention de la pollution**, **l'efficacité des ressources et circularité des processus**, conformément au Green Deal et à la Directive IED¹⁶.

Dans le secteur de la production HVAC, comme dans d'autres secteurs industriels, les principaux points critiques concernent les émissions atmosphériques liées à la peinture, au soudage et au traitement des métaux, l'utilisation de solvants et de substances potentiellement dangereuses, ainsi que l'élimination appropriée des eaux et des déchets. La gestion de ces aspects nécessite une combinaison de technologies efficaces, de systèmes de gestion environnementale certifiés et d'une approche intégrée visant à minimiser les risques.

En réponse à ces défis, **Giordano Riello International Group** a adopté une approche cohérente et structurée fondée sur la prévention à la source, la mise en œuvre de systèmes de confinement et de réduction, et la diffusion d'une gouvernance environnementale formelle.












¹⁴ European Environment Agency, EEA (2023), Industrial air pollution in Europe costs society €277 - €433 billion. Disponible sur le lien : <https://www.eea.europa.eu/highlights/industrial-air-pollution-in-europe>

¹⁵ European Environment Agency, EEA (2025), Industrial pollutant releases to air in Europe. Disponible sur le lien : <https://www.eea.europa.eu/en/analysis/indicators/industrial-pollutant-releases-to-air>

¹⁶ Union européenne (2010), Directive 2010/75/UE du Parlement européen et du Conseil du 24 novembre 2010 relative aux émissions industrielles. Disponible sur le lien : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/ALL/?uri=CELEX:32010L0075>

Gestion des impacts, des risques et des opportunités et des objectifs futurs

IRO-1 – Description des processus d'identification et d'évaluation des impacts, des risques et des opportunités pertinents liés à la pollution

IMPACT	PERTINENCE D'IMPACT			
	DESCRIPTION	NATURE DE L'IMPACT	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Pollution de l'air	Les phases critiques du processus de production impliquent des risques de déversements aéroportés et de fuites de gaz fluorés. Afin de maîtriser les émissions atmosphériques, le Groupe a installé un aspirateur sur chaque site à risque. Un suivi est réalisé conformément à la réglementation en vigueur afin de limiter l'impact sur l'environnement et les populations locales. Des systèmes de sécurité permettent de détecter les fuites.	 Positif et négatif		
Pollution de l'eau	L'utilisation d'eau dans les processus de production et le rejet subséquent d'eaux usées peuvent introduire des polluants dans le système. Il est nécessaire d'utiliser des systèmes de filtration et de purification pour préserver la qualité des ressources en eau et limiter l'impact sur les écosystèmes.	 Positif et négatif		
Pollution du sol	Le processus de production peut impliquer le rejet de substances chimiques, tels que l'éthylène glycol et des gaz réfrigérants, qui peuvent contaminer le sol en cas de fuite ou d'élimination inappropriée. Pour limiter l'impact environnemental, il est essentiel de mettre en œuvre des systèmes de collecte et de traitement afin de prévenir la contamination du sol, grâce à des pratiques de gestion des déchets et à la dépollution du terrain en cas d'accident.	 Négatif		



Réal



Potentiel



En amont



Opérations propres



En aval














Court terme



Moyen terme



Long terme

IMPACT	PERTINENCE D'IMPACT			
	DESCRIPTION	NATURE DE L'IMPACT	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Pollution des organismes vivants et des ressources alimentaires	Le processus de production pourrait entraîner l'émission de substances chimiques qui, si elles étaient rejetées dans l'environnement, pourraient compromettre la santé des organismes vivants et la qualité des ressources alimentaires.	 Négatif	=	
Substances préoccupantes	Les substances chimiques utilisées dans les processus de production sont contrôlées et gérées conformément au règlement REACH. Le Groupe a adopté des procédures de gestion de ce problème, assorties de systèmes de prévention.	 Positif et négatif	=	 
Substances extrêmement préoccupantes	Les substances chimiques utilisées dans les processus de production sont contrôlées et gérées conformément au règlement REACH. Le Groupe a adopté des procédures pour gérer ce problème, avec des systèmes de prévention, et il ne relève pas du champ d'application du Règlement n° 166/2006	 Positif et négatif	—	 
Microplastiques	En production, la matière plastique est utilisée dans le processus de moulage (matière première) et l'assemblage des composants en plastique. Le défaut de gestion de ce matériau ou déchets de moulage peut entraîner leur accumulation dans l'environnement.	 Positif et négatif	≡	 



 Réel

 Potentiel

 En amont





 Opérations propres

 En aval

 Court terme

 Moyen terme

 Long terme

IMPACT	PERTINENCE FINANCIÈRE			
	DESCRIPTION DU RISQUE	NATURE DU RISQUE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Pollution de l'air, de l'eau et du sol	Les activités industrielles, notamment les processus de refroidissement, de peinture et de lavage des équipements, présentent un risque de contamination de l'eau. Une gestion inefficace des eaux usées, notamment en présence de glycol et d'autres produits chimiques, pourrait entraîner des dommages environnementaux et des coûts de dépollution. Le non-respect des limites de rejet fixées par les réglementations locales et internationales pourrait entraîner des amendes et des restrictions opérationnelles, impactant la production et la réputation de l'entreprise.		—	
	Les émissions d'oxydes d'azote (NOx), de particules (PM10 et PM2,5) et de composés organiques volatils (COV) résultant des processus de production et des phases de peinture sont soumises à des réglementations de plus en plus strictes. Le non-respect des nouvelles normes environnementales pourrait entraîner l'interdiction de certaines zones industrielles, des sanctions financières et des coûts supplémentaires pour l'installation de systèmes de filtration plus performants. La décarbonation progressive du secteur nécessite également la réduction des émissions de gaz à effet de serre grâce à des solutions d'efficacité énergétique.		—	



Réal



Potentiel



En amont



Opérations propres



En aval

Court
termeMoyen
termeLong
terme

E2-1 – Politiques de lutte contre la pollution

La **prévention de la pollution et la gestion des émissions** constituent des domaines centraux de la protection de Giordano Riello International Group. Les sociétés du Groupe opèrent dans le **respect de la réglementation applicable**, en adoptant des outils et des procédures visant à réduire les impacts potentiels sur l'air, l'eau et le sol, avec une attention particulière aux contextes de production.

L'approche suivie est basée sur la **prévention à la source**, par des mesures techniques et organisationnelles visant à limiter le rejet de substances polluantes et à assurer un traitement adéquat des déchets. Chez **Aermec S.p.A.**, ces mesures sont intégrées dans le **Système de gestion environnementale certifié selon la norme ISO 14001** et dans la politique connexe, qui définit les objectifs, les responsabilités et les méthodes opérationnelles pour contenir les impacts

environnementaux. Chez **Sierra S.p.A.**, les actions sont régies par des **procédures internes et des autorisations environnementales spécifiques**, qui comprennent des exigences relatives aux rejets d'eau, aux émissions canalisées et à la gestion des substances dangereuses. Chez **Airlan Industrial S.A.**, une attention particulière est portée au **respect des réglementations locales et à l'adoption de bonnes pratiques de gestion**.

Dans tous les contextes opérationnels, les principes de protection de l'environnement sont rappelés dans les **Codes de déontologie et politiques de l'entreprise**, qui promeuvent l'utilisation responsable des produits chimiques et prévoient des mesures de prévention des accidents environnementaux, notamment par la formation périodique du personnel et la mise à jour des fiches de données de sécurité.

Pour une analyse plus approfondie des politiques existantes, consulter la section **Cadre général de politique (MDR-P)**.

E2-2 – Actions et ressources liées à la pollution

Conformément à la réglementation environnementale en vigueur – y compris la **Directive 2010/75/UE relative aux émissions industrielles (IED)**, le **Règlement REACH (CE n° 1907/2006)** et le **Décret lég. 152/2006** – Les sociétés du groupe adoptent des mesures techniques et de gestion visant à prévenir, surveiller et contenir la pollution générée par les activités de production, en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et de l'eau, ainsi qu'à la gestion sûre des substances potentiellement dangereuses. Parmi les initiatives structurelles mises en œuvre par le Groupe pour réduire les impacts polluants potentiels, nous soulignons certaines interventions d'amélioration des infrastructures et de modernisation des installations, conformément aux exigences fixées par la législation environnementale nationale (Décret lég. 152/2006) et par les principes de prévention à la source promus au niveau européen (Directive 2010/75/UE – IED) : en 2024, Aermec S.p.A. a achevé **l'adaptation du réseau d'égouts** du côté de l'usine, les anciens systèmes sont remplacés par de nouvelles solutions présentant un risque moindre de dispersion et de contamination. En parallèle, le **remplacement des toilettes** situés dans la zone de peinture, avec le renouvellement des équipements obsolètes et la modernisation des installations dédiées au personnel.

Le même contexte inclut le **programme pluriannuel pour la sécurité des réservoirs souterrains**, lancé

Giordano Riello International Group S.p.A.

en 2020, qui impliquait la mise hors service et le remplacement de réservoirs obsolètes utilisés pour le diesel automobile et pour des activités liées à la peinture industrielle. L'intervention impliquait **deux réservoirs souterrains de 5 m³ pour le diesel automobile (2020) et un réservoir de 15 m³ dans la zone de peinture (2022)**, contribuant ainsi à la réduction du risque de contamination des sols et des eaux souterraines.

De plus, une attention particulière est portée au contrôle des **émissions atmosphériques**, conformément aux autorisations environnementales délivrées au niveau provincial. En particulier, les processus de peinture font l'objet d'un contrôle spécifique en ce qui concerne les **émissions de composés organiques volatils (COV)**, des substances potentiellement nocives pour la qualité de l'air et la santé. Pour réduire le risque de dispersion, Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A. utilisent des systèmes d'aspiration et de filtration, appuyés par des contrôles réguliers effectués par des laboratoires externes accrédités.

Le cadre opérationnel est complété par les mesures activées dans les départements de **moulage plastique**, où l'entreprise adopte des mesures pour collecter et contenir les poussières et les résidus susceptibles de provenir de l'usinage. Bien qu'aucun problème critique significatif en termes de dispersion n'ait été détecté, Aermec S.p.A. surveille les risques potentiels de rejet de microplastiques.

E2-3 – Objectifs liés à la pollution

Conformément aux mesures d'infrastructure et de gestion déjà mises en œuvre, le Groupe entend poursuivre le renforcement de ses outils de gestion environnementale, en accordant une attention particulière à l'amélioration continue des processus de prévention de la pollution.

Au cours de la période triennale 2025-2028 :

- ★ **Aermec S.p.A.** prévoit pour le **maintien de la certification ISO 14001**, comme référence opérationnelle pour une gestion structurée des aspects environnementaux pertinents, y compris le contrôle des émissions et la gestion correcte des substances potentiellement dangereuses ;
- ★ **Sierra S.p.A.** s'est fixé pour objectif d'**obtenir la certification ISO 14001 d'ici 2028**, consolidant ainsi son engagement en faveur des questions environnementales et formalisant un système de gestion intégré pour la réduction et le suivi des risques liés à la pollution.

Indicateurs de pollution

E2-4 – Pollution de l'air, de l'eau et du sol

Les sociétés de production opèrent dans le respect des limites d'émission fixées par la législation en vigueur et des exigences contenues dans leurs autorisations environnementales respectives (Autorisation environnementale unique – AEnv), en adoptant des systèmes de surveillance et de gestion conformes aux normes techniques applicables.

Pour **Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A.**, les émissions dans l'atmosphère sont réglementées par les « **Cadres prescriptifs spécifiques » des AUA provinciales**, qui définissent les paramètres à surveiller, les limites d'autorisation et la fréquence des contrôles pour chaque point d'émission. Les principaux polluants soumis à vérification comprennent les poussières totales, les composés organiques volatils (COV) et, le cas échéant, les métaux provenant d'usinages spécifiques. Les mesures sont effectuées par des laboratoires externes accrédités, sur une base annuelle ou bisannuelle selon le type d'émission, et les valeurs enregistrées sont nettement inférieures aux limites attendues.

Les **campagnes de surveillance 2024 de Sierra S.p.A.** confirment des niveaux d'émission nettement inférieurs aux seuils d'autorisation. Les valeurs détectées pour la poussière totale varient de 0,19 mg/Nm³ à 3,3 mg/Nm³, tandis que les composés organiques totaux (COT) présentent des concentrations de 10,1 mg/Nm³ et 15,5 mg/Nm³ aux points où ils sont surveillés.

Débits d'eau et sol

Sur les deux sites, les **eaux usées industrielles** sont traitées dans **des usines d'épuration internes** avant le rejet dans le réseau d'égouts, conformément aux paramètres limites fixés par les autorisations. **Aucun rejet direct dans les eaux de surface ni aucune contamination des sols attribuable aux activités opérationnelles n'ont été enregistrés.** De plus, les zones de stockage de produits chimiques et de déchets sont équipées de revêtements de sol étanches et de systèmes de confinement, conformément aux exigences de prévention à la source établies par la réglementation.

E2-5 – Substances dangereuses

Conformément au **Règlement REACH (CE n° 1907/2006)** et le **Règlement CLP (CE n° 1272/2008)**, les sociétés de production du Groupe surveillent et gèrent l'utilisation des substances classées comme dangereuses, avec une attention particulière à celles identifiées comme « préoccupantes » ou « extrêmement préoccupantes » (SVHC) par l'Agence européenne des produits chimiques (ECHA). L'objectif est de garantir une utilisation sûre, de minimiser les risques pour l'environnement et la santé humaine et de prévenir tout rejet incontrôlé dans l'environnement. Les catégories de substances gérées par toutes les entreprises manufacturières comprennent :

- ★ **Adhésifs et mastics**
- ★ **Solvants et fluides pour usinages mécaniques**
- ★ **Stabilisateurs et additifs chimiques**
- ★ **Lubrifiants, huiles techniques et huiles industrielles**
- ★ **Produits désoxydants**
- ★ **Peintures**

Toutes les substances sont utilisées en quantités inférieures aux seuils de notification établis par le **Règlement (CE) n° 166/2006 (E-PRTR)** et sont gérées conformément aux procédures de l'entreprise, qui prévoient :

- ★ **le stockage dans des zones équipées de revêtements de sol étanches et de systèmes de confinement ;**
- ★ la présence de **fiches de sécurité (SDS)** mises à jour et accessibles à tout le personnel intéressé ;
- ★ **la formation périodique** pour le personnel chargé de la manipulation et de l'élimination ;
- ★ l'adoption d'**équipements de protection individuelle (EPI)** appropriés ;
- ★ **les plans d'urgence** pour la gestion des déversements accidentels.

Ci-dessous les quantités de substances dangereuses utilisées en 2024 par Sierra S.p.A.¹⁷ :

SUBSTANCE PRÉOCCUPANTE ¹⁸	DÉRIVATION	SUBSTANCES EXTRÊMEMENT PRÉOCCUPANTES	QUANTITÉ 2024	CLASSE DE DANGER
Solvants chlorés et aliphatiques	Utilisation	✓	2.600 kg	H315, H319, H317, H351, H336, H411
Lubrifiants et fluides pour usinages mécaniques	Utilisation	✗	8.500 kg	H304
Lubrifiants et fluides pour usinages mécaniques	Utilisation	✗	630 kg	H226, H304
Lubrifiants et fluides pour usinages mécaniques	Utilisation	✗	3.416 kg	H304
Désoxydant liquide	Utilisation	✗	250 kg	H225, H312, H371
Additifs et traitements de surface	Utilisation	✗	300 kg	H304
Additifs et traitements de surface	Utilisation	✗	Donnée non disponible	H225, H304, H373, H319, H315, H336
Stabilisateurs pour processus industriels	Utilisation	✗	72 L	H226, H314, H304, H411. H318
Stabilisateurs pour processus industriels	Utilisation	✗	160 L	H226, H315, H318, H317, H341, H351, H335, H412

¹⁷ Comme il s'agit de la première année de compte-rendu, les données complètes sur les substances préoccupantes et très préoccupantes ne sont pas encore disponibles pour toutes les sociétés de production. Le Groupe prévoit de travailler à la normalisation des méthodes de compte-rendu dans les années à venir.
¹⁸ Les données concernent uniquement Sierra S.p.A.

Eau et ressources marines – ESRS E3

À l'échelle mondiale, des phénomènes tels que le **stress hydrique**, la **pénurie locale** et les **variations de disponibilité** saisonnière modifient le contexte opérationnel de nombreuses chaînes d'approvisionnement industrielles, posant de nouveaux défis en matière de résilience et de conformité environnementale¹⁹. Le secteur HVAC-R utilise notamment l'eau dans diverses phases techniques, telles que les essais de systèmes hydroniques, le refroidissement des équipements et la régulation des conditions de test.

Dans le secteur manufacturier, l'attention croissante portée aux questions environnementales se traduit par la nécessité de comprendre systématiquement les impacts de la consommation d'eau et des déchets, même dans les contextes de faible consommation. Selon l'**International Energy Agency**, l'efficacité dans l'utilisation des ressources, notamment de l'eau, sera un facteur clé pour améliorer les performances environnementales du secteur industriel dans les années à venir²⁰.

Dans ce contexte, Giordano Riello International Group adopte une approche fondée sur la proportionnalité et une analyse différenciée pour chaque société du Groupe, intégrant l'évaluation des impacts sur l'eau dans un processus plus large d'identification des risques environnementaux et des opportunités d'amélioration.












¹⁹ IPCC (2023) Sixth Assessment Report, WGII, Chapter 4. Disponible sur le lien : <https://www.ipcc.ch/report/ar6/wg2/chapter/chapter-4/>

²⁰ IEA (2023), Tracking Clean Energy Progress 2023. Disponible sur le lien : <https://www.iea.org/reports/tracking-clean-energy-progress-2023>

Gestion des impacts, des risques et des opportunités et des objectifs futurs

IRO-1 – Description des processus d’identification et d’évaluation des impacts, des risques et des opportunités pertinents liés à la pollution

IMPACT	PERTINENCE D'IMPACT			
	DESCRIPTION	NATURE DE L'IMPACT	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Consomma-tion d'eau	La production implique l'utilisation d'eau, certes en quantité limitée, principalement lors des tests – et uniquement dans le processus de production de Sierra S.p.A. La mise en œuvre de systèmes de récupération et de réutilisation de l'eau par osmose inverse contribue à minimiser les pertes et à limiter la consommation d'eau.	 Positif et négatif		
Prélèvements d'eau	La région de la plaine du Pô est menacée par le stress hydrique. Le prélèvement d'eau dans les puits et son utilisation dans les processus doivent être soigneusement surveillés et atténués par l'utilisation de technologies et de systèmes de collecte et de récupération/ réutilisation des eaux pluviales.	 Positif et négatif		
Évacuations d'eaux	Le rejet des eaux de traitement dans les égouts, s'il n'est pas traité correctement, peut présenter un risque d'introduction de contaminants dans le système. La présence de purificateurs d'eau nous permet de réduire l'impact sur l'écosystème aquatique et garantit le respect de la réglementation environnementale.	 Positif et négatif		

 Réal	 Potentiel	 En amont	 Opérations propres	 En aval	 Court terme	 Moyen terme	 Long terme
---	--	---	---	--	--	--	---

E3-1 – Politiques relatives à l'eau et aux ressources marines

La gestion des ressources en eau est réglementée au niveau de l'entreprise par le biais de **procédures opérationnelles et outils de contrôle** visant à garantir que leur utilisation soit conforme à la législation en vigueur et proportionnée aux besoins techniques des différentes réalités opérationnelles. Une attention particulière est portée aux usines de production, où l'eau peut être utilisée dans les **processus de test** ou dans les **activités de support**.

Les sociétés du Groupe adoptent des mesures conformes à l'approche environnementale générale, intégrant des critères d'efficacité et de responsabilité dans la gestion de la

consommation d'eau. Chez Aermec S.p.A., cette configuration est formalisée dans le cadre du système de gestion environnementale certifié ISO 14001, tandis que chez Sierra S.p.A. et Airlan Industrial S.A., les méthodes opérationnelles sont définies par des procédures internes et des contrôles de gestion spécifiques. Dans les deux sociétés, les principes applicables aux ressources naturelles sont également mentionnés dans leurs codes de déontologie et procédures environnementales respectifs, qui définissent le champ d'application, les responsabilités et les méthodes opérationnelles, notamment en matière de gestion des déchets.

Pour une analyse plus approfondie des politiques existantes, consulter la section **Cadre général de politique (MDR-P)**.

E3-2 – Actions et ressources liées à l'eau et aux ressources marines

Pour évaluer le contexte dans lequel ses sièges opèrent et comprendre le niveau d'exposition aux risques liés aux ressources en eau, Giordano Riello International Group utilise des outils d'analyse reconnus internationalement, tels que Water Risk Atlas **développé par Aqueduct du World Resources Institute**. Cette plateforme permet de cartographier les risques liés à la rareté de l'eau, à la sécheresse et aux tensions locales, fournissant ainsi une base objective pour le suivi de la disponibilité en eau et l'adaptation des stratégies opérationnelles en conséquence.

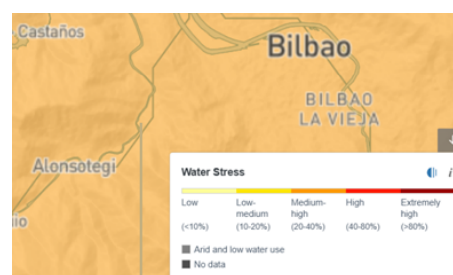
Aucun des deux principaux sites de production italiens n'est situé dans une zone de stress hydrique, alors que **Airlan Industrial S.A** est situé dans une zone à **risque moyen**, comme l'indiquent les cartes suivantes :



Aermec S.p.A.
Bevilacqua, Vérone (IT)



Sierra S.p.A.
Isola della Scala, Vérone (IT)



Airlan Industrial S.A.
Bilbao, Pays basques (ES)

Il est possible de consulter l'Atlas des risques liés à l'eau et le QR code



L'utilisation des ressources en eau au sein du groupe Giordano Riello International Group est concentrée dans certains secteurs opérationnels, notamment sur les sites de production d'Aermec S.p.A. et de Sierra S.p.A., où l'approvisionnement provient principalement de **sources souterraines**. L'eau **ne constitue pas une entrée critique dans les cycles de fabrication** et aucun impact significatif attribuable aux prélèvements dans des sources sensibles ou aux rejets directs dans les plans d'eau de surface n'a été détecté. Les initiatives adoptées sont axées sur la **réduction de la consommation**, sur l'**efficacité des processus** et sur la **gestion conforme des déchets**. Dans les autres sociétés du Groupe, la ressource est utilisée exclusivement pour **les utilisations de service**, avec des décharges similaires à celles de type civil.

Sierra S.p.A. est la seule entreprise du Groupe dans laquelle **l'eau est utilisée directement dans le cycle de production**, notamment dans les **phases de test**. Les rejets sont gérés par une station d'épuration physico-chimique et font l'objet de contrôles quotidiens, conformément à l'**Autorisation environnementale unique**. En 2024, des interventions ont été réalisées sur le système de filtration, visant à améliorer la stabilité des paramètres de rejet.

Aermec S.p.A utilise l'eau de manière auxiliaire, par exemple pour le **test de certains types de machines** et pour les activités internes. Ces dernières années, des systèmes de récupération ont été mis en place dans les cabines d'essai et des améliorations ont été apportées aux installations de purification. Le suivi de la consommation et le contrôle des rejets sont intégrés au système de gestion environnementale certifié ISO 14001.

Sont également présents **des dispositifs de régulation des eaux pluviales** et des interventions spécifiques pour la **prévention des déversements**.

Les filiales étrangères du Groupe, bien qu'elles n'utilisent pas d'eau dans leurs processus opérationnels, ont mis en place des mesures d'efficacité pour réduire la consommation liée aux services. Parmi les mesures adoptées figurent :

- ★ l'installation de **robinets et d'évacuations sanitaires à faible consommation** (par exemple, double chasse d'eau, marche/arrêt) ;
- ★ les **panneaux d'information** pour inciter à fermer les robinets ;
- ★ le **contrôle périodique** des relevés de compteurs pour détecter toute anomalie ;
- ★ l'utilisation de **dispositifs efficaces** dans les bureaux et les services internes.

E3-3 – Objectifs liés aux eaux et aux ressources marines

Dans le cadre d'un engagement plus large en faveur d'une utilisation efficace des ressources naturelles, les sociétés de Giordano Riello International Group ont défini plusieurs objectifs opérationnels relatifs à la gestion des ressources en eau. Les interventions prévues sont proportionnées à l'importance des usages sur les différents sites et visent à contenir la consommation, à réduire les déchets et à assurer la conformité réglementaire en matière de gestion des déchets.

- ★ **Aermec S.p.A.** a lancé un programme pluriannuel visant à étendre les systèmes de récupération d'eau dans des cycles de test, tant sur les circuits primaires que secondaires. Tous les nouveaux bancs d'essai seront équipés de dispositifs de gestion de l'eau, dans le but de maintenir une consommation spécifique constante même en cas d'augmentation de la production.
- ★ **Sierra S.p.A.** prévoit le renforcement des mesures de contrôle de la qualité des eaux usées, grâce à une surveillance quotidienne et à une filtration améliorée du purificateur.

L'objectif est de maintenir des normes de gestion élevées et d'assurer le respect total des réglementations environnementales en vigueur.

- ★ **Aermec Polska Sp. z o.o.** vise à maintenir les dispositifs actuels d'économie d'eau (double chasse d'eau, aérateurs) et à se conformer aux normes d'efficacité des toilettes d'entreprise. Les installations feront l'objet d'un suivi périodique sur une période de trois ans, de 2024 à 2026, les mises à jour étant effectuées en fonction des besoins de maintenance.
- ★ **Aermec UK Ltd**, enfin, vise à renforcer le contrôle de la consommation grâce à la révision annuelle des lectures des compteurs.

Indicateurs d'eau et de consommation d'eau

E3-4 – Consommation d'eau

En 2024, les **prélèvements d'eau totaux** des deux principales sociétés de production du Groupe – Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A. – s'élèvent à **130 225 m³**, provenant principalement de sources souterraines. En réalité, la quasi-totalité de l'eau utilisée provient d'eau douce extraite des puits de l'entreprise, tandis qu'une part résiduelle est attribuable aux **ressources en eau de tiers**, comme l'aqueduc et les **puits géothermiques** par Aermec S.p.A. (environ 29 650 m³).

Les analyses disponibles ne mettent pas en évidence les prélèvements d'eau de surface, d'eau de mer, d'eau de pluie ou d'eau produite, ni les formes importantes de collecte et de réutilisation internes. Tous les besoins sont satisfaits par les approvisionnements primaires, dont la consommation est proportionnelle aux besoins opérationnels.

La **consommation annuelle totale d'eau** se tient autour de **119 762 m³**. Les **rejets d'eau totaux** des deux productifs, égal à **10 463 m³**, sont gérés conformément aux exigences d'autorisation et acheminées dans le réseau d'égouts après traitement. Aucune fuite provenant d'usines à ciel ouvert ni aucun rejet direct dans les masses d'eau de surface n'ont été enregistrés.

L'intensité de l'eau **a également été calculée** en ce qui concerne les principaux indicateurs économiques et d'emploi. Face à un **prélèvement total de 130 225 m³**, une **valeur totale de la production de 426 330 932 €** et un **total de 1 138 employés** dans les deux sociétés de production, la consommation spécifique est égale à :

- ★ **114,4 m³ par employé ;**
- ★ **0,305 m³ pour chaque tranche de 1 000 € de valeur de production** (calculée sur la valeur totale de la production).

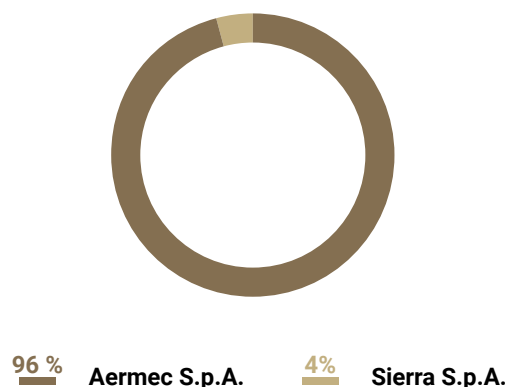
114,4 m³

Intensité de l'eau par employé

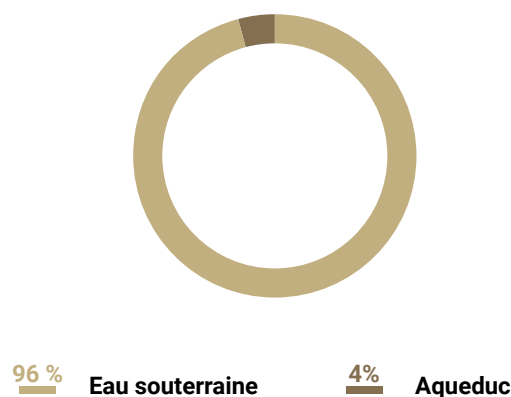
0,305 m³

Intensité de l'eau par 1 000 € de production

Répartition des prélèvements d'eau



Type d'eau prélevée





Économie circulaire – ESRS E5

L'**utilisation efficace des ressources** et la **gestion des déchets** sont des aspects centraux pour l'industrie manufacturière et, en particulier, pour le secteur HVAC, caractérisé par une forte utilisation de matériaux tels que **l'acier, le cuivre et l'aluminium** et par **l'utilisation de gaz réfrigérants** avec un fort potentiel de modification du climat. Selon l'International Energy Agency, la production primaire d'aluminium et d'acier est responsable respectivement d'environ 3 % et 7 à 8 % des émissions mondiales de CO₂²¹, tandis que le recyclage permet des réductions importantes : dans le cas de l'aluminium, par exemple, seulement 5 % de l'énergie nécessaire à la production primaire suffit²².

Outre les métaux, un autre domaine critique est représenté par les **gaz fluorés (F-Gas)** utilisés comme réfrigérants qui, bien qu'essentiels au bon fonctionnement des installations, ont un potentiel de réchauffement climatique élevé. L'Union européenne, avec le Règlement (UE) 2024/573²³ a entamé un processus de réduction progressive de sa production et de sa consommation, conformément au Green Deal et à l'Accord de Kigali²⁴, qui prévoit de réduire l'utilisation des HFC de plus de 80 % d'ici 2050.

Dans le même temps, la gestion des déchets représente un défi croissant à l'échelle mondiale : chaque année, plus de 2 milliards de tonnes de déchets municipaux sont produites²⁵. Les taux de recyclage restent limités, tandis que les déchets électroniques ont atteint environ 62 milliards de kg en 2022, dont moins d'un quart a été correctement valorisé²⁶.

Les installations de climatisation sont inclus dans le **Schéma EPR (Extended Producer Responsibility)**, qui établit des obligations spécifiques pour les producteurs. En 2014 a été publiée la **Directive DEEE**, mise en œuvre en Italie avec le **Décret lég. 49/2014**, qui prévoit l'organisation de consortiums collectifs pour la collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques. Le **Règlement (UE) 2024/573** a renforcé ce principe en étendant les obligations relatives à la récupération, à la gestion en fin de vie et à la traçabilité des gaz fluorés, qui doivent être enregistrées dans la **Base de données sur les gaz fluorés établie par le Décret présidentiel 146/2018**. Cela met en évidence comment la gestion de la fin de vie de ces installations est régie par un cadre réglementaire rigoureux, mais soutenue en même temps par des systèmes de collecte structurés qui permettent l'activation de processus d'économie circulaire difficiles à reproduire dans d'autres secteurs.

Dans ce contexte, Giordano Riello International Group s'engage à intégrer les principes de l'économie circulaire à ses activités, en privilégiant l'utilisation de matériaux recyclables, la valorisation des déchets et la réduction progressive des déchets dangereux. Cette démarche permet de réduire la dépendance aux ressources primaires et de minimiser l'impact environnemental tout au long du cycle de vie des produits.

²¹ IEA (2020), Iron and Steel Technology Roadmap. Disponible sur le lien : https://iea.blob.core.windows.net/assets/eb0c8ec1-3665-4959-97d0-187ceca189a8/Iron_and_Steel_Technology_Roadmap.pdf

²² International Aluminum Institute (2023), Aluminium recycling saves 95% of the energy needed for primary aluminium production. Disponible sur le lien : <https://international-aluminium.org/landing/aluminium-recycling-saves-95-of-the-energy-needed-for-primary-aluminium-production/>

²³ Union européenne (2024), Règlement (UE) 2024/573 du Parlement européen et du Conseil du 7 février 2024 relatif aux gaz à effet de serre fluorés. Disponible sur le lien : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A02024R0573-20240220>

²⁴ UNTC (2016), Amendment to the Montreal Protocol on Substances that Deplete the Ozone Layer. Disponible sur le lien : https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=IND&mtdsg_no=XXVII-2-f&chapitre=27&clang=_en

²⁵ Kaza, Silpa; Yao, Lisa C.; Bhada-Tata, Perinaz; Van Woerden, Frank (World Bank), (2018), What a Waste 2.0: A Global Snapshot of Solid Waste Management to 2050. Disponible sur le lien : <https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/d3f9d45e-115f-559b-b14f-28552410e90a>









²⁶ C. P. Baldé, R. Kuehr, T. Yamamoto, R. McDonald, E. D'Angelo, S. Althaf, G. Bel, O. Deubzer, E. Fernandez-Cubillo, V. Forti, V. Gray, S. Herat, S. Honda, G. Iattoni, D. S. Khatriwal, V. Luda di Cortemiglia, Y. Lobuntsova, I. Nnorom, N. Pralat, M. Wagner (UNITAR), (2024), The Global E-Waste Monitor 2024. Disponible sur le lien : https://ewastemonitor.info/wp-content/uploads/2024/12/GEM_2024_EN_11_NOV-web.pdf

Gestion des impacts, des risques et des opportunités et des objectifs futurs

IRO-1 – Description des processus d’identification et d’évaluation des impacts, des risques et des opportunités pertinents liés à la pollution

IMPACT	PERTINENCE D'IMPACT			
	DESCRIPTION	NATURE DE L'IMPACT	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Flux de ressources, y compris l'utilisation des ressources	Le Groupe utilise des matières premières ayant un impact environnemental et social important. Ces matériaux, essentiels à la production de produits, entraînent des conséquences telles que l'augmentation des émissions de gaz à effet de serre, la dégradation des écosystèmes et des préoccupations concernant les conditions de travail, notamment dans les chaînes d'approvisionnement liées à l'extraction et à la production.			
Sorties de ressources liées aux produits et services	Les processus de production génèrent des flux de ressources qui peuvent inclure des déchets et des matériaux mis au rebut, et certains produits non conformes à la vente ne peuvent pas être récupérés.			
Déchets	La production génère des déchets dangereux et non dangereux, notamment des dérivés métalliques (fer, cuivre, aluminium), des déchets, des moteurs et des compresseurs, des câbles électriques, etc. La mise en œuvre de programmes de valorisation et de recyclage, y compris ceux impliquant des partenaires externes, comme la valorisation des déchets, contribue à réduire la mise en décharge.			

Réel	Potentiel	En amont	Opérations propres	En aval	Court terme	Moyen terme	Long terme

IMPACT	PERTINENCE FINANCIÈRE			
	DESCRIPTION DU RISQUE	NATURE DU RISQUE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Flux de ressources, y compris l'utilisation des ressources	Le secteur HVAC est fortement dépendant de matériaux critiques tels que le cuivre, l'aluminium et les semi-conducteurs, qui sont soumis à des restrictions commerciales et à des tensions géopolitiques. Les restrictions à l'exportation et les fluctuations de la demande mondiale accroissent l'incertitude quant à la disponibilité de ces matières premières, exposant l'entreprise à des difficultés d'approvisionnement potentielles et ayant un impact sur la continuité de ses opérations.		=	 
	La hausse du prix du cuivre pousse le marché à privilégier l'aluminium comme alternative moins coûteuse. De ce fait, les clients manifestent une préférence croissante pour les échangeurs de chaleur tout aluminium (aluminium-aluminium) par rapport aux solutions traditionnelles en aluminium-cuivre. ²⁷		—	
Déchets	Le renforcement des réglementations en matière de gestion des déchets industriels et l'introduction du système RENTRi exigent une traçabilité plus rigoureuse des déchets et des sous-produits. Le non-respect de ces règles pourrait entraîner des frais administratifs et des pénalités supplémentaires. De plus, la nécessité de réduire les déchets dangereux et d'améliorer la gestion du recyclage exige des investissements dans les technologies d'élimination et les stratégies d'économie circulaire afin de réduire l'impact environnemental des opérations.		—	 

²⁷ Le marché de l'aluminium est soumis à une pression particulière et, selon les estimations du JRC, la demande devrait augmenter de 30 % d'ici 2030. Dans ce contexte, il est stratégique de disposer de technologies flexibles capables d'exploiter l'utilisation de différents métaux en fonction des dynamiques de marché prévue à moyen terme.



Réal



Potentiel



Transition



Physique



En amont



Opérations propres



En aval



Court terme



Moyen terme



Long terme

E5-1 – Politiques relatives à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire

L'économie circulaire représente un domaine prioritaire des politiques environnementales de Giordano Riello International Group et se traduit par un engagement à **réduire les déchets, promouvoir la réutilisation des matériaux** et favoriser une approche de **cycle de vie dans les processus de production** et dans la **conception des produits**. Les sociétés de production du Groupe opèrent dans le respect de la **réglementation en vigueur**, en adoptant **des mesures de gestion différenciées en fonction du contexte opérationnel et du degré de maturité des systèmes environnementaux**.

Chez **Aermec S.p.A.**, l'approche est formalisée au sein du **Système de gestion environnementale certifié ISO 14001**, qui établit des objectifs et des responsabilités spécifiques en matière de gestion des déchets et d'utilisation efficace des ressources. La **politique de qualité, d'environnement et de sécurité** de l'entreprise rappelle explicitement les principes de

prévention, de réduction des déchets et de conception axée sur la recyclabilité des composants.

Sierra S.p.A., bien qu'elle ne dispose pas d'une politique environnementale formalisée, applique **des procédures internes et des exigences relatives aux autorisations environnementales** qui réglementent la gestion des déchets et l'utilisation responsable des substances, en veillant au respect du cadre réglementaire applicable.

Airlan Industrial S.A. a défini une **politique environnementale** qui comprend la classification des déchets (organiques, recyclables, non recyclables et dangereux) et les procédures dédiées à la collecte sélective des déchets.

Les principes de l'économie circulaire sont rappelés dans les **Codes de déontologie**, qui favorisent l'utilisation efficace des ressources, la responsabilité dans la gestion des matériaux et la formation du personnel, créant ainsi un cadre commun de référence.

Pour une analyse plus approfondie des politiques existantes, consulter la section Cadre général de politique (MDR-P).



E5-2 – Actions et ressources liées à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire

L'approche adoptée par le Groupe s'inscrit dans le cadre réglementaire européen et national – y compris le **Paquet sur l'économie circulaire et le Décret lég. 152/2006** – et est intégrée aux systèmes de gestion environnementale et aux procédures internes des différentes sociétés.

Les initiatives développées répondent à des **logiques de prévention et d'amélioration continue** et sont mises en œuvre par des actions à la fois infrastructurelles et organisationnelles : de la **conception d'emballages réutilisables**, à la **numérisation des processus**, jusqu'à l'adoption de **pratiques quotidiennes** de réduction de la consommation.

Conception et utilisation des matières premières

La gestion des matières premières dans les sociétés du Groupe est orientée vers des **critères d'efficacité et de circularité**. Chez **Aermec S.p.A.**, la conception intègre déjà des évaluations environnementales, appuyées par les **analyses du cycle de vie (ACV)**, qui nous permettent d'identifier des matériaux ayant une empreinte écologique plus réduite et qui sont plus facilement recyclables.

Pour plus d'informations sur l'analyse du cycle de vie (ACV), consulter le dossier « Analyse du cycle de vie (ACV) – Aermec S.p.A. ».

Dans les processus de production, l'utilisation de **technologies à faible impact** est privilégiée, comme la peinture à base d'eau et les systèmes de récupération d'eau pour les tests, qui limitent le besoin en ressources primaires. **Sierra S.p.A.** a entrepris un parcours de **renouvellement technologique** avec le remplacement progressif des machines et des moteurs par des solutions plus efficaces, réduisant indirectement la consommation de matériaux et la production de déchets.

Gestion des emballages

Les sociétés du Groupe ont mis en place plusieurs mesures pour réduire l'impact environnemental des emballages, en privilégiant leur réutilisation et leur remplacement par des matériaux ayant un impact environnemental moindre. Chez **Aermec S.p.A.** ont été développés **des systèmes d'emballage réutilisables**, qui prévoient la possibilité de réutiliser les palettes en bois jusqu'à 4 ou 5 cycles, initiatives de réutilisation de **cartons alvéolaires** provenant des alimentations des refroidisseurs et des ventilo-convecteurs, et le **remplacement du matériau de remplissage en plastique** avec des solutions papier, accompagné de l'introduction d'emballages en bois dédiés. Le développement de l'utilisation d'emballages réutilisables comprend également l'achat de chariots dédiés aux nouvelles matières premières, ce qui permet de réduire l'utilisation de palettes jetables. Les filiales étrangères apportent leur contribution par

des pratiques complémentaires : **Aermec Polska Sp. z oo** et **Aermec Deutschland GmbH** réutilisent les emballages reçus des fournisseurs, **Aermec UK Ltd** utilise des matériaux recyclables pour l'expédition, tandis que **Aermec SAS** utilise du papier recyclé, des palettes récupérées et des solutions compostables pour ses consommables et ses activités de soutien.

Gestion et traçabilité des flux de déchets

La gestion des déchets est régie par des procédures internes et des objectifs quantitatifs. **Aermec S.p.A.** surveille la **production de déchets dangereux et non dangereux** par le biais d'indicateurs environnementaux, conformément au plan opérationnel, et a déjà obtenu des résultats en termes de réduction moyenne des flux non dangereux. Des programmes d'optimisation des processus sont également mis en œuvre pour réduire les déchets et augmenter la récupération. **Sierra S.p.A.** applique des systèmes de **traçabilité des déchets de production** dans le respect des autorisations environnementales, avec une attention particulière portée aux déchets spéciaux. Les deux sociétés se préparent à la pleine **adoption du système RENTRI**, qui sera officiellement actif dès les premiers mois de 2025. Le nouveau système national de traçabilité numérique permettra de normaliser les enregistrements et de réduire l'utilisation du papier. Par ailleurs, **Sierra S.p.A.** a installé plusieurs fontaines à eau dans ses services de production afin de réduire sa consommation de plastique.

Prolongation de la durée de vie des produits

Le Groupe **privilégie la maintenance et la réparation sur site des installations de chauffage et de rafraîchissement** par rapport au remplacement complet des équipements. Cette approche, appliquée à toutes les activités d'assistance, nous permet de réduire la production de déchets électroniques, d'accroître l'efficacité de l'utilisation des ressources et de maîtriser les coûts liés à la gestion des systèmes. Ceci est un **modèle opérationnel structurel**, ce qui contribue à **prolonger le cycle de vie des produits** et s'inscrit dans les principes de l'économie circulaire.

Numérisation et dématérialisation

La **numérisation** constitue un levier supplémentaire pour réduire la consommation et le gaspillage. **Aermec S.p.A.** a mis en place des procédures de gestion documentaire numérique qui simplifient les contrôles environnementaux et réduisent la consommation de papier, tandis que **Sierra S.p.A.** intègre des solutions numériques pour la gestion des données environnementales et des processus de production. Les filiales étrangères ont déjà adopté des processus dématérialisés pour la facturation électronique, les contrats et la correspondance.

Analyse du cycle de vie (ACV) – Aermec S.p.A.

Aermec S.p.A. a entrepris une démarche systématique de **Life Cycle Assessment (LCA)** dans le but de quantifier les impacts environnementaux de ses produits tout au long de leur cycle de vie et d'intégrer ces résultats dans les processus décisionnels de l'entreprise.

L'instrument adopté est la rédaction des **Product Environmental Profile (PEP)**, développés conformément aux PCR de PEP Ecopassport. Cette dernière est une organisation française qui propose un schéma d'analyse de produits basé sur une méthodologie reconductible à celle de l'**EPD**, avec laquelle il existe un accord international de reconnaissance mutuelle. Ainsi, une PEP suit une approche méthodologique similaire à celle de l'**EPD**, les deux étant reconnus dans le cadre de la **norme ISO 14025**.

De plus, la PEP comprend des indicateurs supplémentaires qui permettent de le comparer à d'autres schémas de certification basés sur **approche ACV**, y compris la **norme EN 15804+A2**, largement utilisée dans le secteur du bâtiment, et la **Product Environmental Footprint (PEF)** introduite par la Commission européenne avec la **Recommandation 2021/2279** (et précédemment par la Recommandation 2013/179/UE). Il s'agit d'un cadre méthodologique solide permettant une évaluation environnementale précise et transparente des produits.

Un élément distinctif de la voie empruntée par le Groupe est le **caractère systématique de l'analyse** : ce ne sont pas seulement les produits ou familles représentatifs qui sont évalués, mais toutes (ou la plupart) des solutions développées par l'entreprise. Cette approche nous permet de définir un véritable « **passaport environnemental** », pleinement conforme aux lignes directrices en matière d'écoconception promues par la Commission européenne.

Les analyses développées jusqu'à présent ont porté sur **certaines familles de produits sélectionnées**, notamment les ventilo-convecteurs, les pompes à chaleur réversibles et les unités hydroniques. Pour chaque groupe, un périmètre s'étendant « du berceau à la tombe » (cradle to grave) a été considéré, comprenant :

- ★ **Production et approvisionnement en matières premières (A1–A3) ;**
- ★ **Transport et phases d'installation (A4–A5) ;**
- ★ **Utilisation et maintenance ordinaire (B), le cas échéant ;**
- ★ **Gestion de fin de vie (C1–C4) et avantages au-delà du système (D), en tenant compte de la récupération et du recyclage des matériaux.**

Les PEP préliminaires ont permis de :

- ★ **cartographier la composition du matériau** des produits et du poids de l'emballage ;
- ★ vérifier l'**absence de substances extrêmement préoccupantes (SVHC)** au-dessus des seuils réglementaires ;
- ★ calculer **les indicateurs environnementaux clés** (par exemple, potentiel de réchauffement global – GWP, consommation de ressources naturelles, production de déchets) conformément aux normes européennes ;
- ★ identifier les principaux **points chauds environnementaux** tout au long du cycle de vie, utile pour orienter les interventions d'écoconception et d'optimisation des processus.

Le projet d'analyse du cycle de vie (ACV) est conçu comme un processus progressif : après l'analyse des premières familles, l'entreprise prévoit d'**étendre les évaluations à d'autres groupes de produits**. En particulier, la révision et la republication des PEP relatives aux pompes à chaleur NRG et aux refroidisseurs sont prévues pour 2025, ainsi que la publication du PEP mis à jour pour les ventilo-convecteurs, reportée pour des raisons techniques. La publication de la PEP dédiée à la NRK, dont la préparation a débuté en 2024, est également prévue pour 2025. Cela permettra de consolider une approche comparable et transparente qui pourra également être améliorée dans les déclarations environnementales de produits (DEP) afin de soutenir le marché et les parties prenantes.

Ci-dessous de plus amples informations sur les PEP rédigées.



	Aermec fancoil	Aermec NRG & NRGi reversible heat pump	Aermec NRG & NRGi Chiller only Cooling
Fonction	Unités de ventilo-convecteurs pour la ventilation, la filtration et le chauffage/rafraîchissement des pièces utilisant un ventilateur interne	Pompe à chaleur air-eau pour chauffer/rafraîchir des bâtiments, sans utilisation de combustibles pour la production de chaleur	Refroidisseurs air-eau pour le rafraîchissement des bâtiments/installations
Composition matérielle prédominante	<ul style="list-style-type: none"> ★ 73 % métaux ★ 14 % plastique ★ 13 % autre (isolateurs, composants électriques) 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 85,9 % métaux ★ 4,5 % plastique ★ 9,6 % autre (réfrigérant, composants électriques et lubrifiants) 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 93,20 % métaux ★ 2,70 % plastique ★ 4,10 % autre (réfrigérant, composants électriques, compresseur, lubrifiants et peinture)
Réfrigérant	N.D.	Présent (1,0 % en masse) Type : R-32	Présent (1,2 % en masse) Type : R-32 (difluorométhane) – SVHC
Points chauds environnementaux	<ul style="list-style-type: none"> ★ Impact climatique dominé par la phase d'utilisation (B6) ; ★ Contributions secondaires issues de la production de matières premières (A1) 	<ul style="list-style-type: none"> ★ Impact climatique fortement dominé par la phase d'utilisation (B1-B7) 	<ul style="list-style-type: none"> ★ Phase d'utilisation (B6) prédominante ; ★ Contribution significative également des matières premières (A1)
Durée de vie	22 ans	22 ans	22 ans
Élimination des déchets (réalisation)²⁸	<ul style="list-style-type: none"> ★ Matériau envoyé à l'élimination : 1 216 kg ★ Matériau récupéré/à énergie thermique : 0,783 kg (64 %) ★ Matériel non récupéré : 0,433 kg (36 %) 	<ul style="list-style-type: none"> ★ Matériau envoyé à l'élimination : 100 kg ★ Matériau récupéré/à énergie thermique : 65 kg (65%) ★ Matériel non récupéré : 35 kg (35%) 	<ul style="list-style-type: none"> ★ Matériau envoyé à l'élimination : 297 kg ★ Matériau récupéré/à énergie thermique : 197 kg (66%) ★ Matériel non récupéré : 100 kg (34%)

Il est possible de consulter la base de données de PEP Eco Passport en scannant le code QR



²⁸ L'augmentation du matériau récupéré témoigne avant tout d'un perfectionnement du suivi de l'ACV et d'une amélioration des taux nationaux de recyclage (source : ISPRA), pas nécessairement des changements dans les processus d'élimination de l'usine. Les valeurs indiquées sont des estimations d'analyse du cycle de vie (ACV) qui intègrent les données du site et les facteurs nationaux de l'ISPRA et peuvent ne pas coïncider avec les données opérationnelles réelles. Cette approche est conforme aux pratiques d'analyse du cycle de vie (ACV) et a été validée par un tiers.

E5-3 – Objectifs liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire

Le Groupe a défini un ensemble d'objectifs opérationnels pour renforcer son engagement en faveur de l'économie circulaire, avec des actions allant de la numérisation des processus à la gestion des emballages en passant par l'expansion des études de cycle de vie des produits. Les objectifs concernent à la fois les sociétés italiennes et leurs filiales étrangères, selon des priorités et des domaines spécifiques.

- ★ **Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A.** : la mise en œuvre du système national RENTRI, qui numérise la traçabilité des déchets, sera achevée d'ici 2025. L'objectif est de standardiser les procédures d'enregistrement, de réduire l'utilisation du papier et d'accroître le contrôle des flux grâce à la formation du personnel et à l'intégration de nouvelles méthodes dans les systèmes de gestion.
- ★ **Aermec S.p.A.** : l'entreprise a l'intention d'étendre les analyses ACV à d'autres familles de produits HVAC, élargissant ainsi le champ d'application au-delà des typologies déjà analysées. L'objectif est de disposer de données comparables sur l'ensemble du cycle de vie, d'identifier les points chauds environnementaux et d'orienter les choix d'écoconception, également en vue des futures déclarations environnementales de produits (DEP).
- ★ **Aermec Polska Sp. z o.o.** : d'ici 2025, la réutilisation systématique des emballages entrants pour les expéditions sortantes sera officialisée, réduisant ainsi l'achat de nouveaux matériaux et améliorant l'efficacité logistique. Dans le même temps, le système de rapports techniques électroniques, déjà en vigueur depuis 2017, sera renforcé afin d'éliminer définitivement l'utilisation du papier dans la documentation de service et d'accroître la traçabilité des activités.
- ★ **Aermec UK Ltd** : continuera de promouvoir l'utilisation d'emballages réutilisables ou recyclables pour les expéditions. La mise en œuvre fera l'objet d'un suivi annuel afin d'assurer un suivi continu de la réduction des déchets plastiques et du respect des normes environnementales.

Indicateurs de l'économie circulaire

E5-4 – Flux de ressources à l'entrée

2024 étant la **première année de compte-rendu**, les sociétés s'efforcent progressivement de collecter des données de manière **homogène et systématique**, afin d'assurer une couverture d'information plus étendue et comparable dans les années à venir. Pour l'exercice financier en cours, les données quantitatives relatives aux matériaux utilisés ne sont disponibles que pour Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A. et avec des unités de mesure non agréables.

En 2024, **Aermec S.p.A.** a utilisé une grande variété de matériaux, en adéquation avec la complexité de ses processus de production :

- ★ Les principales **matières premières** comprennent **l'acier (2 702 tonnes)**, **aluminium (216 t)**, **cuivre (184 t)** et **plastique (176 t)**, au-delà **matériaux isolants, filtrants, chimiques et de soudage** utilisés en plus petites quantités.
- ★ Les **produits semi-finis** et les **composants** comprennent un grand nombre d'éléments mécaniques, hydrauliques, électriques et électroniques, ainsi que des compresseurs, des moteurs, des pompes et des échangeurs destinés à l'assemblage de produits finis.
- ★ Les **matériaux d'emballage** comprennent différents types de plastique, de carton et de matériaux de protection techniques, pour un total d'environ 2,45 millions d'unités.

En ce qui concerne **Sierra S.p.A.**, cependant, la consommation totale de matériaux s'élevait à 2.873.725 kg, dont 26 % provenaient du recyclage ou de la récupération.

- ★ **Matières premières métalliques : 2 322 600 kg** (cote recyclée 740 212 kg, soit 32 %). La composition est dominée par **cuivre** (1.017.000 kg au total, dont 262.523 kg recyclés), **aluminium** (1.072.000 kg au total, dont 477.688 kg recyclés), **acier** (227.000 kg) et **alliages de soudage** (6.600 kg).
- ★ **Produits semi-finis et composants : 715 kg**, composés principalement de joints (154 kg) et de vis (561 kg).
- ★ **Matériaux d'emballage: 550.410 kg**, avec cote recyclée à 14.960 kg (≈2,7%). Le flux principal est représenté par le bois (390.000 kg), suivi par le carton (142.000 kg au total, dont 14.200 kg sont recyclés), le plastique (bouchons, polyéthylène et polyester pour 14.610 kg) et l'acier (3.800 kg au total, dont 760 kg sont recyclés).

26 %

Les matériaux entrants proviennent
du recyclage ou de la récupération

Rapport consolidé sur le développement durable - 2024

Les tableaux ci-dessous indiquent le détail des matériaux :

AERMEC S.p.A.		
MATÉRIAUX PAR TYPE	UdM	2024
		QUANTITÉ
Principales matières premières		
Acier tôles et tuyaux	n°	37.917
	kg	2.702.000
Aluminium	kg	216.000
Cuivre	kg	184.045
Plastique	kg	176.493
Matériaux isolants et filtrants	feuilles ²⁹	600
	m³	67.417
	m	449.954
	n°	888.619
	rouleaux	10.397
Matériaux chimiques et soudage	Cf5 ³⁰	1.642
	Cfa ³¹	85
	bouteilles	96
	kg	275
	lt	72.333
	m³	9.262
	n°	806.586
Produits semi-finis ou composants		
Composants mécaniques et raccords	Cfc ³²	1.751
	Cfm ³³	15.266
	m	13.378
	n°	3 270 977
Composants pneumatiques et hydrauliques	Cfc	69
	m	36.550
	n	588.886
Composants de charpenterie	n	2.165.594
Composants électriques	Cfc	12
	Cfd ³⁴	7.996
	Cfm	775
	rouleaux	4
	m	548.380
Composants électroniques	n°	3.378.531
	n°	492.842
Compresseurs	n°	23.879

AERMEC S.p.A.

MATÉRIAUX PAR TYPE	UdM	2024
		QUANTITÉ
Moteurs et pompes	n°	362.126
Plastique et composants	n°	1.714.168
Composants en cuivre	n°	2.137.877
Échangeurs	n°	70.477
Produits finis	n°	96.107
Accessoires	n°	266.947
Pièces de rechange	n°	43.468
Matériaux d'emballage (packaging)	Cfm	2.249
	kg	74
	m³	192
	m	69.600
	n°	2.453.992
	rouleaux	19.570

²⁹ Unité de mesure définie par des accords commerciaux

³⁰ Paquets de 5

³¹ Paquets

³² Paquets de cent

³³ Paquets de mille

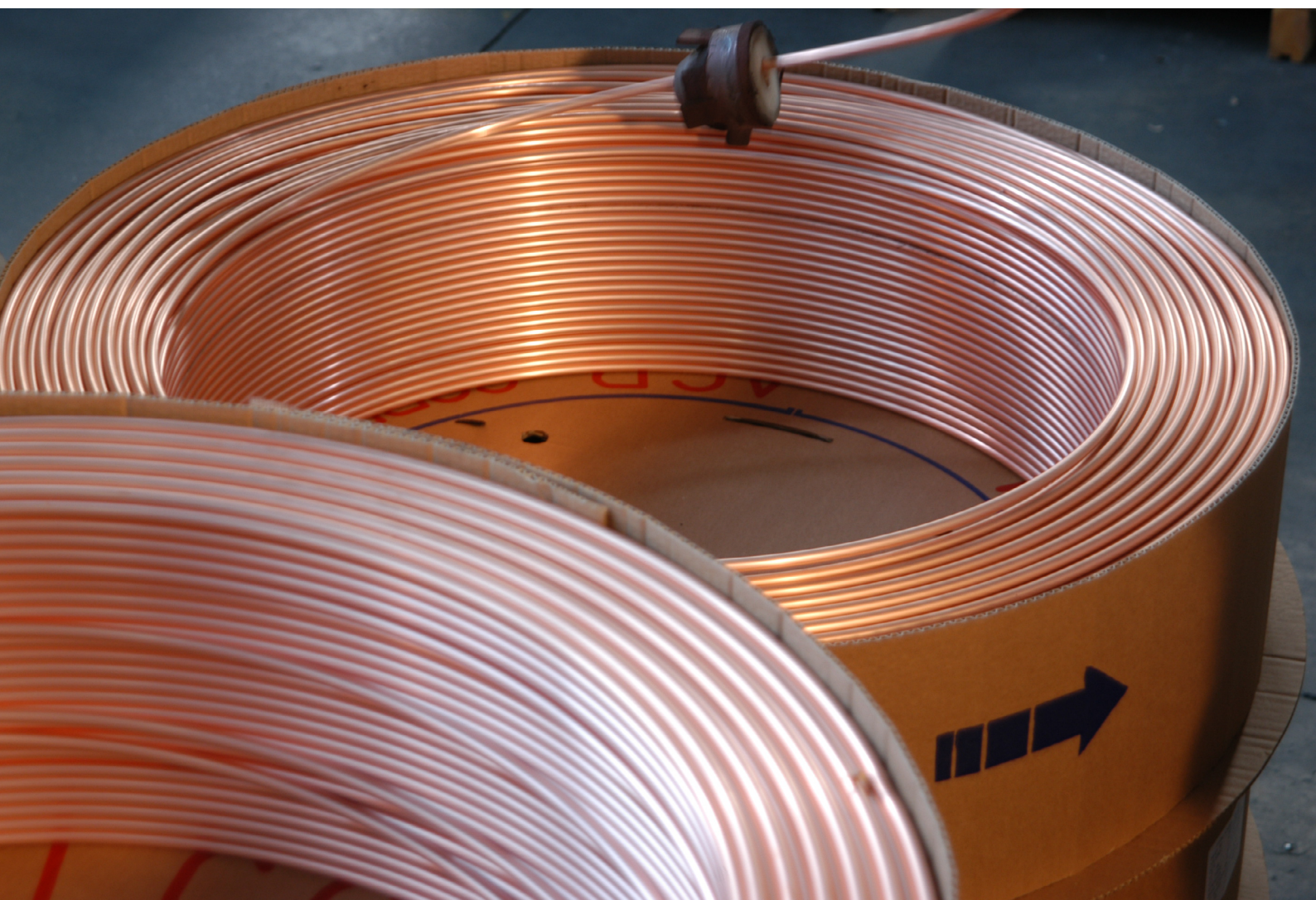
³⁴ Paquets de dix



SIERRA S.p.A.		
MATÉRIAUX PAR TYPE	UdM	2024
		QUANTITÉ
Principales matières premières		
Aluminium	kg	594.312
Aluminium recyclé		477.688
Cuivre		754.477
Cuivre recyclé		262.523
Acier		227.000
Alliage de soudure		6.600
Total		2.322.600
Total recyclage/récupération		740.212
Produits semi-finis ou composants		
Joints	kg	154
Vis		561
Total		715
Matériaux d'emballage (packaging)		
Carton	kg	127.800
Carton recyclé		14.200
Bois		390.000
Bouchons en plastique		110
Polyéthylène		13.000
Polyester		1.500
Acier		3.040
Acier recyclé		760
Total		550.410
Total recyclage/récupération		14.960
Total des matériaux		2.873.725

En ce qui concerne la surveillance des gaz fluorés, des données relatives aux quantités et au GWP (Global Warming Potential) correspondant sont disponibles pour chacun des gaz utilisés dans le processus de production d'Aermec S.p.A. :

CODE DU GAZ RÉFRIGÉRANT	UdM	2024	GWP
R134a	kg	33.132	1.430
R410A		103.751	2.088
R513A		22.695	631
R1234ze		12.680	7
R32		26.060	675
R454B		3.020	466
R515B		560	239
R290		55	3
Total		201.953	/



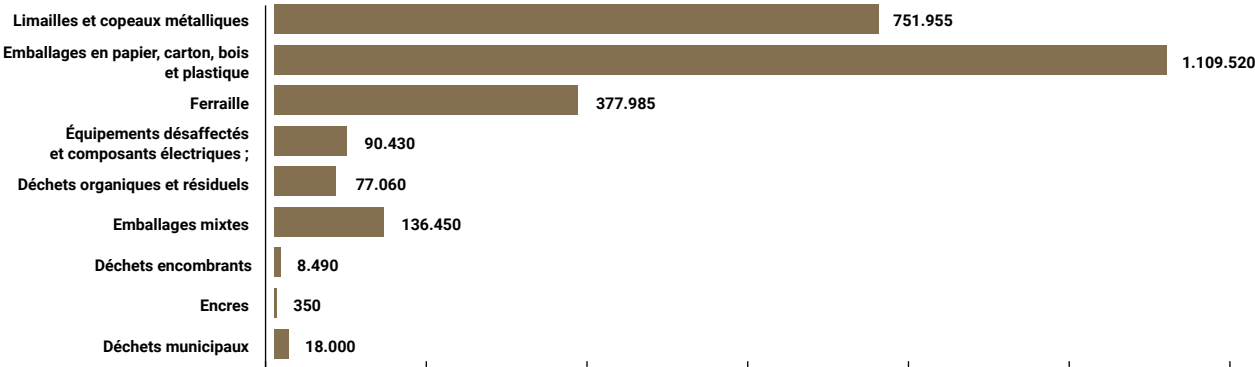
E5-5 – Flux de ressources à la sortie³⁵

En 2024, le Groupe a généré un total de **2.571.423,9 kg de déchets**, géré conformément à la législation en vigueur et par des opérateurs agréés. Au-delà de **95 % des flux ont été envoyés pour des opérations de récupération ou de recyclage**: la cote principale était destinée au recyclage (2 195 451,9 kg), suivie de la récupération (265 774 kg), tandis que les quantités résiduelles ont fini en décharge (42 956 kg), en élimination (4 744 kg) ou en incinération (270 kg, soit 0,01 %). La catégorie « autres » comprend 62.228 kg gérés de différentes manières. La composition des déchets reflète la nature manufacturière et logistique des activités : les **déchets non dangereux** constituent **96 % du total** (2 470 877,9 kg), tandis que les **déchets dangereux** représentent le reste **4 %** (100.546 kg), principalement liés aux résidus chimiques et aux composants de processus. Ci-dessous le détail des deux catégories :

Les **déchets non dangereux** sont des **déchets de production ou de consommation** qui ne présentent pas de risques importants pour la santé humaine ou l'environnement, sont typiques des cycles de production et facilement récupérables. Plus particulièrement, la cote la plus importante est représentée par les **emballages en papier, carton, bois et plastique**, qui constituent **44,9 %** du total, suivis des **limailles et copeaux de métaux ferreux et non ferreux** avec **30,4%** et de la ferraille égale à **15,3 %**. Des cotes plus faibles concernent les **équipements hors d'usage et les composants électroniques** (**3,7 %**), les **déchets organiques et résiduels en bois et en carton** (**3,1%**) et les **emballage mixtes** (**5,5 %**). Les pourcentages marginaux sont finalement associés aux **déchets municipaux** (**0,7%**), aux **déchets encombrants** (**0,3%**) et aux **encres** (**0,02%**).

Le détail de la répartition par type et les quantités correspondantes sont présentés dans le graphique ci-dessous.

Déchets non dangereux (kg)

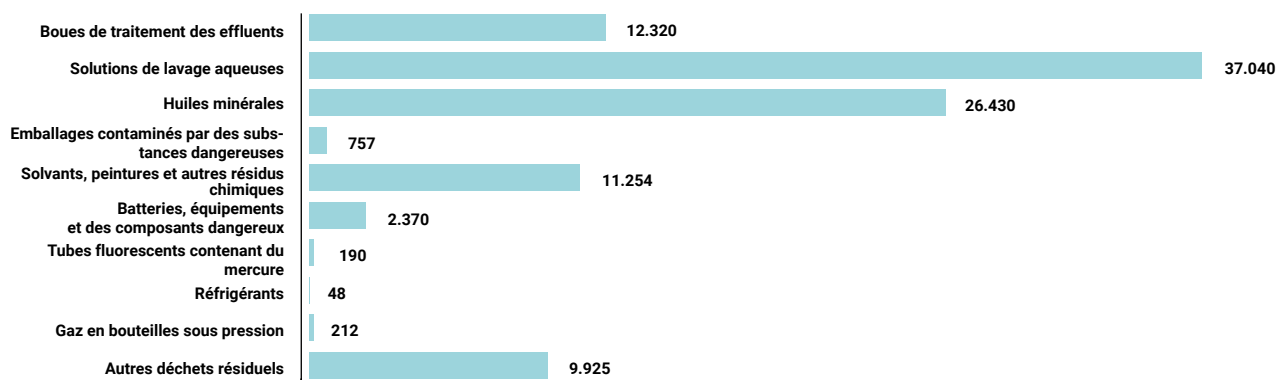


95%

des déchets est recyclé ou récupéré

Les **déchets dangereux** au lieu de cela contiennent **des substances toxiques, infectieuses ou nocives pour l'homme ou pour l'environnement**. Dans le cas du Groupe, il s'agit principalement de résidus issus de traitements chimiques et d'activités de maintenance, qui nécessitent des précautions de gestion spécifiques et une livraison à des opérateurs agréés. Les principaux flux comprennent : **solutions de lavage aqueuses résultant du dégraissage** qui constituent la part la plus importante (**36,8 %**), suivies des **huiles minérales chlorées et non chlorées (26,3%)** et des **boues de traitement des effluents (12,3 %)**. Une autre part importante est représentée par **solvants, peintures et autres résidus chimiques (11,2 %)**, tandis que les parts plus petites concernent les **batteries et équipements contenant des composants dangereux (2,4 %)** et les **autres déchets résiduels (9,9 %)**. Les flux marginaux tels que les **emballages contaminés (0,8 %)**, les **tubes fluorescents à mercure (0,2 %)**, les **réfrigérants (0,05%)** et les **gaz dans des récipients sous pression (0,2%)** complètent le tableau.

Déchets dangereux (kg)



³⁵ Les données de cette section sont consolidées au niveau du Groupe, à l'exception d'Aermec Deutschland GmbH, d'Aermec UK Ltd, d'Aermec South America et d'Airlan S.A.

Les **classes de danger (HP)** attribuées aux déchets dangereux permettent d'identifier la nature et l'étendue des risques pour la santé humaine et l'environnement et constituent un outil essentiel pour garantir leur traçabilité et leur gestion sûre. Le tableau suivant présente les principaux types de déchets dangereux générés en 2024, avec les codes HP correspondants.

DÉCHETS DANGEREUX PAR TYPE	CLASSE DE DANGER (HP)
Boues de traitement des effluents contenant des substances dangereuses	HP4
Huiles minérales pour moteurs, engrenages et lubrification (chlorées et non chlorées)	HP14
Émulsions huileuses et autres résidus d'huile	HP5
Solutions de lavage aqueuses issues des processus de dégraissage	HP4 – HP14
Solvants, peintures et vernis contenant des substances dangereuses	HP3 – HP4 – HP6 – HP14
Emballages contaminés par des substances dangereuses	HP3 – HP4 – HP5 – HP6 – HP10 – HP13 – HP14
Absorbants, matériaux filtrants, chiffons et vêtements de protection	HP14
Filtres à huile	HP5 – HP14
Liquides antigel contenant des substances dangereuses	HP5 – HP14
Chlorofluorocarbones (CFC, HCFC, HFC)	HP14
Batteries au plomb	HP5 – HP8 – HP10 – HP13
Équipements et composants dangereux mis au rebut	HP6
Gaz contenus dans des récipients sous pression contenant des substances dangereuses	HP14
Matériaux isolants contenant des substances dangereuses	HP7
Déchets de soins de santé	HP9
Tubes fluorescents et autres déchets contenant du mercure	HP5 – HP6
Réfrigérants et huiles	HP14
Composants électroniques contenant des pièces dangereuses	HP14



INFORMATIONS SOCIALES

Dans cette section

Force de travail propre – ESRS S1

Stratégie

Gestion des impacts, des risques et des opportunités

Objectifs futurs et indicateurs liés à la force de travail

Collectivités touchées – ESRS S3

Stratégie

Gestion des impacts, des risques et des opportunités et des objectifs

Consommateurs et utilisateurs finaux – ESRS S4

Stratégie

Gestion des impacts, des risques et des opportunités et des objectifs



Force de travail propre – ESRS S1

Dans un secteur manufacturier à haute spécialisation technique, la force de travail constitue un élément stratégique pour garantir **continuité de la production, qualité, sécurité et capacité d'innovation**. Les activités de Giordano Riello International Group S.p.A., qui comprennent la conception, la production, les essais, l'installation et le support technique des systèmes HVAC et des solutions intégrées d'efficacité énergétique, reposent sur la contribution quotidienne de professionnels hautement qualifiés, tant dans ses usines de production que dans ses opérations de vente internationales.

Dans ce contexte, le **travail décent et valorisation des compétences** jouent un rôle central non seulement en termes de responsabilité sociale, mais aussi en termes de résilience et de compétitivité organisationnelles. Comme le souligne l'Organisation Internationale du Travail (OIT),³⁶ Le travail décent est un droit fondamental et une condition essentielle au développement économique durable. De même, l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (EU-OSHA)³⁷ met en évidence combien la prévention des risques professionnels et l'adoption de systèmes structurés de santé et de sécurité sont des facteurs clés de la compétitivité de l'industrie européenne, notamment dans les secteurs de production complexes.

La gestion de la force de travail au sein du Groupe repose sur une approche intégrée qui combine **écoute continue, gestion préventive des risques, attention portée au bien-être organisationnel et promotion du développement professionnel**.

Les actions entreprises dans les différents contextes opérationnels visent à garantir des conditions de travail justes, sûres et inclusives, conformément aux principes établis par la Déclaration tripartite de l'OIT.³⁸ sur les entreprises multinationales et la politique sociale, ainsi que sur les dispositions de la législation européenne et nationale en matière d'emploi, de santé, de sécurité et d'égalité des chances.

Les paragraphes suivants décrivent le cadre stratégique, les politiques mises en œuvre, les principaux impacts pertinents identifiés, les mesures d'amélioration et les objectifs opérationnels adoptés par Giordano Riello International Group S.p.A. en ce qui concerne sa propre force de travail.











³⁶ International Labour Organization, Decent Work. Disponible sur le lien : <https://www.ilo.org/topics-and-sectors/decent-work>

³⁷ Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail – Disponible sur le lien : <https://osha.europa.eu/en>

³⁸ International Labour Organization (2023), Tripartite declaration of principles concerning multinational enterprises and social policy (MNE Declaration). Disponible sur le lien : <https://www.ilo.org/publications/tripartite-declaration-principles-concerning-multinational-enterprises-and-3>















Stratégie





SBM-3 – Impacts, risques et opportunités significatifs et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise





IMPACT	PERTINENCE D'IMPACT			
	DESCRIPTION	NATURE DE L'IMPACT	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Occupation sûre de la force de travail propre	La difficulté à trouver du personnel qualifié et la volonté de maintenir des collaborations à long terme obligent le Groupe à évaluer en interne les opportunités de croissance des employés et à mettre en œuvre des processus de fidélisation du personnel, en proposant des contrats stables ainsi que des formations et des plans de carrière.	 Positif et négatif	=	
Horaires de travail de la force de travail propre	Les équipes de travail exigent une excellente gestion du temps afin d'éviter l'épuisement psychologique et les accidents du travail dus à la fatigue.	 Positif	/ ³⁹	
Salaires adéquats de la force de travail propre	Une rémunération équitable est essentielle pour attirer et fidéliser des professionnels hautement qualifiés dans un secteur industriel spécialisé, en offrant des conditions de travail compétitives et durables.	 Positif et négatif	—	
Dialogue social de la force de travail propre	Un dialogue continu et efficace avec les travailleurs et la prise en compte de leurs problèmes et de leurs besoins contribuent à améliorer le climat d'entreprise, à renforcer la cohésion interne et à rehausser la réputation du Groupe.	 Positif	/	
Liberté d'association, existence de comités d'entreprise et droits d'information, consultation et participation des travailleurs	La possibilité pour les travailleurs de se réunir et d'exprimer leurs opinions est essentielle pour garantir un environnement de travail inclusif et démocratique, où les employés jouissent de la liberté d'expression, peuvent participer aux processus décisionnels et ont accès aux informations pertinentes pour leur bien-être et l'amélioration de leurs conditions de travail.	 Positif	/	

³⁹ Si l'impact est positif, aucun horizon temporel n'est indiqué. L'horizon temporel sert en fait exclusivement à définir la durée prévue pour résoudre ou atténuer un impact négatif.

 Réal	 Potentiel	 En amont	 Opérations propres	 En aval	 Court terme	 Moyen terme	 Long terme
---	--	---	---	--	--	--	---

IMPACT	PERTINENCE D'IMPACT			
	DESCRIPTION	NATURE DE L'IMPACT	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
La négociation collective, y compris le pourcentage de travailleurs couverts par des conventions collectives	Le CCNL Metalmeccanico et le contrat complémentaire protègent les droits des travailleurs, établissent des règles tant pour l'entreprise que pour le travailleur et facilitent la gestion du personnel.	 Positif	/	
Équilibre travail-vie personnelle	La flexibilité des horaires de travail et la prise en compte des besoins du personnel ont un impact positif sur la qualité de la vie professionnelle et privée des employés.	 Positif et négatif	—	
Santé et sécurité	Certaines phases du processus de production peuvent présenter des risques pour la sécurité des employés, comme le traitement des tôles et des tuyaux : un défaut de surveillance adéquate peut entraîner une augmentation progressive des accidents. La sécurité des travailleurs est assurée par des mesures de protection avancées, une formation continue et l'adoption de technologies de sécurité visant à prévenir les accidents et les maladies professionnelles.	 Positif et négatif	=	
Égalité des sexes et égalité salariale pour un travail de valeur égale	Garantir l'égalité des chances et l'égalité salariale au sein de l'entreprise, tant dans les services administratifs que dans les services de production, favorise un environnement de travail inclusif, rendant le secteur plus accessible, améliorant les compétences et élargissant le vivier de talents.	 Positif et négatif	—	
Formation et développement des compétences	La formation continue est essentielle pour l'amélioration continue des compétences et, dans le domaine de la santé et de la sécurité, pour le respect de la réglementation en constante évolution. Offrir des programmes de formation personnalisés, adaptés à chaque individu et à chaque fonction, garantit une force de travail qualifiée, capable de travailler efficacement et en toute sécurité.	 Positif et négatif	—	
Emploi et inclusion des personnes handicapées	L'adaptation des espaces de travail et la sensibilisation des collègues aux besoins spécifiques favorisent un environnement inclusif, où chaque individu bénéficie de chances égales d'emploi et de développement.	 Positif	/	
Mesures contre la violence et le harcèlement au travail	Le manque de formation concernant la violence et le harcèlement au travail peut entraîner des incidents de discrimination et, par conséquent, avoir un impact négatif sur le roulement du personnel et la réputation de l'entreprise. Le canal de dénonciation est un outil efficace pour signaler toute irrégularité.	 Positif et négatif	—	

IMPACT	PERTINENCE D'IMPACT			
	DESCRIPTION	NATURE DE L'IMPACT	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Diversité de la force de travail propre	Favoriser la diversité et l'inclusion de personnel issu de milieux et d'expériences variés peut élargir le vivier de talents et enrichir la culture d'entreprise.	 Positif	/	
Confidentialité de la force de travail propre	Pour se conformer à la réglementation RGPD, l'entreprise est tenue de gérer les données sensibles de manière sécurisée et transparente, en adoptant des mesures visant à empêcher tout accès non autorisé et en garantissant le respect des droits des travailleurs, tels que l'accès à leurs données et leur rectification.	 Positif	/	

IMPACT	PERTINENCE FINANCIÈRE			
	DESCRIPTION DU RISQUE	NATURE DU RISQUE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Santé et sécurité	L'intégration des processus automatisés et des nouveaux matériaux nécessite une mise à jour constante des procédures de sécurité et de la formation du personnel. Le non-respect des normes ISO ou des mesures de sécurité pourrait exposer l'entreprise à des amendes, à la perte de certifications, à des accidents du travail et à une réduction de l'efficacité opérationnelle, compromettant ainsi la continuité de la production.		—	
Formation et développement des compétences	La demande croissante de techniciens spécialisés et la situation géographique des sites de production peuvent rendre difficile l'attraction et la fidélisation des talents clés. Un manque de personnel qualifié pourrait ralentir les processus d'innovation et augmenter les coûts d'exploitation, compromettant ainsi la capacité de l'entreprise à répondre efficacement aux besoins du marché.		—	

 Réal	 Potentiel	 En amont	 Opérations propres	 En aval	 Court terme	 Moyen terme	 Long terme
---	--	---	---	--	--	--	---

Gestion des impacts, des risques et des opportunités

S1-1 – Politiques relatives à la force de travail propre

L'engagement du Groupe dans le domaine social repose sur la volonté de garantir un **environnement de travail sûr, inclusif et axé sur le bien-être des personnes**. Dans ce sens, ont été adoptés **des outils et politiques** qui structurent la gestion de la santé et de la sécurité, le développement des compétences et la responsabilité individuelle. La configuration adoptée s'inspire des principales normes internationales et de la législation de référence.

Pour une analyse plus approfondie des politiques existantes, consulter la section Cadre général de politique (MDR-P).

S1-2 – Processus d'engagement des travailleurs et de leurs représentants dans les impacts

Le **dialogue** avec les personnes travaillant au sein du Groupe constitue un élément structurel de la gestion des enjeux sociaux et de la prévention des risques liés à l'environnement de travail. Sur les trois sites de production, il y a **des représentants syndicaux (RSU)** et des **Représentants de la sécurité des travailleurs (RLS)**, avec lesquels des relations régulières et collaboratives sont entretenues.

Les **contrats d'entreprise complémentaires** des deux sociétés prévoient des possibilités spécifiques de discussion entre la direction et les représentants, notamment des comités conjoints consacrés à la formation professionnelle, au bien-être organisationnel et au suivi des tendances de l'emploi. Chez Sierra S.p.A., par exemple, une commission permanente a été mise en place pour discuter des questions liées à la sécurité au travail et à l'organisation des équipes, tandis que chez Aermec S.p.A., des réunions périodiques sont

prévues pour gérer les horaires flexibles, les plans de formation et les demandes de travail à temps partiel.

Les représentants des travailleurs en santé et sécurité (RSS) participent activement aux réunions périodiques requises par le Décret lég. 81/2008, contribuant à la collection de **rapports**, à **l'évaluation des risques** et à la **définition des actions d'amélioration**. De plus, des réunions informelles entre la direction et les représentants des travailleurs sont encouragées afin de partager des observations et des propositions sur les questions organisationnelles et environnementales. En 2024, le Groupe a réalisé une activité de **stakeholder engagement** s'adresse également aux employés, dans le but de comprendre leurs perceptions, leurs attentes et leurs priorités en matière d'ESG. Les résultats de l'enquête ont servi de base à la mise à jour de la stratégie de développement durable.

Plus d'informations sur le contenu et les résultats sont disponibles dans la section « Focus – Engagement des employés » à la fin de cette section.

S1-3 – Processus de correction des impacts négatifs et canaux permettant aux travailleurs de faire part de leurs préoccupations

En complément de son engagement en faveur d'un environnement sûr et inclusif, le Groupe a mis en place des systèmes de contrôle et de signalement afin d'assurer une gestion rapide et efficace des situations susceptibles de porter atteinte aux valeurs de l'entreprise. En Italie, il y a un **système de dénonciation** conforme au Décret lég. 24/2023, accessible via une plateforme en ligne dédiée et gérée par une entité indépendante. Ce canal permet aux employés, aux collaborateurs et aux parties prenantes externes de **signaler les violations du Code de déontologie**, de **réglementations en vigueur ou procédures internes**, également sous **forme anonyme**, en garantissant la **confidentialité maximale** dans la gestion des signalements et la protection du déclarant. Chaque rapport est analysé par des personnes indépendantes, qui ont l'obligation de fournir une réponse motivée dans un délai de trois mois.

Cette disposition s'ajoute aux dispositions contenues dans les **Codes de déontologie** de la société holding Giordano Riello International Group S.p.A., d'Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A, qui offrent des canaux de signalement internes supplémentaires et encouragent les travailleurs à contacter d'abord leurs responsables hiérarchiques en cas de situation problématique. Ces codes établissent également l'engagement des sociétés à prévenir toute forme d'abus, de discrimination ou de harcèlement, et à promouvoir une culture fondée sur le respect, l'équité et le développement individuel.

Au niveau syndical, les **contrats complémentaires** prévoient que tout problème collectif ou individuel puisse être abordé lors de réunions conjointes entre les représentants et la direction de l'entreprise, en vue d'une résolution collaborative et du maintien d'un climat organisationnel positif.



S1-4 – Interventions sur les impacts pertinents pour la force de travail propre et les approches pour l'atténuation des risques pertinents et la recherche d'opportunités pertinentes en relation avec la force de travail propre, ainsi que l'efficacité de ces actions

Le Groupe aborde les enjeux sociaux pertinents grâce à une approche qui intègre la prévention des risques, l'attention portée au bien-être organisationnel et le développement des compétences. Les domaines considérés comprennent la santé et la sécurité, la formation professionnelle, les conditions de travail et les politiques d'inclusion.

Santé et sécurité au travail

La protection de la **santé et de la sécurité au travail** représente un engagement consolidé et transversal dans toutes les sociétés du groupe Giordano Riello International Group S.p.A. Conformément aux principes promus par l'**Organisation Internationale du Travail (OIT)**, et en particulier avec les **lignes directrices de OIT-OSH 2001** Le Groupe adopte une approche systémique de la prévention, fondée sur l'évaluation des risques, l'amélioration continue et la participation active des travailleurs.

Toutes les entités opérationnelles adoptent **des processus formalisés d'identification et d'évaluation des risques associés aux activités réalisées**, en accordant une attention particulière aux tâches qui exposent les travailleurs à des risques physiques, chimiques, mécaniques ou organisationnels. Les analyses sont réalisées par le biais d'**inspections régulières, audits internes, observations directes**, et incluent également l'**examen de near miss** et des situations potentiellement critiques. Les responsables de la prévention – notamment le service de prévention et de protection, les représentants des travailleurs à la sécurité, les superviseurs et les médecins compétents – sont impliqués en permanence dans la gestion des risques et dans la mise en œuvre des mesures correctives. Le droit de chaque travailleur de signaler les conditions dangereuses est garanti dans toutes les sociétés du Groupe par le biais de canaux directs, de méthodes informelles et, le cas échéant, de systèmes numériques ou de suivi.

Parallèlement aux systèmes de gestion, le Groupe garantit également des formes de **couverture d'assurance** : les employés de la Holding, d'Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A. bénéficient d'une couverture accident professionnelle et extra-professionnelle,

tandis que plusieurs filiales étrangères disposent d'une couverture professionnelle.

Dans les entreprises de production du Groupe, qui opèrent dans des environnements hautement techniques et manuels, l'engagement en matière de santé et de sécurité joue un rôle particulièrement central. Dans ces contextes, les **principaux risques identifiés** concernent en particulier la **manutention manuelle des charges, l'exposition prolongée au bruit, l'utilisation de substances chimiques** et les **activités sur les installations sous tension ou en phase de test**. En réponse à ces problèmes critiques, des mesures techniques et organisationnelles différenciées ont été mises en place, notamment la mécanisation du transport interne, la rotation des tâches à forte charge biomécanique, l'introduction de dispositifs de protection auditive, l'amélioration de l'ergonomie des postes de travail et la traçabilité numérique de la distribution des EPI.

De plus, sur tous les sites de production italiens, on trouve **équipes de pompiers et de premiers secours**, adéquatement formés, et des tests d'urgence et des simulations périodiques sont effectués.

Dans les sociétés commerciales et de distribution, l'exposition aux risques élevés est plus limitée. L'assistance technique après-vente, la manutention et les déplacements opérationnels sont soumis à des protocoles internes spécifiques, exigeant une formation annuelle, la fourniture d'EPI, des instructions d'utilisation et de brèves sessions de formation régulières. Dans ces contextes, les réglementations locales sont appliquées conformément aux exigences nationales, complétées par des lignes directrices communes au niveau du Groupe.

Le **suivi des accidents du travail, des absences liées au travail et des taux de couverture de la formation est effectué de manière systématique**, grâce à des outils de détection consolidés au niveau de l'entreprise. Les données recueillies alimentent l'analyse périodique des résultats, utiles non seulement pour vérifier l'efficacité des mesures adoptées, mais aussi pour planifier des interventions d'amélioration ciblées.

Pour obtenir des données sur les indicateurs de santé et de sécurité, consulter la section Objectifs futurs et indicateurs de force de travail propre.

Formation et développement des compétences

Toutes les sociétés du Groupe garantissent des formations qui combinent les **obligations réglementaires, les besoins opérationnels et le développement individuel**. Les formations sont conçues chaque année, en fonction des rôles au sein de l'entreprise et des besoins identifiés par chaque fonction, avec un accent particulier sur le maintien des compétences fondamentales en production, en technique et en vente. En plus des cours sur **la santé et la sécurité au travail**, communs à toutes les réalités, sont prévus **des modules techniques, linguistiques, numériques et de gestion**, accessibles pendant les heures de travail. Une activité de formation dédiée à la **politique de confidentialité et protection des données** a été réalisée, dans le but d'assurer la conformité aux réglementations en matière de protection de la vie privée et de protéger les informations des employés, de renforcer la sensibilisation individuelle aux risques associés et aux bonnes pratiques de gestion des données.

Dans les sociétés de production du Groupe, telles qu'Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A, la formation se déroule principalement en présentiel, avec des séances théoriques complétées par des exercices pratiques au sein du département ou de l'atelier. Les nouvelles recrues sont accompagnées par des professionnels expérimentés grâce à des programmes d'intégration structurés, qui combinent de courts modules d'introduction avec des journées d'observation directe et de soutien opérationnel. Chez **Aermec S.p.A.**, sont actifs des **plans de formation annuels pour les techniciens, les testeurs et les chefs de service**, qui comprennent également des mises à jour sur l'amélioration de la qualité et des processus. Chez **Sierra S.p.A.** sont prévues **des sessions ciblées et approfondies** destinées aux responsables des lignes et au personnel de maintenance, et comprennent également des cours de remise à niveau consacrés à des risques spécifiques ou à de nouveaux équipements.

Même dans les **sociétés de distribution et commerciales** la formation fait partie intégrante de la gestion des ressources et s'adapte aux spécificités opérationnelles de chaque site. Chez **Aermec Polska Sp. z oo**, par exemple, les techniciens suivent des formations périodiques dispensées en collaboration avec la société mère, axées sur l'installation, l'assistance et la maintenance des produits. **Aermec Deutschland GmbH** a structuré son propre programme de formation de base pour les nouveaux installateurs, tandis que chez **Aermec SAS** un renforcement des compétences linguistiques et commerciales est attendu, en fonction du rôle joué dans les relations avec les clients et les designers. Dans tous les cas, la documentation technique et les supports de formation sont partagés avec le siège italien, favorisant ainsi la cohérence méthodologique et la mise à jour coordonnée des informations.

Pour consulter les données de formation, consulter la section « Indicateurs de performance de la force de travail propre.

Focus – Le centre de formation Aermec S.p.A. : les compétences au cœur du dispositif

La formation technique a toujours été un élément fondamental de l'identité d'Aermec S.p.A. Depuis sa création dans les années 1960, l'entreprise a combiné la production de systèmes de climatisation de l'air avec un investissement constant dans le développement des compétences, dans le but de **développer une chaîne d'approvisionnement en savoir-faire qualifié dans le secteur HVAC**.

Ce qui, au départ, répondait à un besoin interne – former les premiers techniciens frigoristes, testeurs et collaborateurs du réseau de vente – s'est progressivement transformé en un **projet structuré**, destiné à l'ensemble de la chaîne de valeur : vendeurs, installateurs, ingénieurs frigoristes, soudeurs, concepteurs de systèmes, architectes et étudiants en écoles techniques.

Pendant plus de trente ans, l'historique **Centre de formation Aermec** a accueilli des milliers de cours, de réunions et d'événements éducatifs, contribuant ainsi concrètement à la diffusion de la culture thermotechnique et à la mise à jour continue des connaissances des professionnels du confort.

En 2015, pour répondre à la demande croissante de formations spécialisées et à l'évolution des outils pédagogiques, Aermec S.p.A. a inauguré le nouveau **Centre de formation** : une structure moderne et bien équipée, conçue pour offrir des expériences de formation de pointe. Le centre dispose de trois salles de classe multimédias d'une capacité totale de cent places, d'un espace dédié à la formation technique sur des systèmes réels et, en cours d'achèvement, d'un amphithéâtre de 160 places conçu pour accueillir des événements de grande envergure.



Conditions de travail, bien-être et inclusion

Dans toutes les sociétés du Groupe, il existe des **contrats collectifs de référence pour le secteur, intégrés par des accords d'entreprise** le cas échéant, qui réglementent les horaires de travail, les permis, le bien-être, les primes et les relations syndicales. La répartition du temps de travail est définie différemment selon les domaines opérationnels et les fonctions, avec la possibilité de recourir à des horaires de travail à temps partiel ou flexibles pour les tâches compatibles. Plus particulièrement, sur les sites de production d'Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A., l'organisation du travail est divisée en **changements quotidiens ou cycliques**, avec des pauses structurées et des mécanismes de rotation pour les tâches plus répétitives.

Sont également prévues **des mesures correctives en cas de surcharges prolongées**, également par comparaison directe avec les superviseurs et les chefs de service. De plus, les entreprises mettent à la disposition de leurs employés le **service de cantine** directement sur place. Chez Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A., il existe également le rôle de délégué à la cantine, avec pour tâche de représenter les travailleurs auprès du prestataire de services de cantine de l'entreprise, en cas de problèmes et/ou de suggestions d'amélioration.

Même au sein des entreprises commerciales, des méthodes de travail sont adoptées qui tiennent compte de l'équilibre entre les besoins personnels et les responsabilités opérationnelles, grâce à des trajets retour flexibles, une gestion des déplacements et une autonomie dans la planification des activités.

Dans une optique d'inclusion, le Groupe promeut des environnements de travail fondés sur **respect et collaboration**, contrastant toute forme de **discrimination** liée au sexe, à l'âge, à l'origine, à la religion ou à la situation personnelle. La **présence féminine** est actuellement plus marquée dans les fonctions administratives et commerciales, mais des progrès sont également réalisés dans les domaines techniques et de gestion. Dans plusieurs sociétés ont été activés **des parcours individualisés pour la réinsertion professionnelle des personnes handicapées ou en situation de fragilité temporaire**, par des adaptations de poste, un accompagnement en formation et des échanges avec les représentants RH.

La culture de l'inclusion est renforcée, lorsqu'elle est disponible, par **Code de déontologie** et par des actions spécifiques de sensibilisation, intégrées dans certains cas à des programmes de formation transversale. Dans tous les contextes, le respect des individus et la protection de leur dignité sont des principes fondateurs, soutenus par des procédures internes, des canaux de communication et des comportements également promus au niveau de la direction.

Il est possible de consulter le Code de déontologie en scannant le code QR.



Focus – Implication des employés

L'activité de stakeholder engagement inclue également les employés, dans le but de recueillir leurs perceptions, leurs attentes et leurs priorités concernant les principaux aspects de la durabilité environnementale, sociale et de gouvernance.

Cette initiative a impliqué des employés de toutes les sociétés du Groupe, en Italie comme à l'étranger. Les sujets proposés allaient de la qualité de l'environnement de travail à la formation et au développement professionnel, du bien-être organisationnel à la culture d'entreprise, en passant par des aspects liés à l'égalité, à l'inclusion, à la sécurité et à la transparence dans les processus décisionnels.

Parmi les priorités qui se sont dégagées, les suivantes se distinguent particulièrement :

- ★ Santé et sécurité au travail ;
- ★ Énergie ;
- ★ Formation et développement des compétences ;
- ★ Éthique des affaires ;
- ★ Pollution ;
- ★ Mesures contre la violence et le harcèlement au travail ;
- ★ Stabilité de l'emploi ;
- ★ Protection des droits de l'homme.

Les résultats de l'enquête ont contribué à définir les objectifs sociaux du Groupe, dans le but de renforcer les pratiques participatives et d'améliorer progressivement la qualité de l'expérience de travail. Cette activité sera répétée périodiquement, comme outil d'écoute et d'évaluation internes, afin de soutenir l'amélioration continue.

S1-5 – Objectifs liés à la gestion des impacts négatifs importants, à l'amélioration des impacts positifs et à la gestion des risques et opportunités importantes

À la lumière des conclusions de diverses activités d'engagement des employés, Giordano Riello International Group S.p.A. a défini des objectifs opérationnels pour la gestion des impacts sociaux significatifs, dans le but d'atténuer les risques, d'amplifier les impacts positifs et d'améliorer progressivement les conditions de travail dans les différents contextes de l'entreprise.

Dans le domaine de la formation, le Groupe a défini un objectif transversal visant à renforcer la **sensibilisation sur les thèmes liés à la cybersécurité**. À partir de 2025, les initiatives suivantes seront lancées : **séances de formation** destinées à tout le personnel utilisant des outils informatiques, dans le but de sensibiliser aux principaux risques numériques et de promouvoir un comportement responsable dans la gestion des données et des systèmes de l'entreprise. Le programme sera mis en œuvre de manière

coordonnée dans toutes les entreprises, y compris les filiales étrangères.

Dans le même temps, le Groupe entend renforcer les compétences de ses collaborateurs grâce à des initiatives de formation sur les questions ESG, destinées à ses filiales italiennes et étrangères, dans le but de sensibiliser et de promouvoir une approche partagée du développement durable dans différents contextes d'entreprise.

Pour améliorer le **bien-être des travailleurs pendant les mois d'été**, Sierra S.p.A. a prévu des investissements d'ici 2027 pour accroître progressivement l'extension de l'**installation de climatisation** dans la zone de production, y compris les zones de l'atelier actuellement non desservies. En parallèle est prévue l'**installation d'un système photovoltaïque** pour répondre aux besoins énergétiques accrus résultant du renforcement des systèmes de refroidissement.

Indicateurs de la force de travail

Dans le cadre de son engagement à créer un environnement de travail équitable, sûr et valorisant, le Groupe surveille en permanence les principaux indicateurs relatifs à la force de travail. Les données reportées ci-dessous concernent la composition des effectifs, les politiques d'embauche, de formation et de santé et sécurité au travail, la gestion des congés parentaux et la structure des rémunérations.

S1-6 – Caractéristiques des employés de l'entreprise, S1-7 – Caractéristiques des travailleurs non salariés au sein de l'effectif de l'entreprise, S1-8 – Couverture de la négociation collective et du dialogue social, S1-9 – Indicateurs de diversité et S1-12 – Personnes handicapées

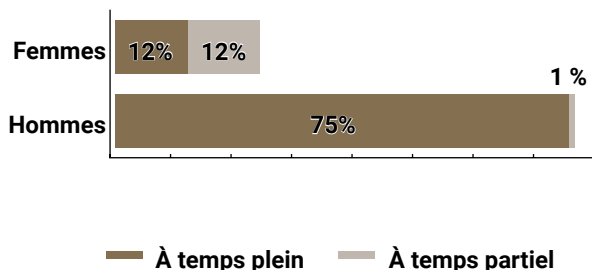
En 2024, le Groupe comptait un total de **1 395 employés**, avec une prévalence d'**hommes (76 %)** par rapport aux **femmes (24 %)**. La répartition par âge présente une structure équilibrée : 15 % des effectifs de l'entreprise ont moins de 30 ans, 49 % ont entre 30 et 50 ans et 36 % ont plus de 50 ans.

La quasi-totalité du personnel est employée par **contrat à durée indéterminée (96 %)**, tandis que les contrats à durée déterminée représentent 4 %. L'emploi se situe principalement à **temps plein (88 %)**, dont 12 % des employés travaillent à temps partiel.

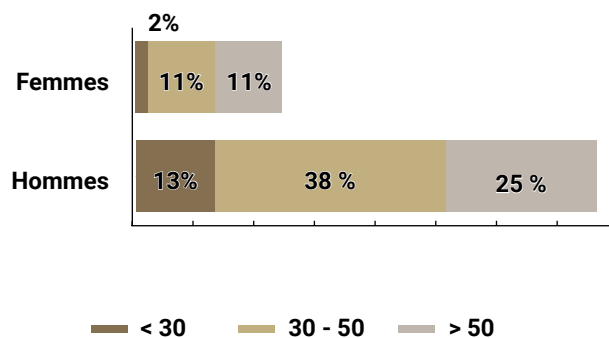


NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉS	UdM	31/12/2024	%
Nombre total de dirigeants		29	2,1%
Nombre total de tableaux		53	3,8%
Nombre total d'employés		395	28,3%
Nombre total d'ouvriers	n°	910	65,2%
Nombre total d'apprentis		6	0,4%
Nombre total de stagiaires		2	0,1%
Nombre total d'employés		1.395	100 %

Employés par sexe et type d'emploi

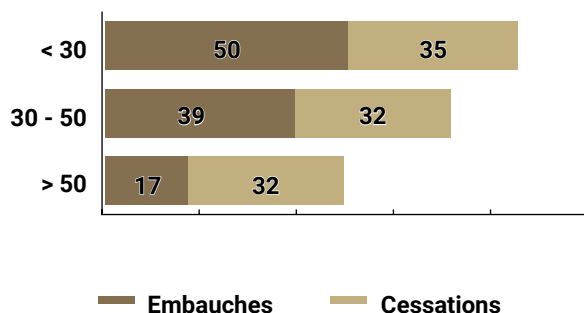


Nombre total d'employés par groupe d'âge

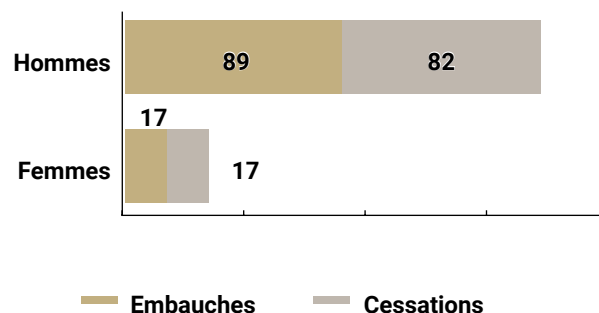


Les nouvelles **embauches** concernent **106 personnes**, principalement des hommes (84%) et majoritairement âgés de moins de 30 ans (47%). La dynamique du roulement du personnel était positive, avec un **taux d'embauche de 7,6 %**, supérieur au **taux de rotation de 7,1 %**, ce qui apporte le **taux de rémunération supérieur à 107 %**. Les **cessations** ont concerné **99 employés**, attribuables notamment aux démissions volontaires (46,5 %), à la rupture des contrats à durée déterminée (28,3 %) et aux départs à la retraite (19,2 %).

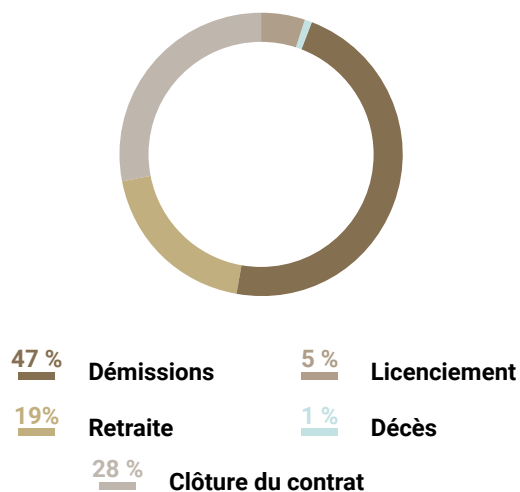
Rotation du personnel par âge



Rotation du personnel par sexe



Motif des cessations

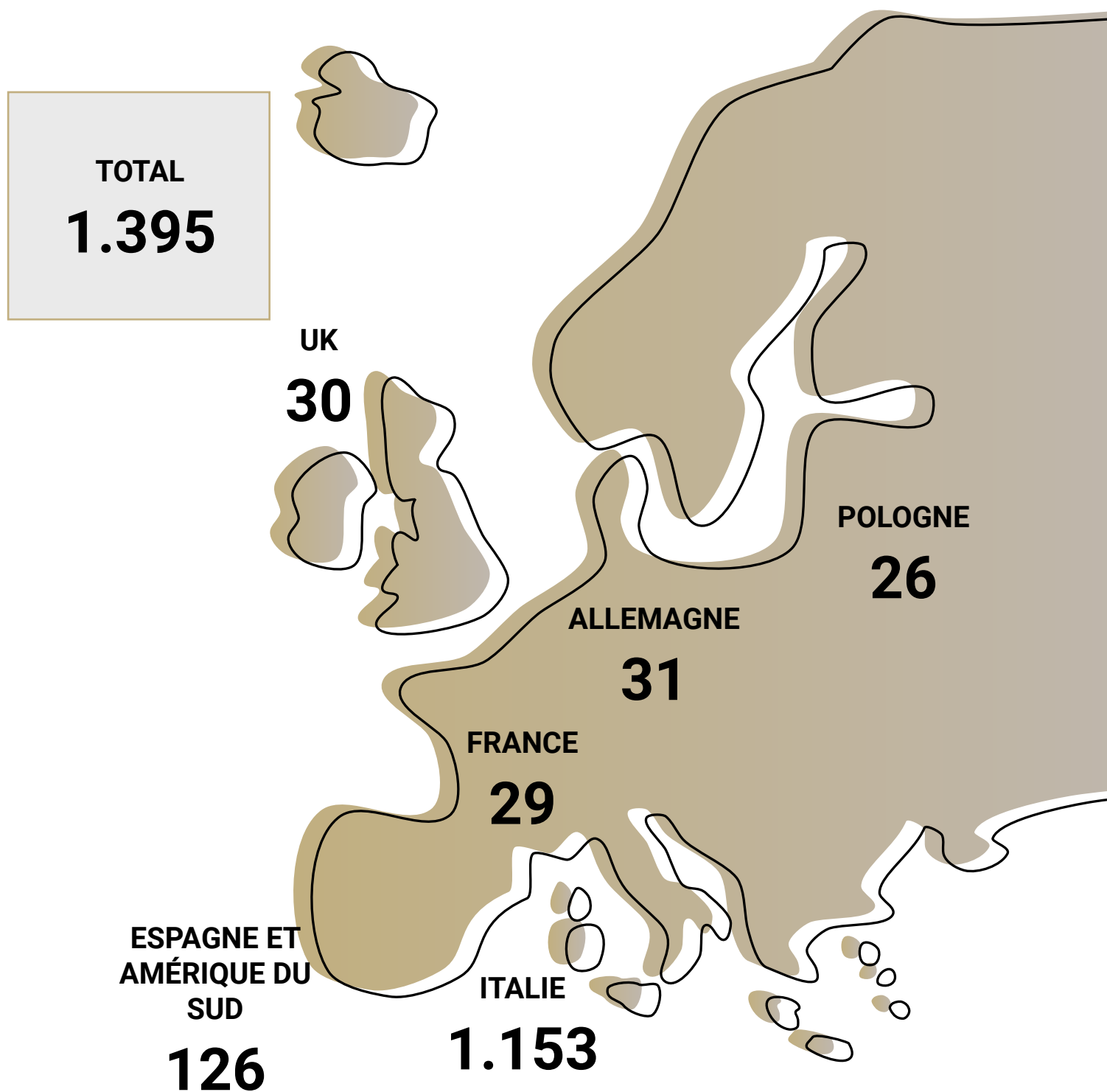


7,60 %
Taux d'embauche

7,10 %
Taux de rotation

107,07 %
Taux de rémunération de la rotation du personnel

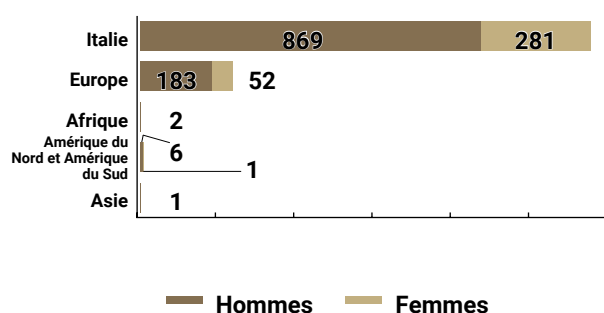
La **répartition géographique des employés** reflète l'emplacement des usines de production du Groupe : la force de travail est concentrée en Italie (1 153 employés, soit 82 %) et en Espagne et en Amérique du Sud (126), avec d'autres présences en Allemagne (31), en France (29), au Royaume-Uni (30) et en Pologne (26).



Même du point de vue de la nationalité, la composition est sensiblement la même : la majorité des employés sont de nationalité italienne (82,4 %), suivis par le personnel d'autres pays européens (16,9 %). D'autres zones géographiques ont un impact marginal.

NATIONALITÉ D'ORIGINE DES EMPLOYÉS	UdM	2024	
		TOTAL	%
Italie	n°	1.150.236	82,4%
Europe (Italie exclue)		236	16,9 %
Afrique		2	0,1%
Amérique et Amérique du Sud		6	0,4%
Asie		1	0,1%
Total		1.395	100 %

Nationalités des employés selon le sexe



82 %

des employés travaillent dans des usines avec des représentants des travailleurs

93,7 %

du personnel couvert par des conventions collectives

En ce qui concerne la protection des travailleurs et le dialogue social, **93,7 % du personnel est couvert par des conventions collectives⁴⁰** et **82 % des employés** opère dans des établissements où la **représentation des travailleurs**.

Conformément à la réglementation locale et aux différentes définitions juridiques, le Groupe s'appuie sur **43 personnes handicapées** au sein de ses propres effectifs, soit environ 3 % du total.

Outre la force de travail directe, le Groupe bénéficie du soutien de **76 travailleurs externes**, dont 59 sont des travailleurs temporaires, dont 5 sont des femmes sous contrat à temps partiel, 15 sont des agents masculins et 2 sont des collaborateurs coordonnés et continus.

NOMBRE TOTAL DE LA FORCE DE TRAVAIL EXTERNE	UdM	2024		
		HOMMES	FEMMES	TOTAL
À temps plein	n°	65	6	71
Travailleurs temporaires/Administrés		49	5	54
Agents		15	/	15
Autres (Co.Co.Co)		1	1	2
Temps partiel		/	5	5
Travailleurs temporaires/Administrés		/	5	5
Total		65	11	76

⁴⁰ En Allemagne, en Pologne et au Royaume-Uni, l'application d'une convention collective n'est pas obligatoire.

S1-13 – Indicateurs de formation et de développement des compétences

En 2024, les activités de formation ont largement impliqué le personnel, avec un **nombre total d'heures de formation dispensées : 38 211,5 heures**. De ces heures, 12.009 étaient consacrées à la formation en milieu de travail.

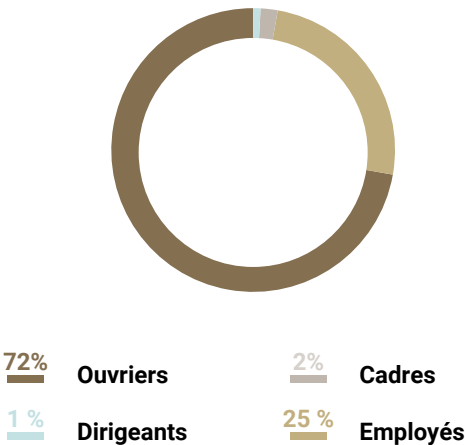
Ces initiatives ont impliqué **toutes les catégories professionnelles**, dans le but de promouvoir le développement des compétences et de répondre aux besoins opérationnels et organisationnels internes. Les activités de formation sont suivies en interne au moyen de registres, de plateformes numériques ou de modèles d'évaluation post-formation.

La **répartition par catégorie professionnelle** met en évidence une plus grande implication d'**ouvriers**, auxquels ont été dédiées **27 462 heures**, suivis par les **employés (9 486 heures)**, par les **cadres (938 heures)** et enfin par les **dirigeants**, avec un total de **325,5 heures**.

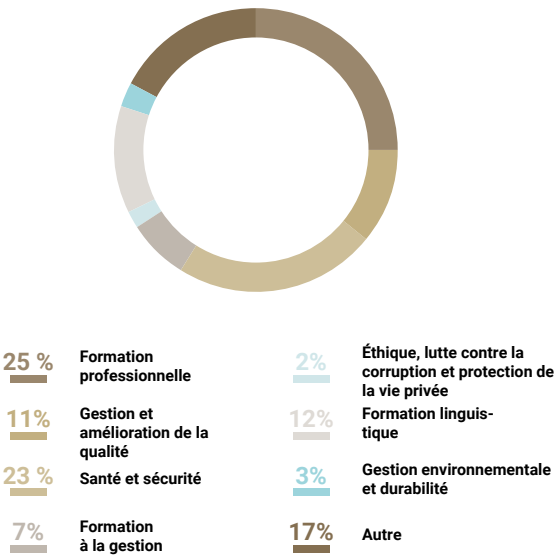
Même du point de vue de la **composition par sexe**, la formation concernait tous les aspects du personnel de l'entreprise. En particulier, aux **femmes** ont été distribuées **4 674 heures**, tandis que les **hommes** ont reçu **33 537,5 heures** de formation.

De plus, dans certaines des sociétés⁴¹ il y a un système structuré d'évaluation périodique des performances et de développement professionnel. En 2024, un total de 148 employés ont été évalués, dont 119 hommes et 29 femmes, représentant respectivement 9 % et 2 % du total des employés du Groupe.

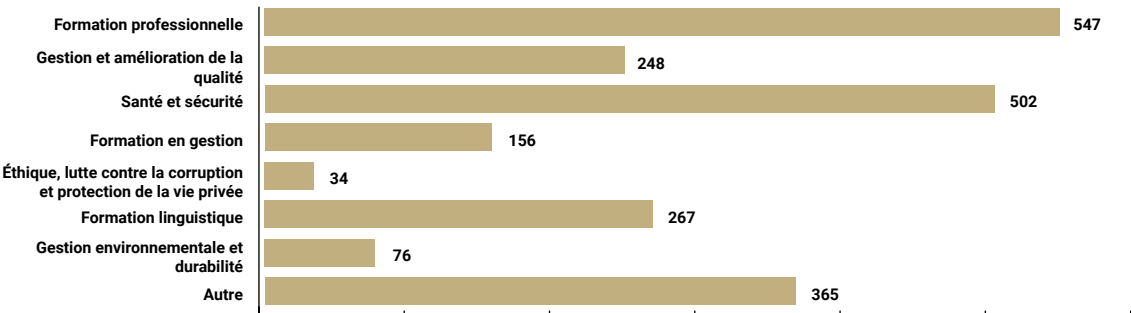
Heures de formation par catégorie professionnelle



Heures de formation par catégorie professionnelle



Nombre total d'heures par type de cours



⁴¹ Sierra S.p.A., Aermec SAS, Aermec Deutschland GmbH, Aermec UK Ltd et Airlan Industrial S.A.

38 211,5 heures

de formation dispensée en 2024

12.009 heures

de formation en cours d'emploi

S1-14 – Indicateurs de santé et de sécurité

Au niveau du Groupe et sur chaque site de production, l'évolution des accidents et des indices associés est surveillée en permanence, tant pour les employés directs que pour les travailleurs des entreprises tierces opérant dans les usines. Les données font l'objet de communications périodiques aux différents niveaux de responsabilité.

En 2024, **81 % des employés** (1 104 sur 1 359) se sont avérés couverts par un **système de gestion de la santé et de la sécurité** au travail, en conformité avec les exigences légales. Parmi ceux-ci, 1 029 employés (76 % du total) travaillent dans des domaines audités ou certifiés par des tiers indépendants.

Parmi les **travailleurs indépendants** dont le travail ou le lieu de travail est sous le contrôle du Groupe, 59 personnes (78 % du total de 76) sont couvertes par un système de gestion de la santé et de la sécurité.

En ce qui concerne les blessures, en 2024, un total de **42 accidents parmi les employés**, dont 35 sur le lieu de travail et 7 lors des trajets domicile-travail. Parmi ces cas, 32 concernaient des employés masculins et 10 des employées féminines. Le nombre total de **jours perdus en raison d'une blessure est de 523**, sur un montant total de **1 890 063 heures travaillées**.

L'**indice de fréquence** s'atteste à **22**, avec une valeur plus élevée chez les travailleuses (27) que chez les travailleurs (21). L'**indice de gravité** est égal à **0,3** en moyenne générale, avec une légère différence entre les hommes (0,3) et les femmes (0,4), en raison de la différence d'incidence des jours perdus par rapport aux heures travaillées.

Un seul cas de maladie professionnelle a été recensé chez Airlan Industrial S.A. Concernant les travailleurs externes, 2 accidents du travail ont été enregistrés.

BLESSURES - INDICES		HOMMES	FEMMES	TOTAL
Indice de fréquence des accidents du travail		21	27	22
Indice de gravité		0,3	0,4	0,3

BLESSURES	UdM	HOMMES	FEMMES	TOTAL
Accidents sur le trajet du travail	n°	4	3	7
Accidents du travail		28	7	35
Total		32	10	42
Heures travaillées		1.514.213,25	375.850	1.890.063
Jours perdus en raison de blessures		388,5	134	523

S1-15 – Indicateurs d'équilibre travail-vie personnelle

Le Groupe promeut un environnement de travail équitable et inclusif, attentif à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, notamment grâce à des outils de protection tels que le **congé parental**.

En 2024, ils ont pris un congé parental **32 employés**, dont 15 hommes et 17 femmes. À la fin de la période de congé, 31 employés sont retournés au travail (100 % des hommes et 94 % des femmes), tandis que 2 employées étaient encore en congé à la fin de l'année. Le **taux de rétention**, calculé comme la part des personnes qui, après leur retour, sont toujours employées par l'organisation au cours des 12 mois suivants, est égale à **80 % pour les hommes et 94 % pour les femmes**.

S1-10 – Salaires adéquats et S1-16 – Indicateurs de rémunération (écart de rémunération et rémunération totale)

Le Groupe garantit des salaires adéquats, définis conformément aux dispositions de la réglementation locale, aux **salaires minimum** le cas échéant, ainsi que les dispositions de **conventions collectives nationales du travail** et n'importe quel **accords complémentaires d'entreprise**.

La structure de rémunération comprend une composante fixe et, le cas échéant, une composante variable, conformément aux principes d'équité interne et de compétitivité par rapport au marché de référence. Tous les employés du Groupe perçoivent une rémunération conforme aux normes établies par la législation en vigueur et les conventions collectives applicables.

La rémunération annuelle totale comprend tous les éléments de salaire versés à l'employé au cours de l'année,

- ★ notamment : salaire de base (RAL) ;
- ★ bonus ;
- ★ Prix en semaine ;
- ★ primes de production ;
- ★ commissions et honoraires ;
- ★ indemnités (par exemple, frais de voyage) ;
- ★ prestations et services sociaux ;
- ★ incitations non monétaires (par exemple, voitures de fonction à usage mixte, assurances, programmes de bien-être) ;
- ★ modifications de la valeur des pensions et de la rémunération différée non qualifiée.

Le Groupe calcule l'**écart salarial** en comparant le revenu annuel total de l'individu le mieux rémunéré au revenu annuel total médian de tous les autres employés, en excluant ainsi la valeur la plus élevée.

Ci-dessous sont indiquées les valeurs désagrégées pour chaque société du Groupe :

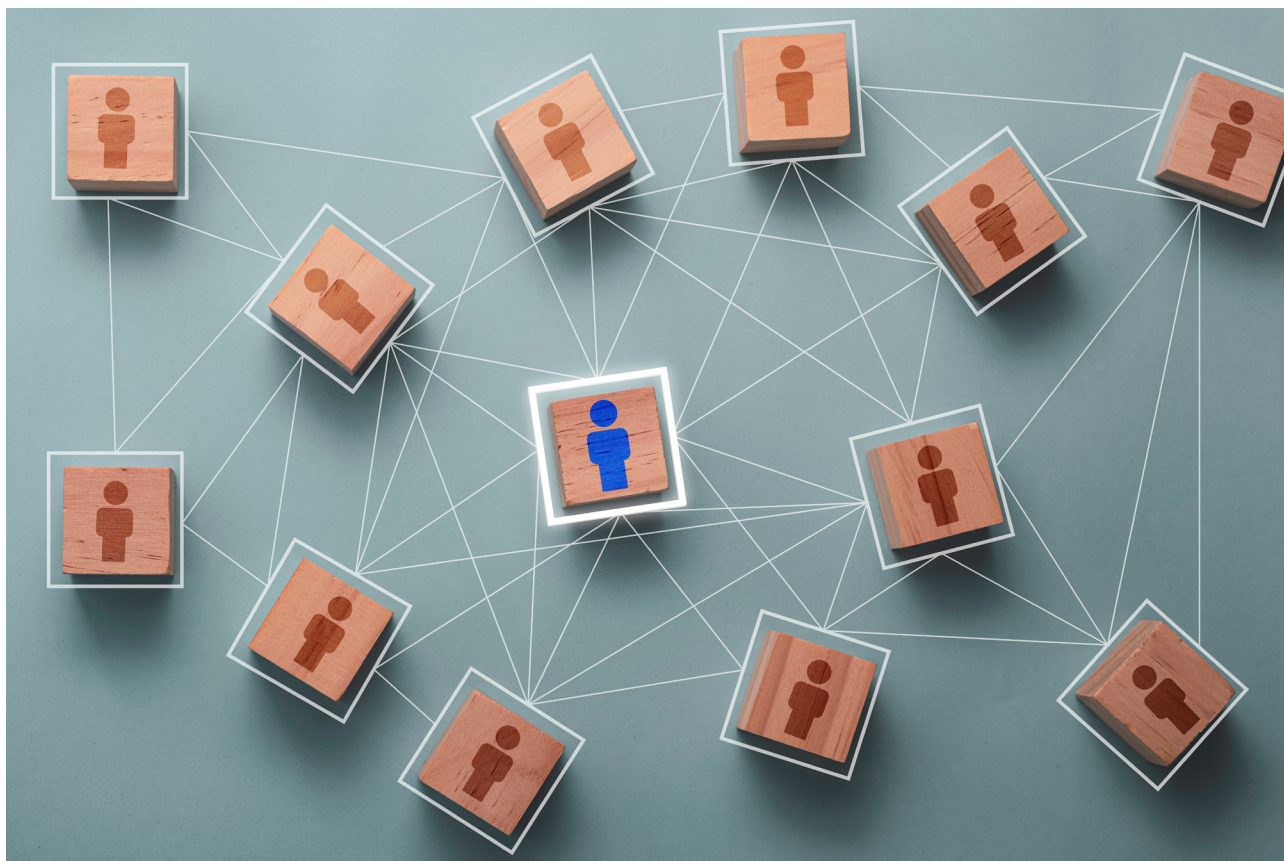
SOCIÉTÉ	UdM	ÉCHELLE DE SALAIRES
Giordano Riello International Group S.p.A.	€	3,02
Aermec S.p.A.		5,64
Sierra S.p.A.		3,10
Aermec SAS (FRA)		3,56
Aermec Deutschland GmbH		2,81
Aermec Polska Sp. z oo		2,03
Airlan SA. et Airlan Perù S.A.C.		4,55
Airlan Industrial S.A.*		2,04
Aermec UK LTd	£	0,52

*Les données sont fournies déjà consolidées

S1-17 – Incidents, plaintes et impacts graves sur les droits de l'homme

Le Groupe suit de près les signalements de violations potentielles des droits de l'homme par le biais de **système de dénonciation**, qui permet la collecte et la gestion confidentielles des communications relatives aux comportements non conformes ou aux problèmes critiques importants, garantissant ainsi un processus d'évaluation et de gestion d'impact adéquat.

Au cours de l'année de compte-rendu **aucun cas de discrimination ou de harcèlement n'a été enregistré, et aucun signalement n'a été reçu par les voies officielles**. En conséquence, aucune mesure corrective spécifique ni aucun plan d'action n'ont été nécessaires, et aucun coût ni pénalité n'ont été encourus en lien avec ces problèmes.



Collectivités touchées – ESRS S3










La gestion des relations avec les communautés locales revêt une importance croissante pour les entreprises opérant dans des zones à faible densité, où les activités de production peuvent générer à la fois des impacts positifs et des défis potentiels. Dans les communes de **Bevilacqua** (VR) et **Isola della Scala** (VR), siège des principales sociétés industrielles du Groupe, le développement de l'entreprise est étroitement lié aux dynamiques locales qui nécessitent attention et prise en compte.

Les **lignes directrices de l'OCDE** pour les entreprises multinationales et la norme ESRS S3 indiquent la nécessité pour les entreprises d'évaluer les **impacts générés sur les communautés touchées**, même indirectes, et d'activer des outils d'écoute, de transparence et de gestion responsable.

Dans ce contexte, Giordano Riello International Group S.p.A. s'est engagé dans un processus de renforcement progressif de ses relations avec le territoire, en s'appuyant sur les initiatives existantes et en définissant des objectifs opérationnels pour promouvoir une interaction plus structurée, conforme aux principes de la durabilité sociale.

Stratégie

SBM-3 – Impacts, risques et opportunités significatifs et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise

IMPACT	PERTINENCE D'IMPACT			
	DESCRIPTION DU RISQUE	NATURE DE L'IMPACT	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Impacts liés au territoire	La présence de deux entreprises de production du Groupe dans des zones rurales et à proximité de deux petites communes peut engendrer des difficultés de circulation (voitures et camions) mais offre également des opportunités de développement dans des zones peu peuplées.	 Positif et négatif		
Impacts liés à la sécurité communautaire	La circulation dense entraîne une augmentation potentielle des accidents de la route, mais les ressources de l'entreprise peuvent contribuer à l'amélioration du territoire par le biais du soutien aux associations locales, de dons aux organisations locales et de la restauration des zones endommagées.	 Positif et négatif		
Liberté d'expression des communautés	La forte présence des deux entreprises manufacturières et les projets de développement qui en découlent suscitent parfois du mécontentement au sein de la communauté locale. La prise en compte des opinions peut mener à l'élaboration de solutions novatrices qui minimisent l'impact sur la communauté.	 Positif et négatif		

 Réal	 Potentiel	 En amont	 Opérations propres	 En aval	 Court terme	 Moyen terme	 Long terme
---	--	---	---	--	--	--	---

Gestion des impacts, des risques et des opportunités et des objectifs futurs

S3-1 – Politiques relatives aux communautés touchées

Giordano Riello International Group S.p.A reconnaît l'importance d'opérer de manière responsable sur les territoires où elle opère, en tenant compte des caractéristiques sociales, environnementales et culturelles des contextes locaux. Dans les communes de Bevilacqua (VR) et d'Isola della Scala (VR), l'attention portée au bien-être collectif et à la qualité des relations communautaires est un élément clé de la gestion quotidienne des activités des entreprises.

Dans ce contexte, Giordano Riello International Group S.p.A., Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A. adoptent un **Code de déontologie** qui définit les principes de légalité, de transparence et de respect des droits fondamentaux, également applicables dans les **relations avec des entités externes et des entités locales**. Ce document fournit un cadre concret pour orienter le comportement organisationnel, en promouvant des relations fondées sur l'équité et des valeurs cohérentes.

Pour une analyse plus approfondie des politiques existantes, consulter la section Cadre général de politique (MDR-P).

S3-2 Processus pour impliquer les communautés affectées concernant les impacts et S3-3 – Processus de réparation des impacts négatifs et canaux permettant aux communautés touchées d'exprimer leurs préoccupations.

L'implantation des principales activités de production du Groupe dans des zones peu urbanisées de la province de Vérone implique une relation directe avec les communautés voisines, influencée à la fois par des contraintes logistiques et par des opportunités de développement local. Dans ce contexte, Aermec S.p.A. représente la réalité ayant le plus grand impact : avec 897 employés sur un total de 1 395 au sein du Groupe (environ 64 %), l'entreprise joue un rôle central non seulement au sein de son périmètre, mais aussi pour la communauté de **Bevilacqua (VR)**, qui compte environ **1 800 habitants**. La taille des effectifs d'Aermec S.p.A., comparée à celle de la population locale, met en évidence l'impact direct sur l'emploi, l'économie et les conditions sociales, avec des répercussions qui affectent un nombre important de familles et l'ensemble de la communauté locale.

Bien qu'il n'existe actuellement aucun mécanisme structuré de consultation continue avec les communautés locales, des **formes d'interaction opportunes sont encouragées**, notamment en ce qui concerne des projets spécifiques ou des besoins opérationnels ayant un impact territorial potentiel. La culture d'entreprise valorise en fait le **volonté d'écouter**, la **transparence dans les communications** et le **recherche de solutions partagées** lorsque le besoin de comparaison avec le contexte externe se fait sentir.

Sur le plan formel, toutes les sociétés opérationnelles du Groupe mettent à disposition **des canaux de signalement également accessibles aux tiers**, conformément aux dispositions du **Décret lég. 24/2023 sur la dénonciation**. Ces outils permettent de signaler en toute sécurité, même anonymement, tout comportement qui enfreint les principes du Code de déontologie, toute violation de la réglementation ou toute situation perçue comme nuisible à l'environnement ou au bien-être collectif. Les rapports sont gérés de manière confidentielle et indépendante, selon des procédures définies et uniformes au niveau du Groupe.

Des informations complémentaires sont disponibles au paragraphe G1-3 – Prévention et détection de la corruption active et passive.

Focus – Aermec S.p.A. pour la communauté

L'ancrage d'Aermec S.p.A. sur le territoire a également été reconnu par les institutions : en 2021, la Région Vénétie a décerné un prix à l'ing. Giordano Riello, le fondateur de l'entreprise, en soulignant non seulement la valeur économique mais aussi la valeur sociale de ses initiatives entrepreneuriales, confirmant ainsi le lien profond qui unit l'entreprise à la communauté.

À cette occasion, les autorités locales ont souligné comment la présence d'Aermec S.p.A. a représenté pendant des décennies un facteur de croissance et de stabilité pour Bevilacqua et l'ensemble du district, créant des emplois qualifiés, renforçant le tissu social et soutenant de nombreuses initiatives collectives. La reconnaissance revêt donc une valeur symbolique pour la communauté, qui identifie l'entreprise non seulement comme un moteur industriel majeur, mais aussi comme une partie intégrante de son identité locale.

Il est possible de consulter la publication officielle en scannant le code QR



S3-4 – Interventions ayant un impact significatif sur les communautés touchées et approches visant à gérer les risques importants et à créer des opportunités significatives pour ces communautés, ainsi que l'efficacité de ces actions

Tout au long de l'année 2024, Aermec S.p.A. et Sierra S.p.A. ont mis en œuvre une série d'initiatives visant à contribuer au bien-être des communautés environnantes. Ces territoires, caractérisés par une **faible densité de population** et d'une **forte perméabilité entre les dimensions sociales et industrielles**, nécessitent une gestion attentive et consciente des interactions possibles entre la présence des entreprises et la qualité de vie locale.

Les actions mises en œuvre couvraient à la fois des aspects matériels (par exemple, le soutien aux infrastructures, la formation, les services sociaux) et immatériels (par exemple, la promotion de la cohésion, l'écoute des besoins locaux), selon une approche intégrée visant à générer des avantages concrets pour la communauté.

Gestion des impacts, des risques et des opportunités et des objectifs futurs



Soutien financier et matériel aux associations, aux écoles et aux collectivités locales par le biais de dons en nature ou en espèces. Les dons, approuvés annuellement en fonction des besoins exprimés par la communauté locale, visent à contribuer à des initiatives d'intérêt collectif, en soutenant le tissu social et les organisations locales.



Collaboration avec le système scolaire local, par le biais de la participation directe du personnel de l'entreprise aux activités de formation dans les instituts, de l'organisation de visites guidées des usines et de l'activation de programmes d'orientation technico-professionnelle.



Promouvoir l'inclusion professionnelle grâce à des relations de collaboration avec des organisations du tiers secteur actives dans la gestion des parcours protégés. Aermec S.p.A. collabore notamment avec le Centre Don Calabria et Sierra avec la coopérative La Radice pour aider les personnes en situation de vulnérabilité à trouver du travail.



Soutenir la qualité de vie par des interventions indirectes sur les infrastructures et les services locaux, notamment par des contributions au soutien des établissements de santé et des initiatives visant à améliorer la circulation ou l'accessibilité aux services publics. Bien qu'il n'existe pas de programmes officiels à cet égard, les entreprises répondent aux demandes locales spécifiques dans la limite de leurs capacités opérationnelles.



En favorisant un sentiment d'appartenance chez les travailleurs seniors, par le biais des associations « Gruppo Anziani Aermec » et « Insieme Sierra », les deux organisations promeuvent des initiatives destinées aux employés seniors et aux anciens employés, encourageant les occasions de rencontre et de socialisation.

S3-5 – Objectifs liés à la gestion des impacts négatifs importants, à l'amélioration des impacts positifs et à la gestion des risques et opportunités importantes

Pour la période triennale 2026-2028, Giordano Riello International Group S.p.A. a identifié une série d'**objectifs opérationnels visant à renforcer le dialogue avec le territoire** et au renforcement du rôle social des sociétés de production du Groupe.

Parmi les initiatives prévues figure le renforcement du projet **Société ouverte** : l'initiative consiste à organiser des événements annuels pour ouvrir les usines aux écoles, aux familles et aux résidents locaux, dans le but de mieux faire connaître les activités de l'entreprise et d'encourager le dialogue direct avec la communauté.

Le programme relève également du même champ d'application **Open Days**, actuellement en cours de consolidation chez Sierra S.p.A., qui propose des visites guidées des départements de production et des bureaux aux employés et à leurs familles. L'initiative renforce le sentiment d'appartenance et contribue à ancrer la présence de l'entreprise dans le tissu social local, favorisant ainsi une plus grande prise de conscience du rôle de l'entreprise dans la communauté.



Consommateurs et utilisateurs finaux – ESRS S4








Sécurité, transparence de l'information et fiabilité des produits sont des aspects centraux de la relation avec les utilisateurs finaux. Les entreprises qui commercialisent des produits destinés à un usage personnel sont tenues de garantir un niveau de protection élevé, même lorsque ces produits sont achetés auprès d'opérateurs professionnels.

La norme ESRS S4 – Consommateurs et utilisateurs finaux exige des entreprises qu'elles évaluent les **impacts tout au long du cycle de vie du produit**, notamment en matière de santé, de sécurité et d'accès à une information claire et complète. En matière de réglementation, la Directive (UE) 2001/95 relative à la sécurité générale des produits⁴⁵ et le Règlement (UE) 2017/1369 relatif à l'étiquetage énergétique⁴⁶ définissent les exigences obligatoires en matière de conformité et de responsabilité du producteur.

Dans ce contexte, Giordano Riello International Group S.p.A. adopte une approche axée sur la **prévention des non-conformités, qualité de l'assistance technique et disponibilité d'une documentation à jour**.

Stratégie

SBM-3 – Impacts, risques et opportunités significatifs et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise

IMPACT	PERTINENCE D'IMPACT			
	DESCRIPTION DU RISQUE	NATURE DE L'IMPACT	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Confidentialité des consommateurs	Les clients sont principalement des installateurs, les entreprises du Groupe n'ont donc pas accès aux informations du client final.	 Positif	/ ⁴⁷	
Liberté d'expression	La possibilité de communiquer directement avec le client final via le service client sur le site web, les services d'assistance technique ou les distributeurs de référence lui permet de signaler tout défaut ou non-conformité.	 Positif	/	
Accès à l'information (de qualité)	Aermec, la marque phare du Groupe, s'appuie sur de nombreux services d'assistance technique et distributeurs qui gèrent directement le service après-vente et bénéficient de formations et de mises à jour continues de la part des entreprises du Groupe. De plus, des guides de produits sont mis à disposition sur le site web afin de garantir que les clients finaux aient accès aux informations relatives au produit acheté.	 Positif	/	 



Réal



Potentiel



En amont



Opérations propres



En aval



Court terme



Moyen terme



Long terme









⁴⁵Union européenne (2001), Directive 2001/95/CE du Parlement européen et du Conseil. Disponible sur le lien : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX:32001L0095>

⁴⁶Union européenne (2017), Règlement (UE) 2017/1369 du Parlement européen et du Conseil. Disponible sur le lien : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX:32017R1369>

⁴⁷Si l'impact est positif, aucun horizon temporel n'est indiqué. L'horizon temporel sert en fait exclusivement à définir la durée prévue pour résoudre ou atténuer un impact négatif.

Stratégie

SBM-3 – Impacts, risques et opportunités significatifs et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise

IMPACT	PERTINENCE D'IMPACT			
	DESCRIPTION DU RISQUE	NATURE DE L'IMPACT	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DE L'IMPACT
Santé et sécurité des consommateurs	Bien que la vente soit B2B, il est essentiel que l'attention, tout au long des phases de conception et de production, soit portée sur le consommateur final et sa sécurité.	 Positif	/	
Sécurité personnelle	Garantir la sécurité du produit final pour la personne est essentiel à la commercialisation du produit fini.	 Positif	/	
Protection des enfants	Garantir la sécurité du produit final pour la personne et, plus particulièrement, pour les familles et les enfants est essentiel à la commercialisation du produit fini.	 Positif	/	
Pratiques commerciales responsables	Le maintien de la transparence et de la fiabilité dans les relations entre les sociétés du Groupe, les clients B2B et les consommateurs finaux améliore la réputation de l'entreprise et consolide sa présence sur le marché.	 Positif	/	


Réal


Potentiel


En amont


Opérations propres


En aval


Court terme


Moyen terme


Long terme

Gestion des impacts, des risques et des opportunités et des objectifs futurs

S4-1 – Politiques relatives aux consommateurs et aux utilisateurs finaux

Giordano Riello International Group S.p.A. adopte une approche fondée sur **transparence, sécurité et qualité** dans les relations avec les clients et les utilisateurs finaux. Les sociétés du Groupe appliquent les **conditions générales de vente** qui réglementent clairement des aspects tels que la conformité des produits, les méthodes de livraison, la gestion des réclamations et les conditions de garantie, conformément à la législation en vigueur. Des outils techniques et informationnels sont également fournis pour promouvoir une utilisation correcte et sûre des produits, notamment des manuels, des instructions et des canaux d'assistance. L'objectif est de garantir des relations contractuelles équilibrées et une expérience d'utilisation fiable.

Pour une analyse plus approfondie des politiques existantes, consulter la section Cadre général de politique (MDR-P)

S4-2 – Processus de sensibilisation des consommateurs et des utilisateurs finaux aux impacts et S4-3 – Processus de correction des impacts négatifs et canaux permettant aux consommateurs et aux utilisateurs finaux d'exprimer leurs préoccupations

La relation avec les clients et les utilisateurs finaux se construit non seulement par le biais de la **qualité de l'offre**, mais aussi par **formes de dialogue capables de saisir les besoins, les attentes et les problèmes critiques potentiels tout au long du cycle de vie du produit**. Conformément à ses valeurs d'entreprise, Giordano Riello International Group S.p.A. privilégie des méthodes d'interaction qui favorisent la transparence, la réactivité et une culture de l'amélioration continue.

Outre les contrôles opérationnels dédiés à la gestion des réclamations et des signalements, et à la gestion quotidienne des relations commerciales par le biais du service client, le Groupe a inclus en 2024 les clients parmi les parties prenantes impliquées dans un processus de consultation structuré, visant à recueillir leurs points de vue sur les impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance perçus comme les plus importants. Les résultats de cette activité sont présentés dans l'encadré à la fin de cette section.

Au niveau contractuel, les **conditions générales de vente** adoptées par les entreprises encadrent clairement les profils de responsabilité et les garanties offertes, notamment en ce qui concerne la sécurité des produits, le droit à l'information et la gestion des non-conformités. Parallèlement, tous les clients et consommateurs finaux ont accès à **canaux de signalisation du Groupe**, conformément aux dispositions du Décret législatif. 24/2023 sur la dénonciation. Cela nous permet de mettre en évidence tout comportement contraire à l'éthique ou potentiellement nuisible, dans un cadre qui garantit la confidentialité, l'impartialité et la protection contre les représailles.

Pour plus d'informations sur le canal de dénonciation, se référer à la section G1-3 – Prévention et détection de la corruption active et passive.

Stratégie commerciale

La stratégie commerciale du Groupe est orientée vers le développement de **relations stables** avec des clients professionnels actifs dans les secteurs de la climatisation, de la réfrigération et du traitement de l'air, tels que des installateurs, des grossistes, des concepteurs et des distributeurs. L'approche adoptée privilégie une **relation continue et opérationnelle**, basée sur le **support technique**, sur la **mise à jour mutuelle** et sur le **partage de solutions** en réponse aux besoins spécifiques des applications. La gestion des principaux clients s'effectue par le biais de **structures commerciales dédiées** qui collaborent de manière transversale avec les fonctions techniques et d'assistance. Dans certains cas, notamment pour les projets hautement personnalisés, le dialogue technico-commercial a lieu pendant la phase de développement, avec la participation directe des représentants du client. Le réseau de vente est structuré à travers les **agents, distributeurs et filiales actives sur divers marchés étrangers**. La présence d'un **service après-vente capillaire**, que ce soit en interne ou par l'intermédiaire de partenaires, permet de maintenir un contact direct avec les utilisateurs finaux et de recueillir des informations utiles pour optimiser les produits et services. La disponibilité d'outils numériques, de manuels techniques et de systèmes de surveillance à distance favorise l'interaction avec les clients et les installateurs, contribuant ainsi à une gestion plus efficace des demandes et à la prévention des problèmes critiques potentiels.

Gestion des impacts, des risques et des opportunités et des objectifs futurs

S4-4 – Mesures relatives aux impacts pertinents pour les consommateurs et les utilisateurs finaux et approches visant à atténuer les risques pertinents et à saisir les opportunités pertinentes en ce qui concerne les consommateurs et les utilisateurs finaux, ainsi que l'efficacité de ces mesures

Contrôles de qualité et conformité technique

La protection de la **qualité** représente un élément structurel dans les stratégies opérationnelles des sociétés Giordano Riello International Group S.p.A, en tant que levier central pour la **protection du client, la réputation de la marque et la compétitivité industrielle**. Aermec S.p.A., Sierra S.p.A. et Airlan S.A. adoptent **des systèmes de gestion de la qualité certifiés** selon la **norme ISO 9001**, appliqués de manière cohérente dans leurs contextes de production et commerciaux respectifs.

Tous les processus d'entreprise liés à la conception, à la production et à la distribution de biens et de services sont soumis à des **procédures formalisées**, avec **traçabilité des flux opérationnels, contrôle des documents et vérification de la conformité technique**. Les activités de surveillance s'étendent aux fournisseurs, aux matières premières, aux composants critiques et aux phases de test, dans le but de garantir la conformité aux exigences réglementaires, contractuelles et du marché. La qualité du produit est également assurée par des tests en laboratoire, des audits internes périodiques et le maintien des certifications CE et des spécifications techniques du secteur.

Tous les produits distribués par les sociétés du Groupe sont conçus conformément aux **réglementations de sécurité applicables**, avec une attention particulière aux composants à forte valeur technologique ou présentant un risque potentiel (par exemple, les systèmes de réfrigération, les pièces électriques, les fluides techniques). Les procédures comprennent des vérifications de prototypes, des tests fonctionnels et des mises à jour périodiques des spécifications, également basées sur les retours d'expérience des utilisateurs professionnels. En cas de non-conformités importantes, des processus structurés d'audit, de résolution et de communication transparente sont mis en œuvre à destination du client.

EN
IT
FR
DE
ES
—
2025

Guida Prodotti
Unione Europea
Nord America 60Hz
Sud America 60Hz
Internazionale 50Hz

[illegible][illegible]

Sécurité, transparence et support

Outre le respect des paramètres de performance, les sociétés du Groupe promeuvent une **expérience d'utilisation sûre, fiable et cohérente conforme aux attentes des utilisateurs finaux**. À cette fin, des **manuels techniques mis à jour, des étiquettes d'information complètes, des documents d'aide à l'installation** et de fonctionnalité de **contrôle à distance** pour des lignes de produits spécifiques sont disponibles. Les informations relatives à l'utilisation, au recyclage et à l'élimination en toute sécurité sont fournies dans la documentation technique et les supports numériques, mis à jour en fonction de l'évolution de la réglementation. Conformément aux directives européennes **DEEE**, le traitement approprié des produits en fin de vie est également recommandé, notamment par le biais de campagnes d'information et d'initiatives de formation interne destinées au personnel de vente.

Le système de gestion des **rapports après-vente** repose sur des plateformes numériques et des outils multicanaux (téléphone, e-mail, billets en ligne), qui sont également actifs pendant des heures prolongées. Les procédures comprennent l'enregistrement automatique du signalement, une réponse sous 24 heures et un suivi du parcours de réponse, avec des mises à jour régulières pour le client. Si nécessaire, des mesures correctives ou de remplacement sont mises en œuvre et, le cas échéant, des modifications sont apportées aux processus internes.

Pour compléter les garanties de qualité et d'assistance, Aermec S.p.A. dispose d'un réseau structuré de **Services d'Assistance Technique (SAT)**, composée de plus de 70 centres agréés dans tout le pays. Les SAT apportent un soutien direct aux installateurs et aux utilisateurs finaux, aussi bien pendant la phase de démarrage que pour la maintenance ordinaire et extraordinaire des installations. Les techniciens travaillent selon des protocoles standardisés et suivent des formations périodiques, garantissant ainsi la conformité aux normes de l'entreprise et la traçabilité des interventions. La supervision directe de la phase après-vente contribue à renforcer la confiance des utilisateurs, à prévenir les non-conformités potentielles et à recueillir des commentaires stratégiques pour l'amélioration continue des produits et services.

Vie privée et sécurités des informations

La protection des données personnelles constitue une responsabilité primordiale pour les sociétés du groupe Giordano Riello International Group S.p.A., gérée conformément au **Règlement (UE) 2016/679 (GDPR) et à la réglementation actuelle en matière de protection de la vie privée**.

Les activités de traitement sont régies par des politiques internes et des documents d'information qui définissent les finalités, les bases légales, les temps de conservation et les droits des personnes concernées.

Le traitement est effectué à l'aide d'outils informatiques appropriés, en adoptant des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité, la confidentialité et l'exactitude des données traitées.

Tous les acteurs internes sont informés des principes de protection de la vie privée et des mesures spécifiques sont adoptées pour protéger les informations contre tout accès non autorisé ou toute utilisation abusive.

On peut consulter la politique de confidentialité en scannant le code QR



S4-5 – Objectifs liés à la gestion des impacts négatifs importants, à l'amélioration des impacts positifs et à la gestion des risques et opportunités importantes

Sierra S.p.A., qui s'est toujours distinguée sur le marché par la qualité de ses produits, s'est fixé pour objectif d'atteindre d'excellentes performances dès 2025 également en termes de qualité de service à la clientèle, en accordant une attention particulière à la **ponctualité et au respect des délais de livraison**, des aspects qui sont très ressentis par les clients B2B. L'amélioration des performances dans ce domaine sera poursuivie grâce à une gestion plus rigoureuse de la logique régissant la planification de la production, dans le but de garantir des délais de livraison toujours plus courts et certains dès la confirmation de la commande au client. Pour réduire les délais, une définition plus précise du processus de conception, de mise sur le marché et de lancement du nouveau produit est également nécessaire, dans le but d'améliorer le flux et d'éliminer les phases à faible valeur ajoutée.

Focus – Engagement de SAT, agents et clients

Dans le cadre des activités de stakeholder engagement, une mobilisation ciblée a également été mise en œuvre auprès des acteurs de la chaîne de valeur en aval, tels que les Services d'Assistance Technique (SAT), les agents commerciaux et les clients. L'objectif était de recueillir des informations sur les niveaux de sensibilisation aux critères ESG, les pratiques existantes et les principaux axes d'amélioration perçus.

En ce qui concerne les SAT et les agents, les résultats reflètent les caractéristiques structurelles de cette catégorie : il s'agit principalement de petites entités non productives, telles que des bureaux techniques ou commerciaux, opérant souvent individuellement ou avec un très petit nombre d'employés. Dans ce contexte, l'adoption d'outils structurés pour la gestion du développement durable (par exemple, les rapports ESG, les audits des fournisseurs, les politiques anticorruption) est compréhensiblement limitée ou encore à ses balbutiements. Seule une faible proportion des répondants a déclaré disposer de certifications environnementales ou de systèmes permettant de contrôler leurs fournisseurs.

En ce qui concerne les clients, les résultats montrent un niveau de maturité intermédiaire : plus de 40 % des répondants ont déclaré qu'ils surveillaient les aspects pertinents de leur chaîne d'approvisionnement, tels que les conditions de sécurité ou les émissions de CO₂, tandis qu'environ un tiers ont déjà défini des objectifs environnementaux ou commencé à surveiller leurs émissions. 75 % d'entre elles possèdent un Code de déontologie, mais seulement 34 % publient des documents non financiers tels que des rapports de développement durable, et moins de la moitié étendent formellement leurs normes à l'ensemble de la chaîne de valeur.

On peut consulter la liste IRO-2 en encadrant le code QR.





riellointernational.com

Giordano Riello International Group S.p.A. | Via Roma, 904/7 37040 – Bevilacqua (VR) Italie | CF et TVA : 03236070235