

SERWIS TECHNICZNY

WSPARCIE KLIENTÓW, OBSŁUGA SERWISOWA,
WYNAJEM AGREGATÓW CHŁODNICZYCH

Aermec Polska: zawsze po Twojej stronie

Rozwiązania HVAC odgrywają coraz większą rolę w nowoczesnej infrastrukturze. Podlegają one kontroli sztywnych i ciągle aktualizowanych regulacji prawnych, którym muszą sprostać. Zarówno konsekwencje niewłaściwego korzystania z instalacji HVAC, jak też korzyści wynikające z ich optymalizacji nigdy nie były większe.

Aermec Polska oferuje serwisowe wsparcie dotyczące urządzeń, jak też kompleksowych rozwiązań przez wysoko wykwalifikowanych inżynierów oraz techników.



Zapewnienie utrzymania zgodności ze zmieniającymi się przepisami

Ustawy oraz rozporządzenia dotyczące instalacji chłodniczych są modyfikowane coraz częściej i mają znaczący wpływ na nowe oraz już istniejące układy. Serwis Aermec zapewni, że Twoje urządzenia pozostaną w zgodności z regulacjami prawnymi oraz w razie potrzeby zaproponuje ich odpowiednią modyfikację.

Zapewnienie, że Twoje urządzenie jest zgodne z ustawą F-GAZOWĄ

Przepisy F-gazowe wymagają regularnego badania szczelności układu chłodniczego przez technikę z uprawnieniami, przy użyciu odpowiednich przyrządów. Wszyscy technicy Aermec posiadają odpowiednie certyfikaty oraz sprzęt spełniający wymogi przepisów F-gazowych.

Zapewnienie ciągłej łączności z urządzeniami

Moduł AERWEB umożliwia zdalny monitoring zarówno pojedynczego, jak i większej ilości agregatów. W sytuacji awaryjnej informacja o alarmie może być bezpośrednio przesłana do technika Aermec poprzez SMS. Dodatkowo agregaty można wyposażyć w interfejs z protokołem komunikacyjnym Modbus, LON lub Bacnet w celu połączenia ich z systemem zarządzania budynkiem.

Tworzenie optymalnego rozwiązania

Konsultacje na etapie projektu

Użytkownicy poszukujący optymalnego rozwiązania dla instalacji HVAC mogą skorzystać z naszych porad, w celu znalezienia najlepszej opcji. Nasi inżynierowie z wiedzą ekspercką przygotowują analizę energetyczną wspomaganą przez zaawansowane oprogramowanie ACES, które pozwala na przygotowanie symulacji pracy urządzeń przez cały rok i umożliwia porównanie kilku różnych opcji, aby wybrać tę właściwą, która zapewni niskie koszty eksploatacyjne, przy jednoczesnym ograniczeniu wydatków inwestycyjnych.

Uruchomienia urządzeń

Poprawne uruchomienie urządzeń jest kluczowe, aby zapewnić jego wieloletnią i bezproblemową pracę. Podczas tej czynności technik dostraja parametry urządzenia, aby dostosować jego charakterystykę do instalacji, w której pracuje. Aermec oferuje również pełne wsparcie przed uruchomieniem i konsultacje podczas montażu, aby w efekcie urządzenie było poprawnie zamontowane i podłączone do właściwie przygotowanego układu hydraulicznego lub chłodniczego. Po uruchomieniu, technik przeprowadza podstawowe szkolenie z obsługi urządzenia.

Opcje rozszerzonej gwarancji

Aermec oferuje możliwość rozszerzenia gwarancji do pięciu lat, nawet już po dostawie urządzeń na obiekt. Rozszerzona gwarancja jest dostępna w pakiecie z obsługą serwisową oraz programem rozwiązywania bieżących problemów.

Maksymalizacja wydajności

Obsługa serwisowa dostosowana do potrzeb

Aermec prowadzi program planowanej obsługi serwisowej, dopasowywany indywidualnie do potrzeb użytkownika. Pakiety serwisowe obejmują przeglądy wykonywane jeden, dwa, trzy lub cztery razy w roku, aby zapewnić niezawodną pracę urządzeń i zredukować czas nieplanowanych przestoju. Podczas przeglądów badana jest szczelność układu chłodniczego oraz weryfikowana zgodność z aktualnymi przepisami. Umowa serwisowa gwarantuje, że sami będziemy pamiętać o konieczności wykonania przeglądu, i w odpowiednim czasie skontaktujemy się z użytkownikiem. Usługa Aermonitoring umożliwia zdalny monitoring urządzeń oraz informowanie techników Aermec przez sms o sytuacjach alarmowych.

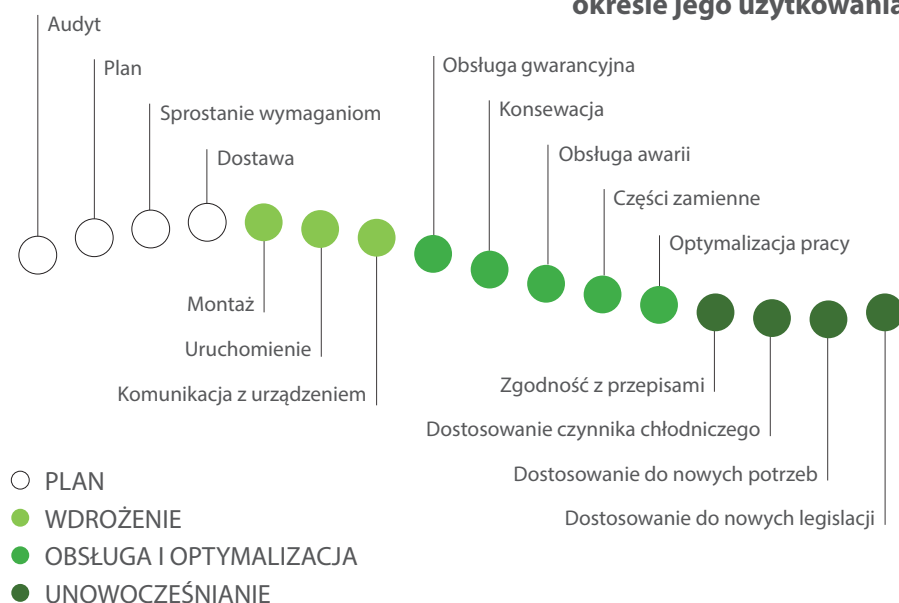
Szybki czas reakcji

Serwis Aermec zapewnia szybki czas reakcji na zgłoszenie awarii. Jest on dostosowany do potrzeb klienta. Dla najbardziej wymagających użytkowników oferujemy dostępność obsługi serwisowej przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

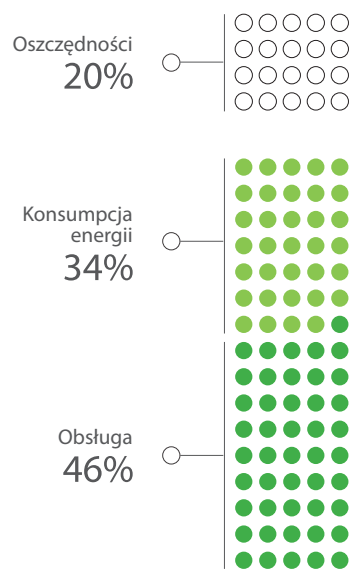
Szybka dostępność części zamiennych

Wszystkie samochody serwisowe Aermec są wyposażone w podstawowe materiały oraz części zamienne, które w przypadku nagłej potrzeby mogą być wymienione podczas przeglądu, ograniczając w ten sposób czas postoju urządzenia. Dostarczamy oryginalne części zamienne najwyższej jakości i w konkurencyjnych cenach. Dla wymagających użytkowników systemów chłodniczych, np. w przemyśle, oferujemy pakiety części zamiennych do konkretnego urządzenia, które mogą być przechowywane na miejscu i szybko użyte w przypadku niespodziewanej awarii.

Usługi związane z urządzeniem w całym okresie jego użytkowania



Usługi serwisowe Aermec optymalizują Twoje koszty



Wynajem agregatów chłodniczych

Zakres oferty

Aermec świadczy kompleksową usługę wynajmu agregatów wody lodowej Aerental. W ramach niej oferujemy dostawę, podłączenie, uruchomienie, eksploatację oraz odłączenie i zabranie agregatu z obiektu. Wynajem może być krótko lub długoterminowy. W ramach opłaty abonamentowej przeprowadzana jest również okresowa konserwacja urządzenia.

W naszej ofercie są agregaty modułowe o wydajności chłodniczej 108kW, również w wersji free-cooling zapewniających tanią eksploatację w zimie. Poszczególne moduły mogą być łączone ze sobą, maksymalnie do 9 sztuk. Agregaty podłączane są do instalacji za pomocą elastycznych węży oraz szybkozłączy. Na życzenie klienta dostarczamy również zestaw pompowy. W przypadku mniejszego zapotrzebowania na moc chłodniczą umożliwiamy wynajem kompaktowych agregatów z wbudowanym zbiornikiem buforowym oraz pompą obiegową.

Gdzie można zastosować agregat?

Wynajęty agregat sprawdzi się wszędzie tam, gdzie wymagane jest dostarczenie schłodzonej wody lub glikolu. Urządzenia znajdują zastosowanie w:

- chłodzeniu procesów w zakładach przemysłowych;
- klimatyzacji w budynkach biurowych;
- klimatyzacji w centrach handlowych i budynkach użyteczności publicznej;
- chłodzeniu sprzętu medycznego takiego jak tomografy oraz rezonansy magnetyczne.

Kiedy wynająć agregat chłodniczy?

Wysokie upały w lecie

Wspomaganie układu wody lodowej dodatkowym agregatem podczas występowania bardzo wysokich temperatur pozwala na uniknięcie problemów z brakiem chłodzenia. Jeżeli układ klimatyzacyjny nie daje sobie rady z odebraniem zysków ciepła w najgorętsze dni, prostym sposobem jest jego czasowa rozbudowa o dodatkowy agregat, który sprawi, że pracownicy biura, goście hotelowi lub klienci galerii handlowej będą odczuwali komfort cieplny.

Wzrost zapotrzebowania na wydajność chłodniczą

Po rozbudowie instalacji technologicznej, powiększeniu przestrzeni biurowej lub magazynowej zwiększa się również zapotrzebowanie na wydajność chłodniczą, którą można dostarczyć za pomocą dodatkowego agregatu podłączonego w prosty i szybki sposób do istniejącej instalacji wody lodowej, do czasu zamontowania agregatu docelowego.

Chłodzenie awaryjne

Tymczasowy montaż agregatu w układach klimatyzacyjnych lub chłodzenia procesowego w przypadku awarii agregatu podstawowego zapewni ciągłą pracę. Jest to szczególnie ważne w zastosowaniach przemysłowych, gdzie każda godzina przestoju produkcji przekłada się na straty finansowe.



Modułowy agregat wody lodowej NR0500A o mocy 105 kW

Dane techniczne agregatów do wynajęcia

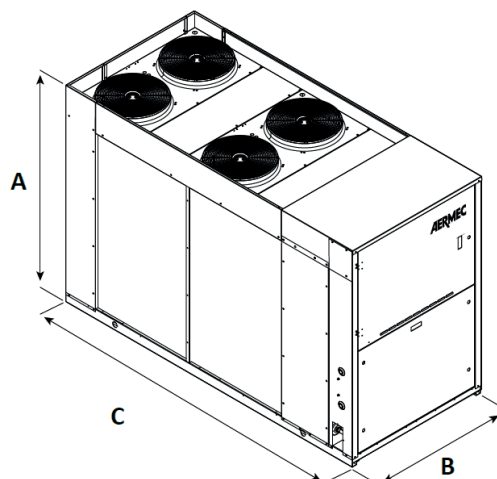
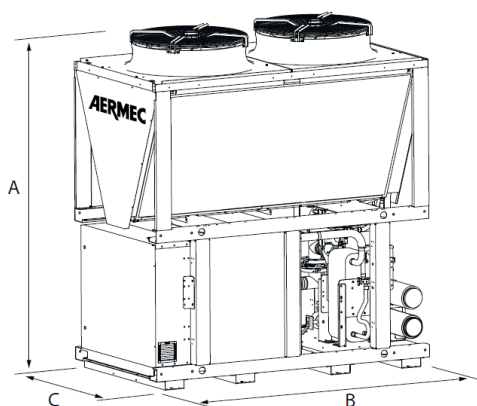
Agregat NRV0550A			
Wydajność chłodnicza	kW		105,4
Pobór mocy elektrycznej	kW		36,6
EER	W/W		2,88
Przepływ wody	l/h		18 104
Spadek ciśnienia	kPa		23
DANE OGÓLNE			
Całkowite natężenie prądu	400V/3/50Hz	A	61
Rodzaj sprężarek	-		Spiralne
Liczba sprężarek	szt.		2
Liczba obiegów	szt.		1
Czynnik chłodniczy	rodzaj		R410A
WYMIARY I MASA			
Wysokość	A	mm	2 450
Szerokość	B	mm	2 200
Głębokość	C	mm	1 190
Masa		kg	1 300

Agregat ANL340L01			
Wydajność chłodnicza	kW		65,84
Pobór mocy elektrycznej	kW		25,19
EER	W/W		2,61
Przepływ wody	l/h		11 371
Ciśnienie dyspozycyjne*	kPa		
DANE OGÓLNE			
Całkowite natężenie prądu	400V/3/50Hz	A	46
Rodzaj sprężarek	-		Spiralne
Liczba sprężarek	szt.		2
Liczba obiegów	szt.		1
Czynnik chłodniczy	rodzaj		R410A
WYMIARY I MASA			
Wysokość	A	mm	1 605
Szerokość	B	mm	1 100
Głębokość	C	mm	2 450
Masa		kg	648

Parametry odniesienia (zgodnie z normą 14511:2013):

Temperatura wody na wlocie/wylocie 12/7°C, temperatura zewnętrzna 35°C.

* Agregat ANL340L01 jest wyposażony w kompaktowy moduł hydrauliczny zawierający zbiornik, naczynie wzbiornicze, pompę, filtr, zawór bezpieczeństwa, spustowy, odpowietrzający oraz czujnik przepływu.



Aermec: kompetencje i doświadczenie

Światowy lider

Grupa Aermec, z obrotami przekraczającymi 300 milionów euro, łączy 6 ośrodków doskonalenia produktów, ponad 1600 pracowników oraz 8 zakładów produkcyjnych. Aermec jest obecny na wszystkich kontynentach, z ponad 300 produktami oferującymi pełną gamę rozwiązań do klimatyzacji, wentylacji i ogrzewnictwa.

Kompetentne wsparcie techniczne

Technicy Aermec Polska mają szeroką wiedzę oraz wieloletnią praktykę w obsłudze urządzeń klimatyzacyjnych. Posiadamy wszystkie niezbędne uprawnienia i certyfikaty takie, jak certyfikaty F-gazowe oraz świadectwa kwalifikacji.

Certyfikacja ISO9001 i ISO14001

Zakłady produkcyjne Aermec posiadają certyfikat ISO9001 świadczący o jakości wykonywanych procesów oraz o ciągłym ulepszaniu procedur. Certyfikat ISO14001 potwierdza naszą dbałość o środowisko naturalne.

Największa w Europie komora testowa

Dział projektowania i rozwoju Aermec posiada największą w Europie komorę kalorymetryczną certyfikowaną przez Eurovent oraz AHRI, umożliwiającą testowanie agregatów o wydajności do 2MW. W komorze może być utrzymywana temperatura w zakresie od -20 do +55°C z dokładnością $\pm 0,2^{\circ}\text{C}$. Kalorymetr jest przeznaczony do badania agregatów wody lodowej chłodzonych wodą oraz powietrzem, pomp ciepła, central wentylacyjnych, central z pośrednim chłodzeniem wyparnym do serwerowni oraz wentylatorowych chłodnic cieczy. Ponadto, system ten pozwala na symulowanie zachowania pomieszczeń w centrach przetwarzania danych. Pozostałe laboratoria pozwalają na pomiary akustyczne, przepływów powietrza oraz entalpii. Organizujemy również testy zamówionych urządzeń przy wybranych parametrach pracy w obecności Klienta.

Praktyczna wiedza

Filozofia Aermec w Polsce i na świecie bazuje na wiedzy i doświadczeniu z konkretnymi instalacjami klimatyzacyjnymi i chłodniczymi wykorzystywanymi w hotelach, budynkach biurowych, centrach handlowych, centrach przetwarzania danych, szpitalach, domach oraz w procesach przemysłowych, do których dostarczyliśmy tysiące urządzeń w Polsce.



Największa komora testowa w Europie



Siedziba główna Aermec



Wimbledon wykorzystuje urządzenia Aermec

DO TWOJEJ DYSPOZYCJI W CAŁEJ POLSCE

Szybkie, profesjonalne i przyjazne wsparcie przez zespół serwisowy Aermec Polska, który jest zawsze do Twojej dyspozycji.

AERMEC POLSKA Sp. z o.o.

Ul. Puławska 405

02-801 Warszawa

Tel: +48 22 463 43 43

serwis@aermec.pl

aerental@aermec.pl

www.aermec.pl



Wszystkie specyfikacje mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Pomimo dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia dokładności, Aermec nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy lub braki w tym dokumencie.